



致力于永续发展



2020-2021年
永续发展综合报告

The background of the slide is a dense, vibrant green wall of ivy leaves, covering the entire frame.

我们的目标

我们力争成为所选择行业环保及创新方面的佼佼者。我们相信，这是实现永续业务增长、保持行业领先地位并为我们的利益相关者提供优化价值的最佳方法。

目录



我们的业务

- 04 关于德司达
- 05 我们的全球业务分布
- 06 我们的历史
- 08 我们如何通过商业模式创造可持续价值
- 12 利益相关的沟通
- 16 我们的资本



我们的领导与战略

- 18 执行董事致辞
- 20 首席执行官回顾
- 22 年度关键绩效指标
- 24 我们的治理结构
- 26 管理风险和机遇



我们的价值创造

- 30 韧性经济效益
- 36 可持续生产与供应链
- 44 创新投资组合
- 58 环境资源的管理
- 68 员工支持与发展
- 84 对社区的贡献



关于本报告

浏览我们的报告

我们的资本



金融



生产



智力



自然



人力



社会

我们的业务

关于德司达

德司达是专业的染料和化学品制造商及创新型解决方案提供商，服务于纺织品、服装、食品和饮料、个人护理、制药和家居用品、油漆、涂料、工业和建筑业、水处理和农业等多个行业。我们提供一系列产品和服务，为各种客户创造共享价值，包括领先品牌和零售商及其行业合作伙伴。

主要服务行业



纺织品和皮革



个人护理、制药和家居用品



食品和饮料



油漆、涂料、工业和建筑业



印刷、纸张和包装



水处理和农业

我们的全球业务分布

德司达总部位于新加坡，拥有超过1,900名员工的全球员工强大队伍。公司的业务基础为创造具有韧性价值和宏伟未来奠定了良好的基础。

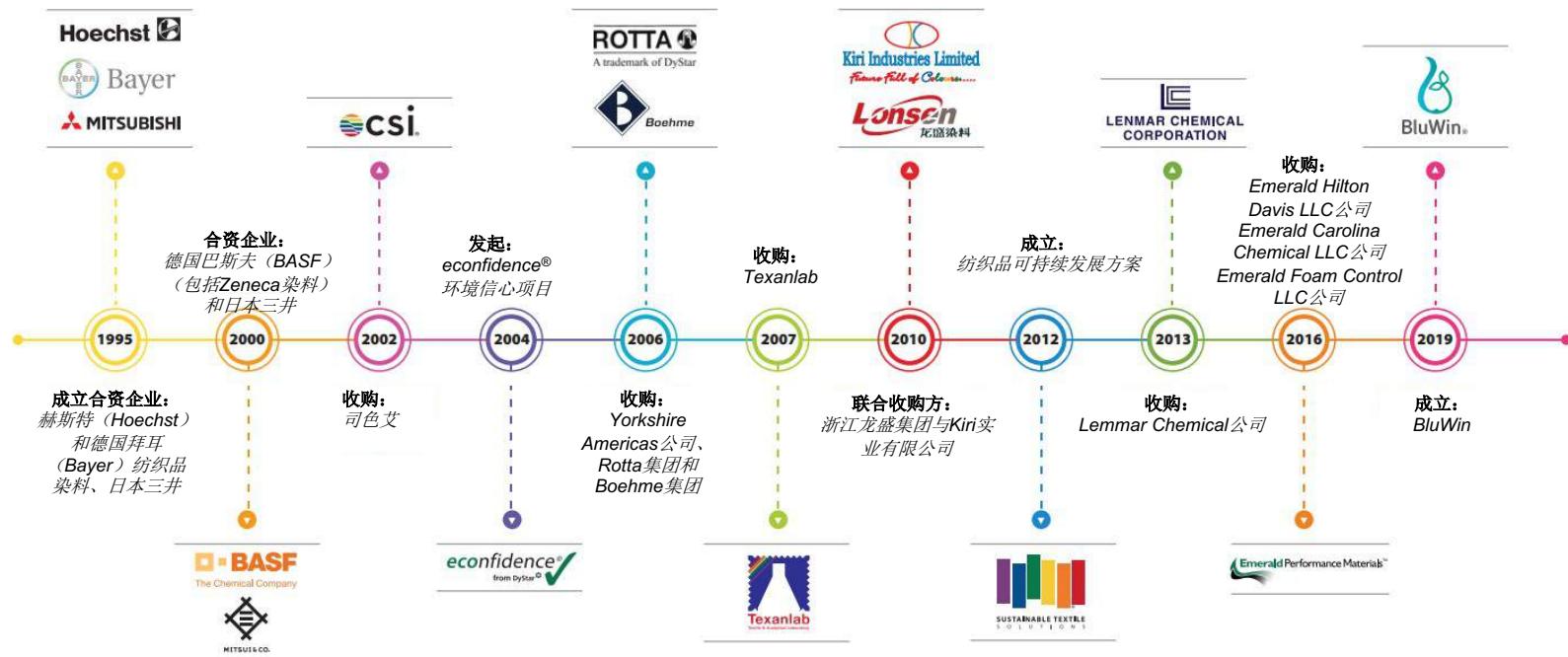


我们的历史

德司达成立于1995年7月1日，是赫斯特（Hoechst）AG和拜耳（Bayer）纺织品染料的合资企业。几十年多以来，德司达一直在建立和推进其先锋母公司的创新工作，包括赫斯特（Hoechst）AG、拜耳（Bayer）纺织品染料、三菱、巴斯夫（BASF）AG纺织品染料和三井。凭借颇具历史渊源的声望和一直以来的卓越表现，德司达赢得并持续守护着油漆、涂料、纸张和包装等领域关键参与者的信任。

2010年，德司达被浙江龙盛集团和Kiri实业有限公司（KIL）收购，从此开启了如今的新纪元。公司为向食品和饮料以及个人护理领域扩张进行了大量投资。2016年，我们收购了美国领先的专用化学品制造商和营销商Emerald Performance Materials LLC，大大丰富了公司的产品组合。

这次的收购为德司达集团吸纳了三家企业——DyStar Carolina Chemical、DyStar Hilton Davis和DyStar Foam Control。在这个过程中，德司达集团也汇集了众多顶级价值创造者，正如下图时间表所示。正是因为这种多样化和协同作用，德司达得以发展成为一个富有韧性的组织，即使在经济不确定的情况下也能保持蓬勃发展。





我们如何通过商业模式创造可持续价值

我们的永续发展愿景和价值观

我们力争成为所选择行业环保及创新方面的佼佼者，带领其他行业参与者共建集体可持续价值链。我们相信，这是实现永续业务增长、保持行业领导地位并为我们的利益相关者提供优化价值的最佳方法。

为了实现我们的永续发展愿景，德司达采取了价值链方法，在我们的目标行业中催化变革。例如，我们所处的时尚和纺织行业正日益面临一些压力，公众还是关注行业价值链上产生的化学污染，废物和排放，因此我们需要提高环境绩效并适应不断变化的标准和法规。

在这样的行业背景下，德司达便成为了企业改善环境绩效的合作伙伴。我们将继续提升我们的运营影响，并将其延伸到我们的供应商，希望他们能够坚持合乎道德标准的商业行为并参与环境管理。在下游，德司达提供各种负责任的产品、工具和服务，以提升永续发展绩效，为消费者、品牌和零售商提供更环保的选择。

德司达永续发展的价值链方法以四个“C”为指导策略，即创造更安全、更好的产品，保护环境，关爱员工，以及通过我们的永续发展综合报告¹传达我们的价值创造。

创造更安全、更好的产品

多年来，我们坚持创新，持续开发更高质量、更安全、更环保的产品和服务，为我们的合作伙伴和消费者创造价值²。

保护环境

德司达的永续发展战略为双重战略，其重点是减少运营影响的同时帮助客户减少他们的影响。根据这种双重战略，我们建立了一个组织化的永续发展结构，在整个价值链中制定了广泛的战略和目标，并建立了定期的永续发展报告程序。报告程序包含收集大量数据和监测环境绩效。这些措施都将继续帮助德司达优化碳效率，在整个价值链中节约水、废物和能源等有限资源。

关爱员工

员工是我们最好的资产。为此，德司达制定了相关政策，确保公平、多样和包容的工作环境。此外，我们还在员工培训和发展上进行投资，帮助员工实现自己的职业抱负；相应地，这些员工也会增强组织内部和甚至当地社区的能力。

传达我们的价值创造

德司达在年度永续发展综合报告中披露了其在永续发展上所作的努力和取得的业绩。我们在所有努力和战略上都积极响应联合国可持续发展目标。

¹ 在“我们的价值创造”章节中，我们将深入介绍我们如何应用“4C”策略。

² 而在“创新投资组合”章节中，我们将探讨创新和环保产品的更多细节。

将可持续性纳入我们的商业模式

德司达商业模式利用综合报告方法的要素，为利益相关者乃至社会展示短期、中期和长期的可持续价值。我们的价值创造模式就是利用资本、创造资本—这涵盖了金融、制造、智力、自然、人力以及社会与关系资本。我们将在下一节“如何创造价值”中阐释这一部分。在“价值创造”章节中，我们将详细介绍我们如何基于不同资本所产生的价值来取得业绩。

我们在决策和商业战略中考虑上述各类资本，不断探索这些资本与我们的公司以及更广泛的影响面之间的关系。为了推动公司实现综合价值的创造，德司达针对每一类资本制定了承诺和战略，并指定了相应的部门负责领导具体举措的落实³。

³ 获取更多信息，了解我们的可持续发展方法和商业模式，请参阅《2019-2020年德司达可持续发展综合报告》。



我们如何创造价值

资本	投入
 金融 <p>我们的财务资本由我们的资产负债表、现金流和投资组成，可以支持我们当前和未来的业务运营。</p>	<p>投入</p> <ul style="list-style-type: none"> 全球运营成本: 5.5395亿美元 全球员工薪酬和福利: 1.0367亿万美元 给投资者的报酬: 2,598万美元
 生产 <p>我们的制造资本集中在端到端的生产过程中，包括我们的供应商和物流合作伙伴。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 原材料: 102.21千吨 包装材料: 3.37千吨 相关材料: 1.40千吨 可持续发展供应商评估: 至少每两年对类别支出的80%候选供应商进行一次评估
 智力 <p>我们的智力资本包括我们的无形资产——创新产品、专有技术解决方案和流程、数码能力，以及全球标准和认证。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 合作/会员组织 (数量): 37个行业组织/商业协会 技术的可持续性: eliot®、Optidye® 和 Cadira®。 纺织品效果和标签: Evo® 整理产品 制造过程的可持续性: Cadira® 和 Optidye® 德司达拥有数百项染料及染色工艺专利
 自然 <p>自然资源包括我们使用的环境资源和我们对环境的影响。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 直接能耗: 585.84TJ 间接能耗: 510.48TJ 耗水量: 657万m³ 用水量: 174万m³ 直接GHG排放 - 范围1: 40.48千吨CO₂e 间接GHG排放 - 范围2: 45.44千吨CO₂e 废水排放: 117万m³ 有害废弃物: 7.25千吨 无害废弃物: 6.87千吨 泄漏次数, 泄漏总量: 0
 人力 <p>人力资本由我们的员工、道德、价值观和文化组成。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 员工总人数: 1,954 专业技能培训: 13,946小时 HSE主题培训: 10,563小时 总培训时间: 24,509小时
 社会 <p>社会资本由我们与当地社区的互动、影响和倡议组成。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 自2011年以来免费提供给社区的水: 352,689m³ 向印度尼西亚的当地村庄、诊所、政府、警察和军队捐赠120升洗手液 捐赠4820.51美元 新加坡员工捐赠衣物

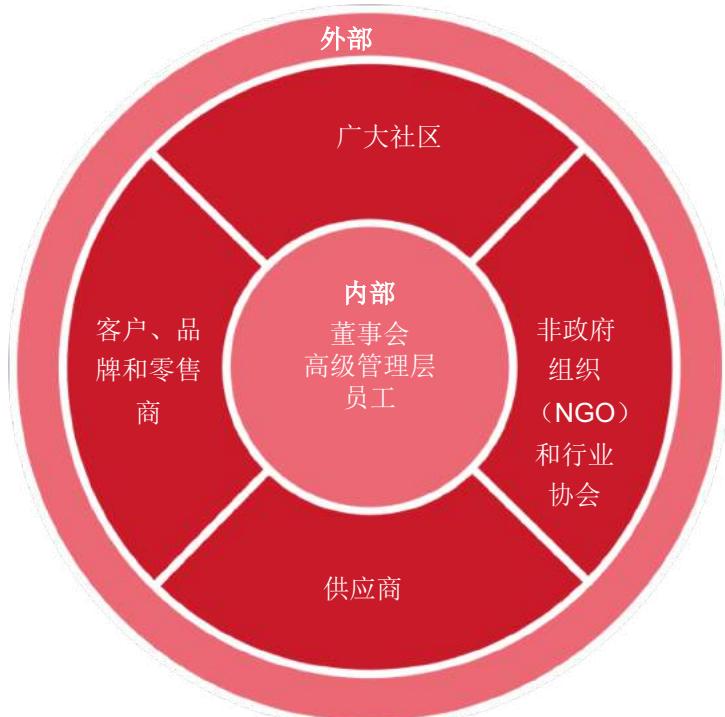
资本	我们的业务战略	产出	对利益相关者的影响	
			金融	生产
金融	<ul style="list-style-type: none"> 整合各业务线的功能以及行业解决方案，以提高效率。 通过多样化、尖端技术和创新，实现更高水平的经济生产力。 	<ul style="list-style-type: none"> 全球收入: 7.5842亿万美元 保留经济价值: 7710万美元 		
生产	<ul style="list-style-type: none"> 鼓励能够实现可持续物流优化的决策和行为。 全面和系统化地管理负责任的采购。 不断提高产品回收率。 	<ul style="list-style-type: none"> 总产量: 96,376.71吨 核心产品系列: 纺织品染料、墨水和颜料、用于消费品的着色剂和工艺添加剂、纺织品和服装助剂、工业着色剂和高性能化学品 		
智力	<ul style="list-style-type: none"> 开发应用工艺，节约宝贵资源，提高产品性能。 	<ul style="list-style-type: none"> 生态性能计划: 500项通过econfidence® 环境信心项目予以监控的受管制或受限物质 与众不同的产品: 13项Dianix®专利染料 eliot®: 扩展了内容，包括28个肯定列表、产品搜索、信息、eliot 用户手册、Optidye®、Cadira®模块和新增的Paper文件夹 		
自然	<ul style="list-style-type: none"> 增加能源节约。 减少温室气体 (GHG) 排放。 加强对水资源的保护。 	<ul style="list-style-type: none"> 能耗强度: 每吨产量消耗11.19GJ 耗水强度: 每吨产量消耗68.10 m³ GHG排放强度: 每吨产量排放0.87吨CO₂e 废水排放强度: 每吨产量排放12.94 m³ 总废物排放强度: 每吨产量排放142.36公斤 		
人力	<ul style="list-style-type: none"> 创造一个透明、公平、平等且值得信赖的工作场所，为每个人提供良好的机会。 公平地留住人才，提升我们的优秀团队。 推动包容性领导和个体行为。 注重员工的健康和福祉。 	<ul style="list-style-type: none"> 女性员工比例: 29% 管理职务中的女性员工比例: 21% 产假后返岗比率: 100% 与工作有关的意外死亡事故: 0% 		
社会	<ul style="list-style-type: none"> 提高利益相关者对可持续性和公司可持续性承诺的认识。 德司达所有内部业务单位均确立了永续发展目标。 	<ul style="list-style-type: none"> 响应利益相关者的期望和需求。 支持社会责任和社区参与，开展全球志愿服务工作。 		

利益相关的沟通

利益相关者的期望和需求

德司达的业务连续性和成功离不开主要利益相关者的支持。他们的贡献、观点和反馈持续推动着德司达的业务创新和改进。因此，与利益相关者进行持续而有效的沟通和交流对我们来说尤为重要。通过参与、倾听和回应，我们努力建立长期、互利的关系，以满足利益相关者的利益，并为各方创造最大价值。

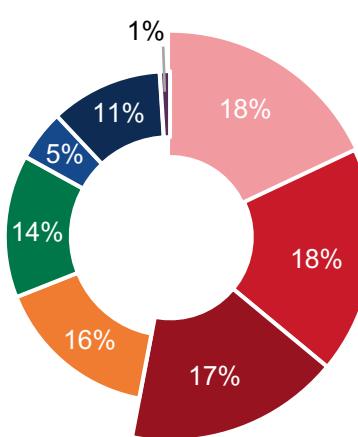
选择这些利益相关者是因为德司达能够影响其价值链，同时他们也对德司达业务有着潜在影响。我们的关键利益相关者群体如下图所示：



每年，德司达通过各种平台与我们的利益相关者建立联系，特别是共同创造更可持续的纺织业⁴。我们通过正式与非正式渠道，与独立的外部知识合作伙伴进行一年两次的利益相关者参与活动，了解其如何看待德司达集团的永续发展表现、战略和报告实践。

2020财年，通过半年内的利益相关者参与活动我们了解到，对于我们的永续发展报告，利益相关者最感兴趣的三个领域是：1) 对德司达供应商的原材料/货物/产品进行负责任的采购；2) 德司达如何满足客户、品牌和零售商的需求，为他们创造价值；3) 管理和改善德司达的环境足迹。在我们即将发布的永续发展报告中，德司达将继续突出这些领域，同时不断推进相应的可持续发展绩效。

对于我们的永续发展报告，利益相关者最感兴趣的三个领域：



- 满足客户、品牌和零售商的需求，为他们创造价值
- 对德司达供应商的原材料/货物/产品进行负责任的采购
- 管理和改善德司达的环境足迹
- 经济效益
- 员工发展、保留和福利
- 当地社区的参与和发展
- 良好的公司治理
- 其他

根据利益相关者的意见，德司达管理团队将努力解决和阐述利益相关者所关注的领域。我们计划在未来几年深化对环境、社会和治理以及气候相关风险和机遇的披露。相关信息将适时公布。

⁴ 获取更多信息，了解我们的行业合作伙伴和行业协会，请参阅《2019-2020年德司达可持续发展综合报告》。

客户培训

除了利益相关者调查，德司达还为其客户提供培训，帮助他们更好地了解公司的产品和服务。德司达还帮助客户掌握可持续制造和纺织领域的最新技术。比如，在伊斯坦布尔，我们开展了关于“ZDHC Chemical Gateway”的培训课程（ZDHC Chemical Gateway是全球首个安全化学在线数据库）。它可以帮助品牌、供应商和化学品生产商做出更明智的采购决定。德司达有2,300多种产品在该平台上被评为“三级”。

德司达还举办了一些研讨会：

- 在土耳其爱琴海地区进行有关阳离子可染聚酯的培训；
- 在土耳其乔尔卢举行关于主要品牌和零售商的可持续发展要求、可持续发展术语、未来趋势、机遇和德司达潜在研发领域的演讲；
- 与Kaiser举行联合网络研讨会，探讨零排放牛仔布解决方案路线图，向20多个牛仔布品牌解释了 Cadira®牛仔布和洗涤概念的好处。

展望未来，德司达还计划组织更多关于染色、Cadira®模块以及其他产品和服务的网络研讨会。



贸易展和展览会

为了触达更多潜在利益相关者，德司达全年开展各种活动，以满足他们的需求。2020年11月，我们参加了上海国际染料展。来自德司达的管理人员对参观者表示欢迎并回答了他们的各种疑问。这些参观者中有生产企业、制造商，也有品牌商以及零售商。我们的团队解释了德司达产品和服务的具体优势，包括如何将废物生产、水和能源消耗降到最低，同时提高利益相关者的最终产品质量。

德司达还参加了中国国际染料工业及有机颜料、纺织化学品展览会、2020年台北纺织展（TITAS）、2020年台湾印染新产品及新技术论坛，以及其他贸易活动。

由于疫情，本在报告期内安排的其他贸易展览已被取消与延迟。



展位号:A330

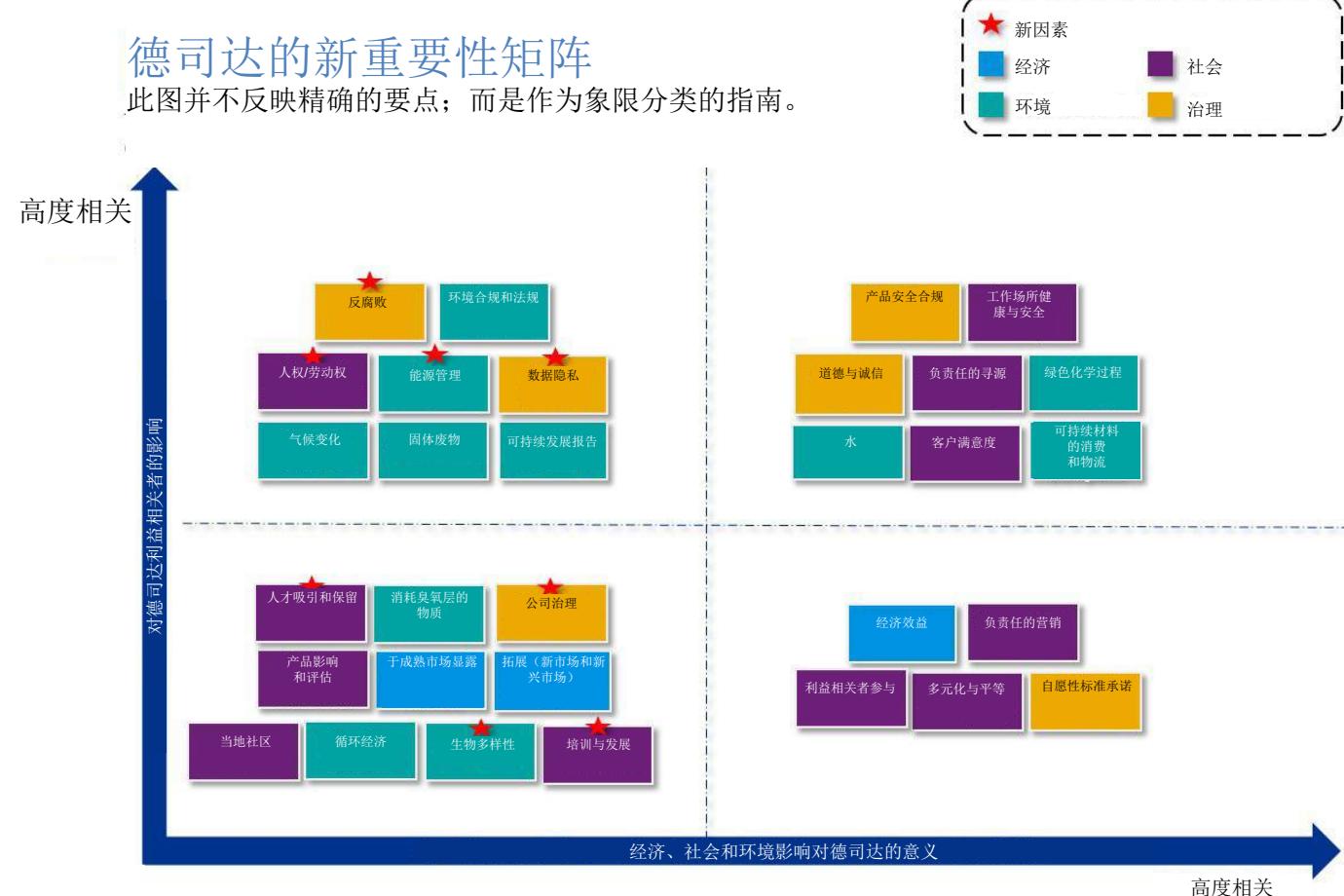


我们的资本

在与全球知识合作伙伴的合作下，德司达在2021财年更新了重要性评估。我们的方法旨在了解我们的重大ESG议题如何影响整个价值链的利益相关者，如何更广泛地影响环境，以及它们对我们内部利益相关者的重要性。这与我们的永续发展愿景是一致的，即为利益相关者创造价值。

我们的重要性评估过程包括三个步骤——选择、评估和验证。首先，我们根据全球ESG趋势、行业相关的永续发展主题，以及德司达的风险和机遇来选择重要性议题。其次，我们根据对德司达的潜在经济、环境和社会影响，以及对利益相关者决策过程的重要性影响，评估了入围的重大议题。最后，我们通过与内部和外部利益相关者的接触，验证了我们的重要性议题，这也是我们2021财年的利益相关者参与活动（一年两次）的一个环节。

以下重要性矩阵是为了突出对德司达和利益相关者都很重要的关键ESG问题，并指导我们的永续发展方法和目标，以及本报告中的披露内容。





治理

1. 公司治理
2. 反腐败
3. 道德与诚信
4. 产品安全合规
5. 自愿性标准承诺
6. 数据隐私



环境

1. 气候变化
2. 能源管理
3. 水
4. 固体废物
5. 消耗臭氧层的物质
6. 循环经济
7. 生物多样性
8. 环境合规和法规
9. 可持续材料的消费和物流
10. 绿色化学过程
11. 永续发展报告



社会

1. 工作场所的健康与安全
2. 多元化与平等
3. 培训与发展
4. 人才吸引和保留
5. 当地社区
6. 人权/劳动权
7. 负责任的营销
8. 客户满意度
9. 负责任的寻源
10. 产品影响评估
11. 利益相关者参与



经济

1. 经济效益
2. 拓展（新市场和新兴市场）
3. 在成熟市场的曝光率

我们的领导与战略

执行董事致辞



尊敬的利益相关者：

过去的一年是充满挑战的一年。这些挑战来自全球新冠疫情引发的前所未有的快速变化，来自全球经济的不稳定，来自气候变化以及资源匮乏。尽管存在这些干扰，德司达的业务仍然保持韧性，为我们所有的利益相关者创造了稳定的利润和价值。

去年，我谈到了不断变化的全球环境对工业市场的影响越来越大。我也强调了，必须推出创新商业模式和前瞻性战略，以减轻这些风险并挖掘新机遇。鉴于当前的疫情、经济不确定和气候变化，这一点在今天同样重要，甚至更加重要。

我们将与德司达董事会和高级管理层一起努力，继续调整德司达的业务模式，以保持弹性、创新性和永续性，从而应对当前的挑战。

宏观经济展望

新冠疫情对全球经济产生了深远影响，改变了世界各地的企业经营方式。经济前景仍然具有挑战。大多数预测表明，经济复苏将是不均衡的。虽然美国和东亚的经济预计将强劲反弹，但2022年的全球产出仍将比疫情前的预测低约2%⁵。任何新的病毒变种、新一轮感染都可能进一步扰乱全球市场。

在我们从事的行业中，一些供应商因为疫情而停止了原材料生产和加工业务。这在一定程度上导致了原材料的短缺。随着原材料和部分加工材料的供应减少，跨境贸易的运输和物流成本也在上涨，特别是在发展中经济体。这些全球趋势给大多数制造商和下游客户带来的是更高的生产成本，减缓了许多市场的复苏。

然而，事实证明，德司达强大的风险缓解和业务连续性机制对于克服疫情带来的挑战至关重要。例如，随着个人防护设备（PPE）的全球需求持续增加，德司达作为创新供应商，正在评估疫情带来的新商机，以满足市场对PPE等产品日益增长的需求。

德司达致力于在坚持度过这些困难时期的同时，满足全球社会不断变化的需求，并为我们的行业合作伙伴和其他利益相关者提供源源不断的支撑。

5 来源：《每日财政展望》（Daily Treasury Outlook）（ocbc.com），《全球经济展望》（Global Economic Prospects）（世界银行）

气候变化的挑战和机遇

近年来，环境、社会和治理（ESG）以及气候变化在我们的行业和利益相关者中变得越来越重要。世界各国政府正在制定气候目标和宏伟的去碳化承诺，包括中国和美国（我们在这两国都有业务分布）。这将成为我们在整个价值链中推进永续发展实践的关键驱动力，使我们的客户对绿色产品提出更高需求，而我们也将有更多的潜在机遇，通过永续发展的相关融资来降低资本成本。

随着这些议题日显突出，德司达采取减轻新发风险的战略，提高资源效率，积极利用新机遇。我们将继续创新和开发各种产品和工艺，以改善环保性能，同时减少整个价值链的碳足迹。通过这种方式，我们将帮助行业建成更可持续的供应链，为行业合作伙伴、客户和供应商创造更大价值。随着全球资源的不断消耗，相关法规将愈发严格，这仍将成为德司达的主要竞争优势之一。

环境和社会信息披露

随着越来越多的政府承诺去碳化以及实现气候目标，环境法规将不可避免地对企业提出更严格的要求。为了符合当地监管机构或客户采购政策的要求，我们所经营的市场上可能会对环境和社会信息披露提出更大需求，特别是有关碳强度的信息。

鉴于此，我们制定了强有力的供应链可追溯政策，以确保我们的合作伙伴和供应商能与我们共享环境和社会标准。我们还拥有关于温室气体排放的全面数据，并制定了减少碳排放的目标。

随着环境监管形势的发展，我们的风险管理策略将继续帮助我们减轻供应链中断，保护我们作为永续发展和值得信赖的市场领导者的声誉。

为了实现永续的业务增长，德司达董事会发挥了关键作用。董事会将继续支持管理层扩大业务，为利益相关者实现价值，并带头采取永续发展措施，以满足快速变化的环境监管环境。

总而言之，我们业务的韧性说明了一切。我们的成功源于我们的齐心协力和共同愿景。我要向我们的内部和外部利益相关者表示衷心的感谢，是他们与我们携手创造更美好的世界。

**徐亚林
执行董事**



首席执行官回顾



新冠疫情的阴霾笼罩了2020年的大部分时间，也改变了我们经营业务、保护员工和服务利益相关者的方式。但幸运的是，我们以持续的盈利能力

（7700万美元的保留经济价值）强势崛起，尽管新冠病毒变种的出现、世界各地的感染浪潮以及疫苗接种计划面临的挑战让利润率比前一年下降了22%。

此外，经济的不确定性和企业的关闭也影响了我们市场的需求。然而，由于德司达灵活的供应和采购流程，以及业务连续性和风险缓解机制，我们能够适应不断变化的环境，保持我们的市场份额和业务实力。

展望未来，由于全球各主要经济体的疫苗接种计划均取得了重大进展，我们的市场需求正在恢复。不过，其他一些挑战也随之而来，如全球流动限制导致的物流限制和原材料短缺。这极大地影响了生产成本和我们及时供应的能力。

为此，我们正在与行业合作伙伴一起努力寻找解决方案，但我们对集团的业绩和前景仍然持积极态度。

致力成为永续发展的领导者

尽管宏观经济前景带来了挑战，但我们为利益相关者创造价值的承诺并未改变。我们创造价值，力图成为我们所在行业的环境和创新全球领导者。为了实现这一愿景，我们必须将永续发展融入商业决策、运营以及所有员工日常承诺和支持的各个方面。

2020财年，我们的工作场所实现了新冠病毒零感染，为我们的正式工和合同工提供了安全的工作环境。我们还积极努力减少对环境的影响——我们的目标是，到2025年，实现每吨产品的总体生产足迹减少30%。

为了履行我们在永续发展上的内部和外部责任，我们将继续改进财务和非财务信息披露，以支持商业决策和行动计划。

我们的永续发展承诺

在全球疫情和经济不确定性的背景下，为了满足具有环境和社会意识的消费者的期望，化学、纺织和时尚行业正在快速转变。面对世界各地机构投资者和监管机构的要求，我们更加需要在整个价值链中推进永续发展。这对我们的业务和供应链产生了巨大和长期的影响。

虽然纺织和时尚行业面临着改善环境和社会表现的压力，但我们相信，凭借多样化的环保产品和服务、严格的供应链政策，以及积极努力减少环境足迹的行动，我们在现阶段展现了良好的状态。我们始终致力于促进整个价值链以及我们所在行业的永续发展。

基于对客户未来需求的预期，我们正在开发各种项目，并采用更环保的技术，改进我们的工作流程和工艺。这些项目包括推行可追溯性计划，采用可再生能源技术，以及推进业务流程数码化。

关注可追溯性计划，我们看到客户渴望了解产品的来源。德司达希望通过这些项目向利益相关者证明，我们在整个价值链中是负责任的、透明的。

德司达不仅致力于减少温室气体（GHG）排放，同时也开始采用可再生能源。我们也在仔细审查各种方案，使德司达工作现场的能源供应逐步转向可再生能源，而这种过渡需要大量投资。

为了加强业务运营和可追溯性计划，德司达已经投资并实施了ERP-SAP，以简化业务运营，追踪原材料，优化库存等功能。凭借这些举措，我们能够提高生产力，改善数据管理并提升运营效率。

总的来说，单靠一家公司孤军奋战是不可能实现永续发展的。因此，我们支持产业合作与创新，以促进循环经济的发展。我们将继续发展和利用战略伙伴关系来推动我们的永续发展愿景。

当然，未来还有很多工作要做。我们清楚地意识到，追求永续发展的努力可能代价高昂，需要所有合作伙伴的支持。德司达致力于改善整个价值链的永续性，同时确保我们在财务上的持续竞争力。尽管如此，我相信我们选择的道路是正确的，我们的永续发展方法将帮助我们长期保持业务弹性。

Eric Hopmann
首席执行官

年度关键绩效指标

创造负有责任感的产品和服务

			
500 通过econfidence®环境信心项目予以监控的受管制或受限物质	4,000 可用于获得更好的“一次准”性能的ColorWall™对照品	28 肯定列表，例如为符合品牌和零售商的限用物质清单（RSL）的列表	1,672 获bluesign®蓝标批准的德司达产品
			Standard 100 by Oekotex®
450 根据REACH®注册的物质	1,750 根据KKDIK预注册的物质	2,308 符合ZDHC® MRSI 1.1标准的德司达产品	2,103 已获准用于Oeko-Tex®标准符合物品的德司达产品



保护地球资源



▲ 12%
能源强度 (2020年与2011年相比)



▼ 13%
排放物强度 (2020年与2011年相比)



▼ 8%
水强度 (2020年与2011年相比)



▼ 29%
废水强度 (2020年与2011年相比)



▲ 6%
原材料 (2020年与2011年相比)



▲ 71%
无害废弃物 (2020年与2011年相比)



30%
经过翻新和重复利用的客户包装



174万 m³
水的再利用量

人员关爱



0%
与工作有关的意外死亡事故



24,509小时
员工培训



21%
女性担任的管理职务



100%
产假后重返工作岗位的比率



22,005 m³
在2020年免费给社区供水



100%
接受过腐败相关风险审计的商业地点

公司治理

治理结构

德司达一贯按照最高标准实施公司治理，确保整个公司坚持公平道德原则。董事会成员和高级管理层认识到，透明和问责管理制度可以确保德司达的长期可持续性，并保护其利益相关者的最佳利益⁶。

为确保权力平衡和独立决策，董事长和首席执行官（CEO）之间有明确的职责划分。因此，德司达董事会由一名非执行主席领导。

董事会针对德司达的长期业务目标、组织战略、风险管理以及全球交易设定总体战略；也负责审核和批准业务计划和法律行为，并确保为德司达分配足够的资源来实现其目标。

德司达董事会成员提供了核心能力，使公司的决策更加全面。这些核心能力包括应用化学知识、技术见解、法律和法规专业知识、会计和财务技能、业务和管理能力，以及对客户期望的全面理解。

执行董事（EBD）徐亚林在德司达新加坡总部负责监督公司的日常运作。徐董事还担任董事会代表，是董事会和高级管理层之间的主要联络人。他与高级管理层成员进行协调，确保董事会的决定和战略得以落实。

董事会委员会

为了给公司领导层提供更好的支持，并加强整个公司的管理，德司达建立了几个专业委员会。其中包括审计委员会和薪酬委员会。这两个委员会定期举行会议，讨论最新发展动态、业绩、挑战、机遇、可能实施的项目和政策，以及未来规划⁷。

高级管理层架构

高级管理层在EBD和CEO的领导下，致力于实现董事会制定的战略和目标。在这些职责的履行上，管理层强调效率、透明度和可持续性。EBD和CEO还负责德司达的日常管理，与高级管理层协调战略计划和政策的执行，并确保董事会及其委员会的目标得以实现。高级管理团队还包括副总裁职位，他们是德司达内部各关键职能的领导者。

⁶ 获取更多信息，了解我们的道德和行为准则，请参阅“员工支持与发展”章节。

⁷ 获取更多信息，了解我们的董事会委员会，请参阅《2019-2020年德司达可持续发展综合报告》。



照片来源: Peter Collishaw

永续发展委员会

德司达致力于将永续发展融入我们的全球业务。为此，我们成立了永续发展委员会，由CEO担任主席。该委员会包含8名成员，分别代表公司的各关键职能部门。永续发展委员会负责制定公司的长期永续发展战略，并将永续发展目标与核心业务目标相结合。该委员会还负责监督德司达的年度永续发展绩效报告，该报告传达了公司在关键永续发展指标上的成就和挑战，以及公司未来的永续发展计划和目标。为了确保公司不脱离正轨，永续发展委员会每季度召开一次会议，评估公司的业绩和进步，考虑新举措，并讨论可能产生新风险和机遇的行业动态。

永续发展委员会定期举行利益相关者参与活动，以支持其各种永续发展工作。该委员会还审查每年整理的可持续发展数据，并在年度永续发展报告发布之后，评估管理方法对可持续发展的每个重要性因素的作用⁸。

针对各自的职能，高级管理层的领导人还确定了具有重要意义的经济、环境和社会议题，并以综合方式管理相关影响、风险和机遇，以优化价值创造。在可行的情况下，高级管理层还确保通过尽职调查程序谨慎处理可持续性方面的问题。

在2020财年，集团财务副总裁黄秀雯加入了永续发展委员会。CFO的加入将确保永续发展目标更好地契合财务目标，并确保德司达及其利益相关者的利益得到良好的保护。集团财务副总裁将负责识别与财务相关的永续发展风险，并监督可持续财务的战略规划。此举也将是追求永续发展目标，同时保持公司财务竞争力的关键。通过德司达对永续发展的坚定承诺，公司将继续努力成为永续发展的全球领导者。

⁸ 获取更多信息，请参阅“我们的资本”章节。

我们的风险和机遇

长期以来，识别和管理风险和机遇是德司达业务连续性和弹性价值创造的组成部分。我们将强大的机制纳入我们的业务模式，以持续监测和减轻风险，并识别和利用机遇。

风险状况

宏观经济和商业风险

新冠疫情对业务连续性产生了重大而深远的影响

我们的风险和机遇战略

德司达利用位置情报获取对运营状况和风险的可操作整体视图。我们采用最先进的技术进行监测和管理，向内部和外部利益相关者传达新冠疫情的影响，并在整个疫情期间支持业务连续性。

受影响的资本



财务风险

新冠疫情持续扰乱全球业务和供应链，大大增加了流动资金和信贷风险

到2020财年年末，德司达未进行任何外部贷款，并继续持有充足的现金及现金等价物储备。我们还在银行保持大量的信贷额度，以备额外资金需求。



气候变化风险

气候变化伴随着更严格的环境政策、严峻的环境状况、频繁的极端天气事件和由此产生的供应链中断、能源价格波动、缺水以及市场对碳效率的愈加重视。

德司达不断投资创新技术和工艺改进，以尽量减少对环境的影响。我们的管理层不断努力，以更好地了解气候风险，展现气候领导力，并调整业务，以拥抱低碳未来。随着环保意识和透明度的不断提升，德司达的环境领导力将继续推动市场提升对我们产品的偏好，推动我们在未来的竞争优势和市场份额。



供应链风险

供应链中断和供应短缺可能导致成本大幅增加，以及业务连续性中断。

为了发展可持续的供应链和强大的供应基础，德司达启动了多个项目，包括2018年底的DOLPHIN供应商审计项目（旨在以公共和环境事务研究所（IPE）工具推动可持续的供应链管理）和2019年的供应商可持续性调查。具体细节见“可持续采购”章节。



风险状况

监管风险

环境政策和相应的随机工厂检查更加严格，可能引发计划外的供应商关闭和小型工厂关闭。这些将减少关键原材料的供应，可能制约产量。

废弃物管理风险

由于现场废气或水处理设施的问题和/或供应商无法从生产现场清除危险废物的问题，生产能力可能会受到限制。

运营风险

关键设备/装置的故障可能导致计划外的生产中断。

我们的风险和机遇战略

德司达股东开发了一个环境友好型综合化工园区，专门为染料行业生产关键原材料和中间体。这不仅为德司达提供了供应保障，而且还提供了巨大的价格优势和环境标准合规保证。德司达密切监测环境绩效指标，以确保持续改进并符合所有现行法规。

受影响的资本



德司达的专业工艺开发团队不断致力于方法创新，以最大限度地减少废物的产生，同时改进污水净化过程。这也为德司达提供了机会，可以采用更先进的废物管理技术，并改善运营方式的环境影响。

德司达全球项目和工程团队探索和采购高质量且耐用的关键设备，辅以预防性维护、关键备件和安全库存实践，以防止运营故障。

风险状况

安全风险

重大的火灾、爆炸、危险品泄漏和其他重大事故可能导致严重的环境污染、员工伤害、运营中断、资产损坏和名誉损失，还可能违反安全/环境法律法规。

我们的风险和机遇战略

德司达建立了强大的安全管理系统，拥有预防、评估和缓解风险的机制和程序。这些措施包括：1) 选择适当的化学品和工作方法；2) 了解工作场所存在的危险化学材料；3) 了解每种化学材料的职业接触限值；4) 了解风险识别程序；5) 建立风险缓解措施；6) 制定程序说明和职业安全惯例；7) 制定应急工具和程序；8) 定期对安全措施进行内部和外部安全审计和审查；9) 对员工、承包商和其他利益相关方进行定期安全培训；10) 为所有员工制定有关安全绩效的关键绩效指标。

受影响的资本



信息安全风险

信息泄露和信息安全事故可能导致业务中断及损害组织声誉。

德司达不断提高对信息技术安全的认识，在信息技术安全和合规上进行投资，并为组织覆盖全面的网络保险。



社区风险

我们的业务所辐射的社区正在经历重大的社会经济挑战，但同时它们也保留了强大的文化基础，并且迫切希望克服这些挑战。如果社区缺乏对这种双重性的理解，并且无法与它们保持和谐关系，则将对我们的运营和声誉构成风险。

德司达致力于与当地社区合作，共同创造可扩展的解决方案，以应对相关的发展挑战。

我们每年通过促进健康、教育、民生和基础设施等行之有效的项目对社区进行投资。德司达通过与社区深入接触，积极促进文化和种族多样性。





韧性经济效益

我们认识到，金融资本和非金融永续发展因素对于维持有韧性的业务增长非常重要。鉴于我们对这两个领域的关注，我们能够利用更广泛的机会，并减轻可能在未来产生重大经济影响的非财务风险。



韧性经济效益

我们认识到，金融资本和非金融永续发展因素对于维持有韧性的业务增长非常重要。鉴于我们对这两个领域的关注，我们能够利用更广泛的机会，并减轻可能在未来产生重大经济影响的非财务风险。

我们的经济效益

作为领先的染料和化学品制造商和解决方案供应商，德司达集团认识到其在保护全球环境和社会资源方面的作用。由于我们依靠这些资源来产生财务价值，公司凭借在资源效率方面的进步实现了成本节约、产品竞争力的提升和公司的品牌提升。通过在可持续发展方面进行适当管理，德司达能够优化经济价值的创造，与利益相关者分享收益。

2020财年，由于疫情造成了业务和供应链中断，德司达的收入仅为**7.58亿美元**，比2019财年下降了**28.2%**。因此，集团的盈利能力也出现了下降。

2020财年，保留经济价值从上一年的**9,900万美元**下降到**7,700万美元**，下降**22.5%**。

创造经济价值

德司达通过各种途径创造经济价值。公司优先从其运营地区的供应商处进行采购，为当地企业提供机会，为改善当地生活水平作出贡献。德司达不仅改善当地的经济资本，也通过在当地采购来减少业务的运输成本。**2020财年**，我们秉持承诺，在经济下行和新冠疫情的大背景下，支持我们业务所在地区的经济。

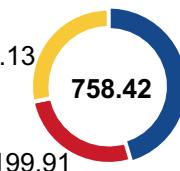
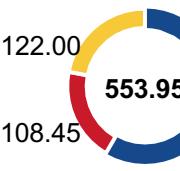
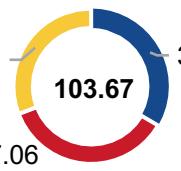
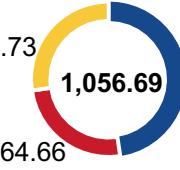
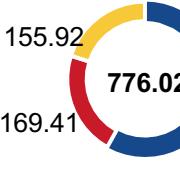
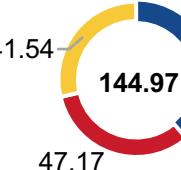
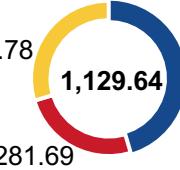
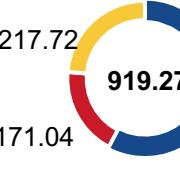
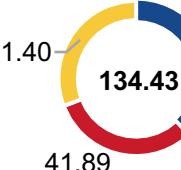
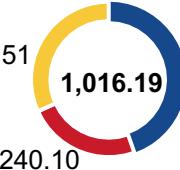
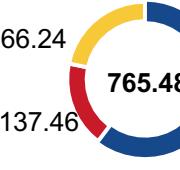
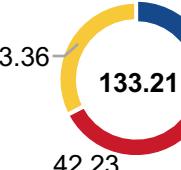
德司达还坚持在当地招聘大部分员工和管理人员，通过工资及职业和技能发展为当地社区提供了巨大的直接经济利益。这将有利于当地劳动力的未来发展。

2020财年，德司达支持公平准则，达到或超过了法定和行业最低员工薪资标准。在我们的所有业务中，全球工资和福利达到了近**1.04亿美元**。

德司达建立了各种机制，确保在所有业务所在国都能缴纳适当税款。公司认识到，向当地政府缴税是良好企业公民的一项重要责任，且这种税收政策也可以增强运营环境的稳定性。**2020财年**，德司达在全球范围内向政府缴税达**2,598万美元**。

我们还创造了各种形式的间接经济价值。例如，提供资源节约型产品，让客户从中获益；以德司达的高质量资源节约型染色工艺延长服装的寿命，使终端用户从中获益；改善基础设施和服务，为当地经济作出贡献。

经济指标（百万美元）

	全球收入	全球运营成本	全球员工薪酬和福利	给予/来自投资者的净付款/净收款	向政府纳税	保留经济价值
2020	 758.42	 553.95	 103.67	(2.28)	25.98	77.10
2019	 1,056.69	 776.02	 144.97	(0.52)	36.77	99.45
2018	 1,129.64	 919.27	 134.43	5.26	35.62	35.06
2017	 1,016.19	 765.48	 133.21	6.07	27.37	84.06

■ 亚洲 ■ 欧洲 ■ 美洲

投资

在不断适应瞬息万变的商业环境的同时，德司达也通过投资基础设施来优化效率，增强韧性，并建立能力。德司达认为，投资数码基础设施是追求德司达价值创造最大化的关键战略。

在2020财年，我们继续推行数码化转型路线图⁹，通过简化流程提高效率，将数据组织为单一可信来源以改善数据管理，并通过减少操作复杂性和操作费用来优化生产时间和成本。

这一年，全球移动的限制明显推动了数码化的发展。我们适应数码化培训和技能发展，确保业务连续性和员工发展。例如，我们将在今年年底创办德司达大学。这是一个内部LMS平台，旨在促进员工在安全环境中进行知识转移，扩大我们现有培训和教育计划的潜在影响。

德司达还认识到，数码化趋势需要适当的安全系统，以确保公司和客户的信息安全。根据《新加坡个人数据保护法》，德司达在2020财年对现有基础设施进行了改进，以更好地保护客户数据，为客户提供更大的安全和安心。

在未来，德司达将继续推行数码化流程，相应的新产品正在开发和发布中。我们也希望加快这一数码化进程，进一步扩大全球创新中心的部署和组织。



⁹ 关于德司达数码化转型计划的更多信息，请参阅《2019-2020年德司达可持续发展综合报告》和《2018-2019年德司达可持续发展绩效报告》。



可持续生产与供应链

德司达建立了各种机制，确保我们的生产过程、供应链和所使用的材料具有资源高效、环境友好和安全等特性。凭借整个价值链中的这些保证，德司达能够为客户创造价值，并对员工、周边社区和环境产生积极影响。





可持续生产与供应链

在我们的整个价值链中创造价值



符合全球标准

德司达遵守行业相关的全球标准，确保我们的供应链符合严格的生态和安全标准。例如，我们采用ISO9001:2015标准（质量管理体系），该标准侧重于监测和控制供应链风险，并建立了管理此类产品质量风险的对策。在2020财年，我们的客户服务表现有所改善。与2019财年相比，2020财年的客户投诉案例总数减少了14.5%。ISO9001:2015标准（质量管理体系）的实施，大大降低了内部和外部风险对我们的影响程度。

此外，德司达全球质量和全球制造部门实施了ISO14001:2015标准（环境管理体系标准），以符合bluesign®的要求，该标准用于验证合作伙伴的可持续性表现¹⁰。这一新环境管理体系标准将于2021年在德司达土耳其工厂实施，以管理环境风险，确保遵守当地和国际环境法律和法规。

负责任的采购

德司达与供应商发展并保持长期的信任关系，这有助于保障供应链的可靠性并保持有竞争力的成本基础。这种关系可以培养我们对供应链的影响力，帮助我们履行对客户和社会的承诺。

基于了解而采购

负责任、可持续的采购

筛选我们的供应商

德司达谨慎选择和发展与公司价值观和永续发展承诺相契合的供应商。在建立供应关系之前，所有地区的潜在材料供应商都需要对其产品进行初始阶段生态测试，以确保：1) 其产品具有生态友好性；2) 其产品不包含任何限制性物质；以及3) 其产品符合工业标准。通过测试后，这些产品可能会被列入现场审核候选名单。

成功通过德司达供应商质量控制程序后，该供应商将进入德司达的合格供应商资源库，该资源库中的供应商将接受定期的绩效检查和持续的生态监测。



¹⁰ 获取更多信息，了解我们针对数据保护法、全球质量管理、全球合规管理、全球化学品注册以及环境合规审计实施的政策，请参阅《2019-2020年德司达可持续发展综合报告》。

我们与供应商的协议

为了在上游供应商的自身运营中促进生态安全，德司达为供应商制定了生态函要求，其中包括行业法规和最佳实践。该生态函还规定了可以使用的成分类型和各成分的浓度¹¹。迄今为止，德司达已经与200多家供应商就其产品的生态要求进行了沟通，大量的的德司达供应商签署了生态函。该函有助于避免整个德司达供应链遭受污染风险。



最终评估计划

最终评估计划适用于在每个类别或地区占据80%采购价值的现有供应商，以及所有新加入的合格供应商。德司达制定这一计划的目的是为了确保其供应商符合德司达在商业、社会和环境领域制定的严格标准¹²。该计划通常采用现场评估形式。

不过在2020财年，鉴于疫情的影响，我们无法进行实际的现场评估。但公司采取了供应商自我评估与测试、虚拟考察等替代方法。

随着疫情形势的不断发展和国际限制的不断变化，德司达将积极寻求良好的替代做法，以确保公司及其供应商继续遵循德司达永续发展原则。

11 获取更多信息，了解生态函，请参阅《2019-2020年德司达可持续发展综合报告》。

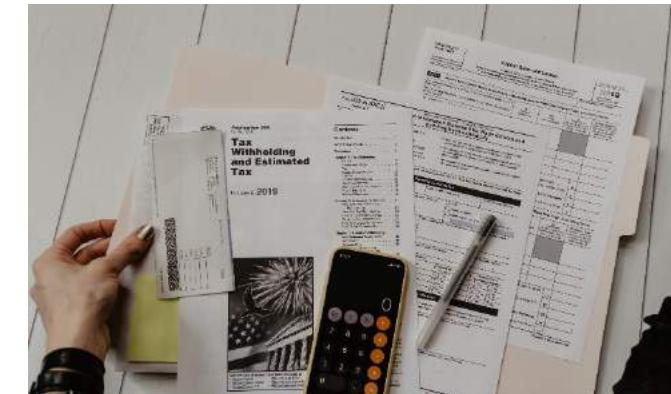
12 获取更多信息，了解该项目，请参阅《2019-2020年德司达可持续发展综合报告》。

13 获取更多信息，请参阅《2019-2020年德司达可持续发展综合报告》。

DOLPHIN供应商审计项目

为了进一步改善供应商评估，德司达在2018财年发起了更加全面、更加深入的供应商审计项目——DOLPHIN供应商审计项目。DOLPHIN项目由德司达技术专家开发，旨在全面识别核心供应商的潜在优势和风险，包括可持续性、职业安全和环境绩效¹³。

虽然该项目自启动以来一直很成功，但由于2020财年的新冠疫情，DOLPHIN项目因国际旅行限制而暂停。尽管遭遇了这些挫折，德司达仍计划重新启动该项目，并在全球形势好转后将DOLPHIN项目扩展到二级染料供应商、助剂供应商以及有潜力的新参与者。



利用IPE工具推动可持续发展和绿色供应链

2019财年，德司达采用了公共和环境事务研究所（IPE）的工具来评估主要供应商的环境绩效。该工具在“蓝图”上标出入围供应商，并监测供应商的环境绩效和不合规情况。被认定不合规的供应商必须处置任何违规行为并采取纠正措施¹⁴。

IPE工具的采用使德司达能够定期监测其核心供应商的环境绩效，促使有违规记录的供应商采取适当的纠正措施，将不合规记录从蓝图中清除。



2020财年的新可持续供应链倡议

专业诚信承诺书

德司达致力于建立这样一种企业文化：在交易中遵循专业、可信、透明、诚信和公平的指导原则。同样，德司达对其供应商也抱有这样的期望。

为此，德司达制定了《专业诚信承诺书》，以确保德司达与供应商的业务往来坚持公平、高效、互利和合法的原则。排名80%的德司达供应商（按合同价值计算）均需签署该承诺书。同时，对德司达与其供应商之间的商业活动和合同履行情况进行规范，包括违反法律和法规的行为。

素食成分

在2020财年，德司达启动了素食成分项目，履行我们对生态可持续性和保护动物权利的承诺。作为环保行动的领导者，德司达致力于确保其素食产品系列所采用的材料具有适当来源和认证。在项目中，供应商需要发布相关声明，保证其产品不含任何动物产品或副产品，并在合理范围内消除或尽量减少任何可能的动物物质交叉污染。

目前，德司达已经使材料供应商加入了素食成分项目，这些材料被广泛用于德司达产品。



¹⁴ 欲获取更多信息，请参阅《2019-2020年德司达可持续发展综合报告》。

可持续物流

为了最大限度地减少可能导致健康、安全和环境影响的泄漏或不当处理风险，德司达建立了一个内部物流团队。该团队不仅负责将健康、安全和环境风险降至最低，还负责优化物流过程，从而提高整体业务效率¹⁵。例如，这个团队确保谨慎选择有经验、有执照的运输承包商。

为了进一步提高物流过程的效率，减少对环境的影响，德司达直接从生产工厂发货至销售地区。从地区来看，公司拥有一处配送中心以及一个较小型本地仓库网络，并策略性地将这些仓库置于纺织品生产商集群附近。我们根据地理位置精心部署仓库，从而尽量减少为客户交付产品的卡车运输次数。采购量较高且稳定的区域，公司还提供现场寄售库存。虽然现场寄售库存的滞销风险需要由德司达承担，但这种风险可以与减少卡车运输次数所带来的效益相抵消。

产品生命周期和循环经济

线性的产品生命周期会导致不可持续的资源开采和废物产生，对人类和环境造成伤害。地球上的资源十分有限，基于“取用-制造-废弃”路径的经济模式不可能无限地持续。同样重要的是，自然资源与经济价值息息相关，浪费宝贵的资源是毫无商业意义的行为。

在德司达，我们采取了一种循环经济方法：优先采用回收材料，而非原生材料，以及在产品生命周期结束时重新利用或回收该产品。我们从原先的“从摇篮到坟墓”的模式转变为“从摇篮到摇篮”的模式。这可以防止宝贵资源的流失，同时也减少产品废料对环境的影响。循环经济的最终目标是实现材料的再循环，彻底消除废物。

为了促进这一转变，德司达与摇篮到摇篮产品创新研究所(Cradle to Cradle Products Innovation Institute[®])合作，在产品中应用摇篮到摇篮(Cradle to Cradle Design[®])设计理念。该研究所根据摇篮到摇篮(Cradle to Cradle[®])产品标准中的材料卫生类标准，对德司达产品进行了评估。2020财年，德司达产品在该类别中得到了改进，全部产品获得了白金级材料卫生证书。

迄今为止，德司达已有54种染料获得摇篮到摇篮产品创新研究所颁发的白金级材料卫生证书，符合摇篮到摇篮认证(Cradle Certified[®])产品标准的多属性材料卫生要求。

¹⁵ 欲获取更多信息，请参阅《2019-2020年德司达可持续发展综合报告》。

符合摇篮到摇篮认证(Cradle to Cradle Certified Material Health Certificate™)产品白金级标准的德司达染料:

#	还原染料	活性染料	酸性染料	分散染料	靛蓝染料	羊毛用活性染料
1	Indanthren® 亮橙 GR Coll	Levafix® 琥珀 CA-N	Telon® 蓝 BRL micro	Dianix® 蓝 S-BG	德司达®靛蓝40%还原溶液	Realan® 黑 MF-PV
2	Indanthren® 红 FBB Coll	Levafix® 亮黄 CA	Telon® 蓝 T-4R	Dianix® 黄 AM-SLR 200%		
3	Indanthren® 亮绿 FBB Coll	Levafix® ECO Forest	Telon® 棕 3G 200%	Dianix® 黄 S-3G		
4	Indanthren® 橄榄绿 B Coll	Levafix® ECO 黑	Telon® 红 T-2B	Dianix® 黄棕 XF2		
5	Indanthren® 绯红 GG Coll	Levafix® 固红 CA	Telon® 黄 T-3R	Dianix® 黄 XF2		
6		Remazol® 亮蓝 RN	Telon® 蓝 A2R	Dianix® 橙 AM-SLR		
7		Remazol® 亮红 F3B	Telon® 蓝 AFN	Dianix® 宝石绿 S-BG		
8		Remazol® 亮黄 GL 150%	Telon® 藏青 AMF	Dianix® 蓝 S-BG		
9		Remazol® 荧光黄 FL	Telon® 橙 AGT 01	Dianix® 亮紫 R		
10		Remazol® 金黄 RGB 01	Telon® 红玉 A5B 01	Dianix® 红 AM-SLR		
11		Remazol® MAP 黑 NN	Telon® 黄 ARB	Dianix® 红 XF2		
12		Remazol® 藏青 RGB 01 150%	Telon® 蓝 M-GLW	Dianix® 红玉 XF2		
13		Remazol® Bred RGB 02	Telon® 绿 M-6GW	Dianix® ECO 黑 HF		
14		Remazol® 大红 RGB	Telon® 红 M-BL			
15		Remazol® 大红 RGB	Telon® 黄 M-4GL			
16		Remazol® 超橙 RGB				
17		Remazol® 超橙 RGBN				
18		Remazol® 深红玉 RGB				
19		Remazol® 深藏青 RGB				

创新投资组合

德司达专注于开发创新产品和服务，因而超越了竞争对手和未来的挑战，最终得以在行业中脱颖而出，成为行业领导者。



我们的核心产品



纺织品染料、墨水和颜料

德司达是世界专业的染料供应商。我们拥有目前市面上广泛的产品系列。

分散染料:

Dianix®、*Palani®*

活性染料:

Levafix®、*Procion®*、*Remazol®*、*Realan®*

牛仔布染料:

德司达®靛蓝、*Cassulfon®*

墨水:

Jettex®

还原染料:

Indanthren®

酸性染料:

Telon®、*Supralan®*、*Isolan®*

直接染料:

Sirius®

颜料:

Imperon®

基础染料:

Astrazon®

媒染染料:

Diamond



纺织品&服装助剂

德司达创新助剂系列产品为纺织品制造商降低成本及提高资源效率。

预处理:

Sera® Fil、*Sera Wash*、*Sera Zon*、*Sera Wet*、*Sera Zyme*

染色:

Sera Gal、*Sera Fast*、*Sera Quest*、*Sera Foam*、*Sera Con*、*Sera Lube*

整理:

Evo® Soft、*Evo Protect*、*Evo Pret*、*Evo Fin*、*Evo Care*

涂层:

Evo Top、*Evo Xen*

印花:

Sera Print、*Sera Binder*

洗衣:

Lava®

纺纱和编织:

Isafil、*Filapan®*、*Synthesin*、*Cerat*



用于消费品的着色剂和工艺添加剂

德司达提供的添加剂和着色剂均通过食品、药品和化妆品（FD&C）认证。

FD&C监管:

经FD&C认证染料, FD&C色淀, 可经认证的染料, 色淀

D&C监管:

经D&C认证染料, D&C色淀
可经认证的染料, 色淀

食品泡沫控制:

Foam Blast®、*Acepol®*、*Mazu®*、*KFO*、*Masi®*

二次混纺:

来自受监管的技术染料

技术染料:

Hidacid



工业着色剂和高性能化学品

我们多样化的产品组合使涂料、墨水和粘合剂制造商能满足性能和法规合规性目标。

技术染料:

Hidacid, *Jettex®*

颜料分散剂:

Hilton Davis® Formulator 24A 和 *Industrial 42A Super Seatone®*、*Sup-R-Conc®*、*Black Shield®*、*Auracote®*、*Sup-R-Cryl®*、*Lucida Colors®*

解胶剂:

Fluffsoft®

工业用消泡剂:

Foam Blast®

工业用硅酮:

Masi® Functionalized Emulsions、*Reactive Fluids*

特种酯类:

NovaFlex®

2020财年的新可持续发展倡议

素食肯定列表

今天，越来越多的消费者意识到保护动物的必要性，包括减少或消除食品和材料生产中的动物使用。我们努力满足这些消费者的期望，为我们的产品材料提供保证和透明度。

在2020财年，我们的在线营销和产品数据库工具eliot®上推出了素食肯定清单。该德司达素食肯定清单对我们染料和助剂目录中的素食产品进行了认证和说明。

此清单中登记的产品均通过了我们的econfidence®计划，其中的采购和生产过程均经过谨慎的审核和监测。该计划确保我们的素食肯定清单中的产品均为可信、可靠的素食产品。

如需详细了解素食肯定清单上的产品，您可免费访问我们的eliot®网络平台。

牛仔布可持续性虚拟教育



“专为希望节约自然资源和保护环境的品牌和零售商提供的数码平台”

2020财年，牛仔布市场面临着新挑战和新机遇，该市场需要在永续发展方面展示更多行动，以满足消费者对可持续产品的期望。在全球品牌和零售商管理团队的支持下，德司达牛仔布和洗涤概念团队在2020年5月推出了一系列网络研讨会。其中包括60至90分钟的关于Cadira®牛仔布和洗涤概念的虚拟会议。这些网络研讨会旨在促进牛仔布行业与我们品牌和零售商的合作互动，帮助他们实现各自的可持续发展目标。该系列网络研讨会还邀请了牛仔布行业的各领域专家，对行业挑战和最新创新进行了全面介绍。

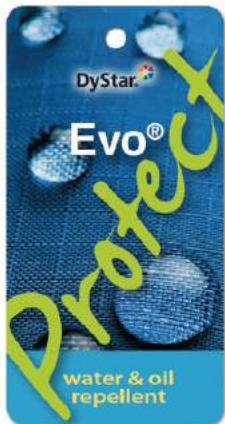
从2020年5月到12月，我们举办了20多场虚拟会议，吸引了全球领先的牛仔布品牌以及希望与我们一起开启永续发展之旅的专业牛仔布初创企业。这些会议受到了各大品牌的好评，有助于在行业内推广德司达开发的更可持续的靛蓝染色和洗涤工艺。多个出版物报道了我们的无盐靛蓝染色工艺以及我们在洗涤过程中消除高锰酸钾或浮石的解决方案。

展望未来，我们计划在2021年举办更多网络研讨会，希望有更多的品牌和零售商与我们联系，以了解更多信息并开展合作。

纺织品效果和标签

Evo产品

德司达的Evo®整理产品提供各种增值解决方案，旨在帮助客户改善纺织产品。Evo系列还为客户提供标签，以展示成品的高质量标准和其他特性。



EVO® 防护系列

- 防水防油
- 防污
- 织物更干净且耐脏
- 耐洗耐用
- 基于无PFOA和PFOS配方



EVO® 防护D系列

- 防水
- 防污
- 织物更干净且耐脏
- 耐洗耐用
- 基于无氟配方



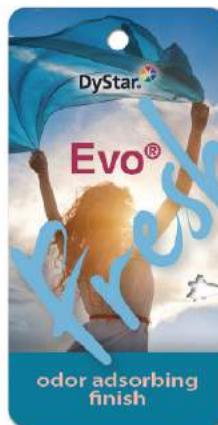
EVO® 芦荟护理系列

- 含有天然芦荟提取物
- 舒适的柔软性和吸水性
- 耐洗耐用



EVO® 活力护理系列

- 含有天然芦荟提取物、霍霍巴油和维生素E
- 舒适的柔软性和吸水性
- 耐洗耐用



EVO® 清新系列

- 异味吸收整理
- 持久清新
- 环保
- 可经洗涤再激活
- 耐洗耐用

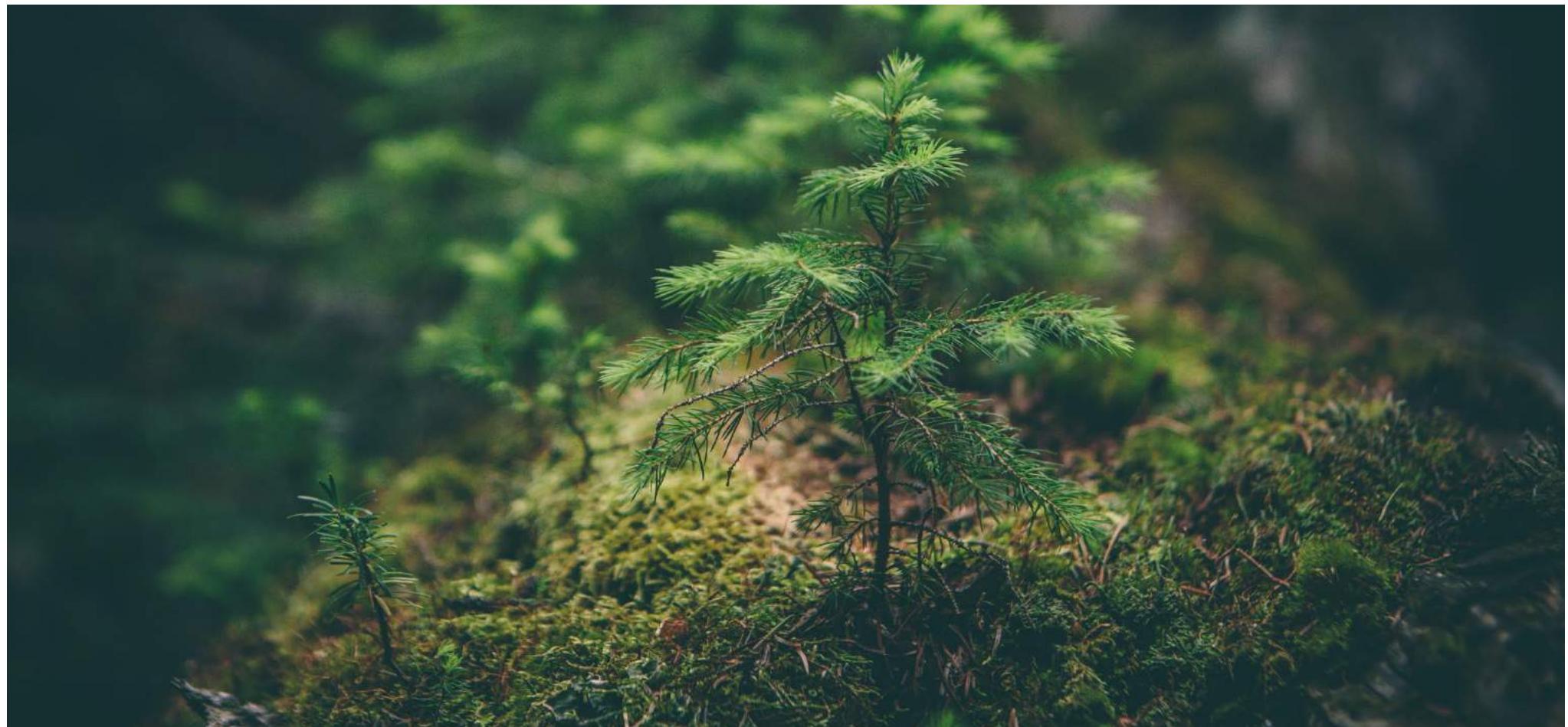


生态性能计划

econfidence®环境信心项目

德司达econfidence®环保信心项目向客户保证，其染料和化学品对人类和环境是安全的。econfidence项目考虑所有适用法规，是所有纺织染料和化学品中全面的生态测试计划之一。

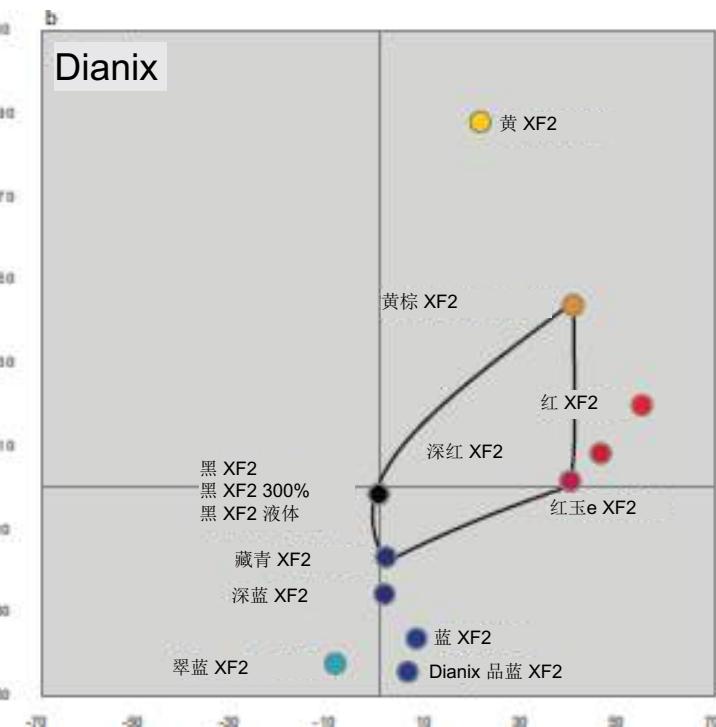
在多元化专家团队的领导下，该计划对德司达产品的采购和生产进行了细致监测，以确保我们的产品达到高产品质量和环境责任水平。econfidence项目使德司达能够在纺织品供应链上建立伙伴关系，以促进更永续的纺织品生产。



与众不同的产品

Dianix®染料

新型高湿牢度分散染料开发



品牌和零售商的高湿牢度运动服、服装和工作服对于聚酯超细纤维、聚酯/弹性纤维、聚酯/纤维素和其它聚酯混纺等关键纤维织物的牢固要求正在对纺织行业提出挑战。此外，随着品牌商和零售商在环保和生态标准方面的改进，我们也需要更新湿牢度解决方案。

德司达Dianix® XF2染料专为Color Confidence®项目而设计，旨在为关键纤维织物提供高水平的湿牢度，并满足各大品牌商和零售商的环保标准。Dianix XF2系列（大部分已获得专利或正在申请专利），包括13种染料。这些染料主要基于新的化学技术，覆盖色域较广。

所有Dianix XF2染料均完全符合OEKO-TEX® STANDARD 100标准，并通过了bluesign®认证。bluesign®是一家认证负责任、可持续纺织产品的独立领先认证机构。所有染料均不含有机氯，部分染料则是AOX-free¹⁶。

¹⁶ 由于Dianix 品蓝 XF2、Dianix 深蓝 XF2、Dianix 藏青 XF2和Dianix 黑 XF2良好的还原稳定性以及染料的兼容性，Dianix XF2染料提供卓越的三原色“一次成功”性能。

产生影响的模块

德司达Cadira®模块

“节省宝贵的资源”

德司达Cadira®模块有助于降低碳足迹，并通过优化机器的使用来优化生产力。

我们现在提供11个Cadira模块，其作用是：提高能源和水的效率，大大减少废水，并减少化学品的使用量。

1. CADIRA® POLYESTER聚酯染色：提高浸染加工中的资源效率
2. CADIRA® REACTIVE活性染色：节约宝贵资源，同时降低染色成本
3. CADIRA® POLYESTER再生聚酯染色：使用Cradle to Cradle Certified™认证产品 - Dianix®染料，将再生聚酯染色过程的影响降到最低
4. CADIRA® REACTIVE/DISPERSE CONTINUOUS活性/分散连续染色：优化聚酯/纤维混纺连续染色的资源效率
5. CADIRA® VAT还原染色：改善纤维素纤维浸染加工的资源效率



CADIRA® REACTIVE

活性染色

节约宝贵资源，同时降低活性染色成本

Cadira®REACTIVE活性染色 > 与常规活性染色相比



CADIRA® POLYESTER

聚酯染色

提高浸染加工中的资源效率

充分优化的Cadira 聚酯染色 > 与常规聚酯染色相比



CADIRA® REACTIVE/DISPERSE CONTINUOUS

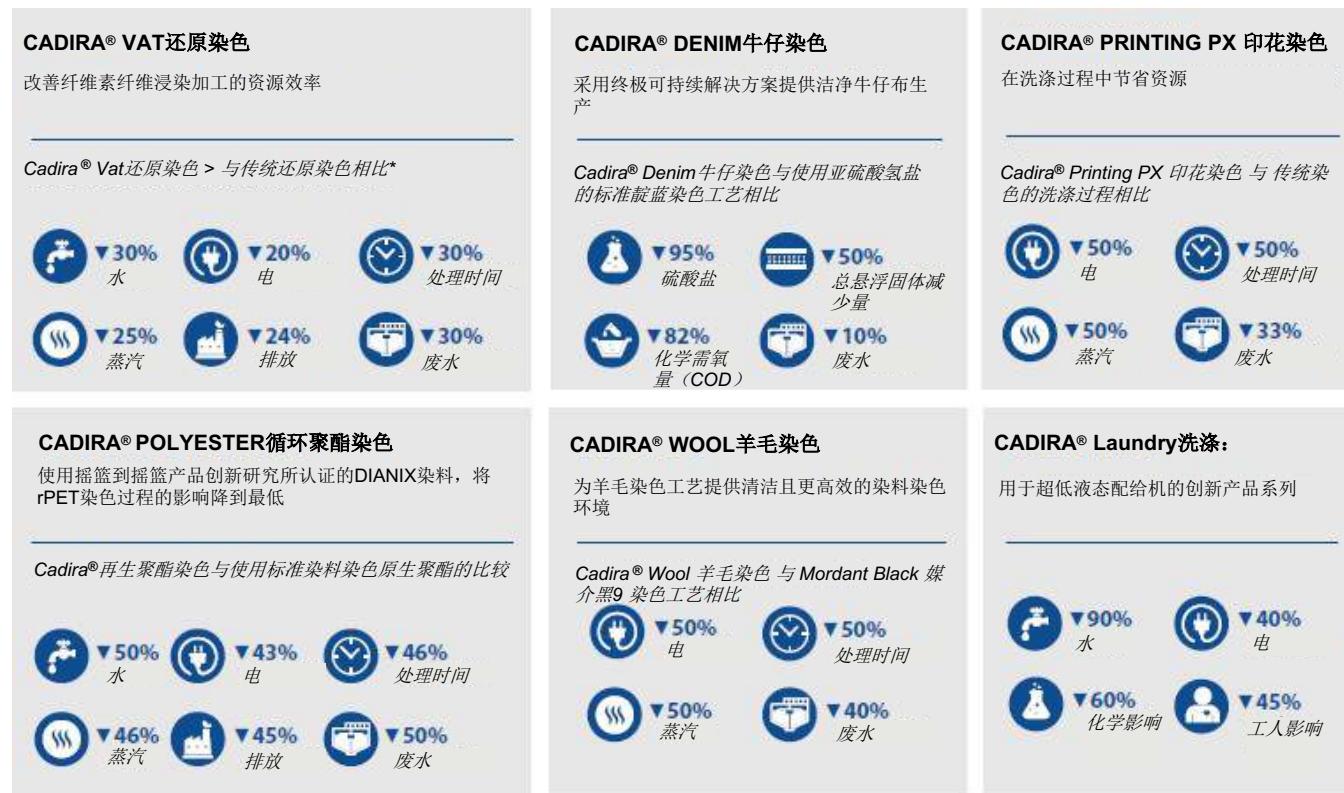
活性/分散连续染色

优化聚酯/纤维混纺连续染色的资源效率

Cadira® Reactive /Disperse Continuous Dyeing活性/分散连续染色 > 与常规连续PDTDS 工艺相比



6. CADIRA® DENIM牛仔染色：采用终极可持续解决方案提供洁净牛仔布生产
7. CADIRA® PRINTING PX 印花染色：在洗涤过程中节省资源
8. CADIRA® WOOL 羊毛染色：为羊毛染色加工提供清洁且更高效的染料以保护环境
9. CADIRA® LAUNDRY洗涤：用于超低液态配给机的创新产品系列





新模块

1. CADIRA® POLYESTER/ CELLULOSIC EXHAUST聚酯染色/纤维素浸染: 将CADIRA® POLYESTER聚酯染色和CADIRA® REACTIVE活性染色相结合, 以提高生产力, 提高资源效率, 节约成本
2. CADRIA®聚酰胺染色: 适用于尼龙、尼龙混纺和回收尼龙的煮染一浴染色工艺, 具有环境友好性

使用CADIRA®聚酰胺染色节约成本
例如
300公斤批次, 100% PA, 喷射染色,
LR 8: 1
每天三班倒, 每年250个工作日

 节水高达30%

 省电高达20%

 节省蒸汽高达25%

 节省染色时间高达30%



© DyStar Singapore Pte. Ltd. 1A International Business Park #10-01 Singapore 609933
www.DyStar.com

CADIRA® POLYESTER聚酯染色/纤维素浸染

CADIRA® POLYESTER聚酯染色和CADIRA® REACTIVE活性染色结合工艺对中等色调的好处:

- 快速的两浴工艺

在工艺上节省:

- 47%的电力
- 54%的蒸汽
- 49%的水
- 52%的处理时间
- 50%的总成本(包括设备、管理费用等)。

在生产力方面的好处:

- 生产率提高72%
- 使用Optidye® PES达到更高的RFT性能

节省水和能源



使用Dianix®和Levafix® / Remazol®染料和Sera®工艺助剂

© DyStar Singapore Pte. Ltd. 1A International Business Park #10-01 Singapore 609933
www.DyStar.com

技术和工艺

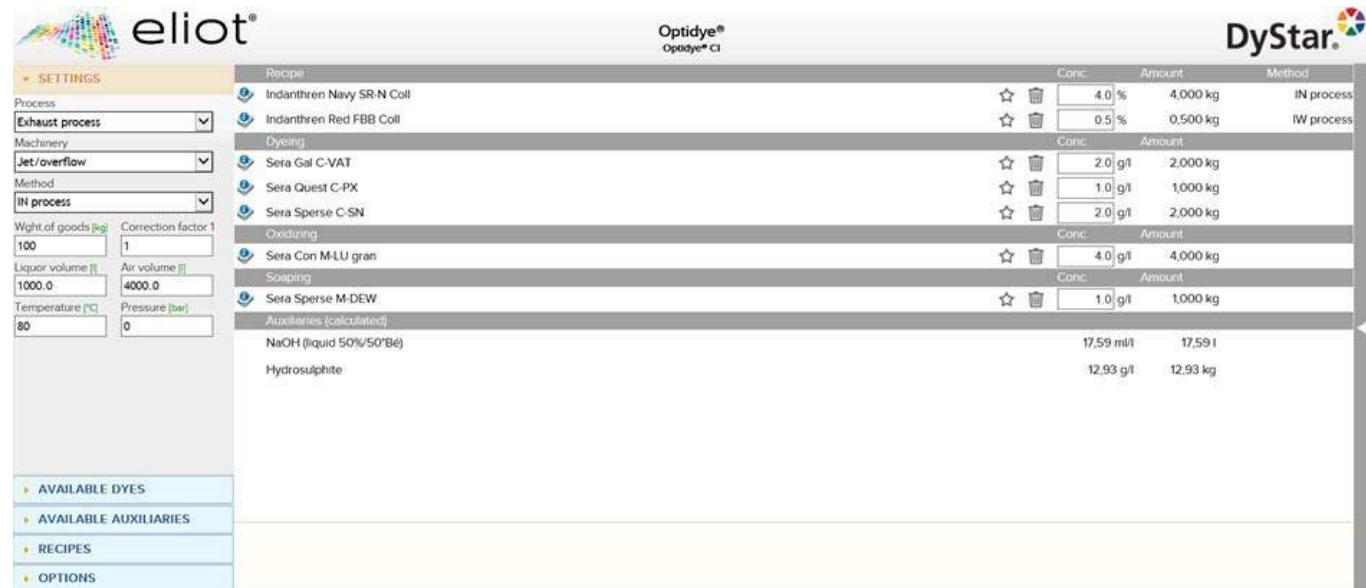
利用Optidye® CI改善染色工艺

Optidye® CI工具可提高还原染色工艺的“一次成功”性能。该工具可确定在浸染和连续染色工艺中使用Indanthren®染料和Sera®工艺助剂的优化用量。

Optidye® CI还能提升染色工艺的可靠性以及成品质量。该工具可根据具体的机器设置，计算出苛性钠和还原剂的优化用量。

Optidye CI的优势包括：

- 优化染料固色
- 提高匀染性
- 工艺控制可靠
- 重现性更佳
- 减少废水负荷



利用eliot®加强可持续性

德司达开发并部署了eliot®这个信息平台，为可持续产品的选择和工艺优化提供直接指导。该工具便于用户操作，其在线平台展示了德司达的可持续产品和工艺。客户可以直接进入该系统，快速方便地获取需要的信息。

eliot®工具由七个模块组成：肯定列表、产品搜索、信息、eliot 用户手册、Optidye®、Cadira®模块和新增Paper文件夹¹⁷。

¹⁷ 获取更多信息，请参阅《2019-2020年德司达可持续发展综合报告》。

合作/会员组织

德司达获得“首选交易商”称号

位于南非的德司达Pietermaritzburg工厂获得了南非海关和税务局（SARS）颁发的“首选交易商”称号。SARS的首选交易商认证是一项高级计划，旨在在SARS和客户之间建立伙伴关系，并保持良好的合规记录、财务稳定和高质量的内部操作流程。获得该认证需要进行一系列的现场审计和员工能力测试，德司达南非公司成功通过了这些测试，从而获得了SARS首选交易商认证。

通过加入各种行业组织和商业协会，德司达的全球生产工厂和办事处网络很好地融入了各区域的当地经济。2020财年，德司达为以下37个组织的成员：

行业组织

- 亚洲染料工业联合会（ADIF）
- 美国纺织化学家和着色师协会（AATCC）
- 巴西化学工业协会*Associação Brasileira das Indústrias Químicas* (ABIQUIM)
- 泰国纺织漂白印染整理行业协会（ATDP）
- 印度基础化学品、化妆品和染料出口促进会（CHEMEXCIL）
- 中国染料工业协会（CDIA）
- 安克勒什瓦防灾管理中心（DPMC）
- 德国化学工业协会（VCI）
- 古吉拉特邦染料制造商协会（GDMA）
- 日本染料与工业化学协会（JDICA）
- 英国染色师和着色师协会（SDC）
- 皮革技师和化学家协会（SLTC）
- 南非染整师协会（SADFA）
- 巴西化学制品工业联合会 *Sindicato das Indústrias de Produtos Químicos* (SINPROQUIM)
- 台湾染料和颜料工业协会
- 过程和功能化学品制造商协会（TEGEWA）

商业协会

- Ankleshwar工业协会
- Corlu工商会
- 印度对外贸易总局（DGFT）
- 大道尔顿商会
- 印尼雇主协会（APINDO）
- 台北进出口商协会（IEAT）
- 印度商人商会
- 彼得马里茨堡商会（PCB）
- 莱加德工商会
- 里兹维尔商会（RCCI）
- 新加坡工商联合总会（SBF）
- 印尼国家责任关怀委员会（KNRCI）
- 责任关怀

其他标准和组织

- 美国服装和鞋履协会（AAFA）
- 巴西纺织服装工业协会 Indústria Têxtil de Confecção (Abit)
- bluesign®
- 摑篮到揑篮产品创新研究所®
- 全球有机纺织品标准（GOTS®）
- Oeko-Tex®
- 纺织品交易所
- 有害化学品零排放（ZDHC）

环境资源的管理

德司达认识到，我们通过运营所创造的财务价值来自于我们使用的自然资源。我们深知这些资源十分有限，因此我们力求优化我们的工艺，以保护我们的自然资本，并确保将环境影响降至最低。在促进向更永续的纺织业过渡的过程中，德司达希望最大限度地减少对环境的负面影响，同时降低成本，提高市场领导地位，以确保竞争优势。





图片来源: Ogun Burdureoglu

2025年目标的实现进展

2019财年，德司达决意超越2020年的目标并由此制定2025年目标。这些目标概述了德司达在未来5年的永续发展目标，即将每吨产品的生产足迹减少30%（相比2011年的水平）。为了实现生产足迹目标，我们的资源节省目标将覆盖能源、水、原材料、温室气体（GHG）排放、废物和废水。我们主要通过提升这些资源的效率来节约成本，这有助于提高利润率的弹性。德司达将向着2025年目标努力。

范围和方法

德司达实现了一个集中化报告平台，以衡量和监测其所有业务的影响。该平台采用标准化的仪表工具，帮助团队了解其在2025年目标上的绩效表现。仪表工具有助于调整、整合和同步各业务部门和现场的沟通和关键数据。

德司达提供全面的环境数据集，确保世界各地的所有生产现场、仓库甚至小型办事处均纳入记录，无论其影响的规模如何。

数据概览	2018	2019	2020
原料 (千吨)	111.8	93.95	99.16
原料使用强度 (每吨产量的吨数)	0.76	0.82	1.02
包装材料 (千吨)	4.43	4.06	3.37
辅助材料 (千吨)	1.52	1.35	1.41
直接能耗 (TJ)	654.93	542.68	585.84
间接能耗 (TJ)	822.52	711.37	510.48
能耗强度 (每吨产量的GJ值)	9.30	9.45	11.19
耗水 (百万立方米)	7.83	7.46	6.57
耗水强度 (每吨产量的立方数)	50.38	57.60	68.10
重复利用水量 (百万立方米)	2.03	1.95	1.74
直接GHG排放 - 范围 1 (千 tCO ₂ e)	37.15	38.09	40.48
间接GHG排放 - 范围 2 (千 tCO ₂ e)	86.84	69.79	45.44
GHG排放强度 (每吨产量的tCO ₂ e值)	0.78	0.81	0.87
废水排放 (百万立方米)	1.68	1.32	1.17
废水强度 (每吨产量的立方数)	13.23	14.08	12.94
危害废弃物 (千吨)	6.04	8.29	7.25
无危害废弃物 (千吨)	3.97	3.35	6.87
废弃物总强度 (每吨产量的千克数)	70.81	104.16	142.36
泄漏次数, 泄漏总量	2次泄漏, 0.57吨	1次泄漏, 2.66吨	0次泄漏

能源

能源是德司达运营中的一个重要组成部分，也是德司达积极寻求节约的一个方面。由于目前大多采用燃烧化石燃料来产生电力，因此德司达致力于通过减少能源使用来尽量降低对气候变化的影响。能源使用量的减少也可以为德司达及其客户节省成本。

德司达的能源组合包括外购电力、蒸汽、天然气和液化石油气（LPG）。大部分电力用于运行工厂机器、IT系统和空调。蒸汽主要用于工艺加热，包括现场生产的蒸汽和从外部供应商处购买的蒸汽。

德司达主要在生产现场实施资源保护和工艺效率措施，为各生产负责人分配了具体的年度减排目标。这些目标有助于持续推动现场的资源节约工作。在报告期内，高级管理层成员定期审查资源消耗数据，以便就持续改进的机会进行讨论。

2020财年，德司达的总能耗为1,096.32 TJ，比2019财年减少15%，部分原因是无锡工厂停产，生产活动减少。新冠疫情的影响是其原因所在。然而，与2019财年相比，2020财年生产水平的降幅超过了能源使用量的降幅。因此，2020财年的能耗强度为每吨产量11.19 GJ，高于2019财年的每吨产量9.45 GJ。

2020财年，公司生产工厂的能耗约占总能耗的98%，办公室、实验室和非生产现场的仓库约占总能耗的2%。

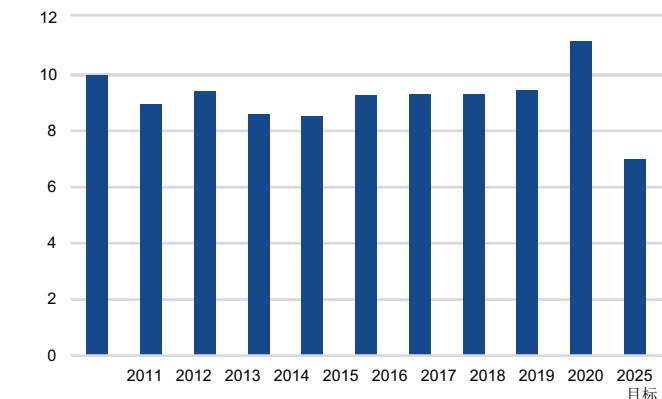
在2020财年，来自外购电力和蒸汽的间接能源消耗约占德司达总能耗的47%，与2011年的基线相比减少了49%。

2020财年，直接能源的比例增加到了德司达总需求的53%左右，而2019财年则是43%。所消耗的直接能源大多为天然气，占2020财年德司达总能耗的52%。

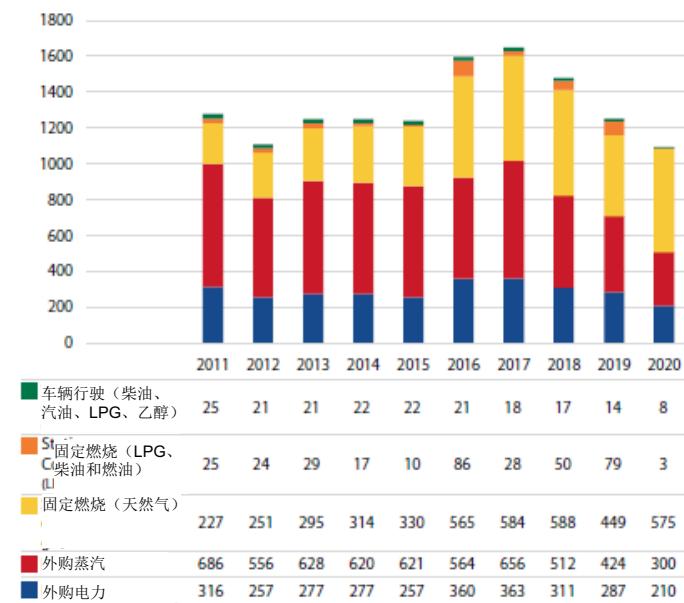
德司达发现直接能源消耗急剧上升，因此不断探索创新技术和机会，如燃料效率高的燃烧装置和碳捕获技术，以降低能耗强度。德司达将继续利用简单而有效的举措。例如，安装用于水泵的变频控制器，减少、裁剪或压缩加工步骤，以及通过热交换器间接加热来替换新鲜蒸汽。

德司达相信，未来将以可再生能源为主导，因此将助力向清洁能源的过渡。然而，德司达的可再生能源消耗总量约为2.3 TJ，比2019年下降了8%。该组织将努力在未来几年进步这些数字。

不可再生能源的消耗强度 (每吨产量消耗的GJ能量)



不可再生能源的消耗 (按来源分类) (TJ)



温室气体 (GHG) 排放

在德司达迈向低碳未来的过程中，引领减排方面的改进已成为德司达的一项要务。在过去十年，德司达的温室气体管理方法已被证明是非常有效的，促进了温室气体强度的大幅且持续减少。

德司达的GHG排放量计算方法符合由世界资源研究所 (WRI) 和世界可持续发展工商理事会 (WBCSD) 制定的温室气体议定书公司标准。范围1的排放根据其在公司运营中的存在情况，选择性地进行了报告，排放源包括二氧化碳、甲烷，一氧化二氮和氢氟烃。全球变暖潜值 (GWP) 和范围1的排放因子来源于温室气体 (GHG) 议定书指南。范围2和范围3的排放系数主要来自全球环境战略研究所 (IGES)、气候透明度以及英国环境、食品和农村事务部 (Defra) 及能源和气候变化部 (DECC) 联合制定的《2011年Defra/DECC关于公司报告温室气体转换系数的指南》。2020财年，德司达根据最新指南更新了其排放系数，这导致排放数据与以前报告年度相比发生了一些大幅变化。

德司达生产现场以每吨二氧化碳当量 (tCO₂e) 来衡量GHG排放绩效和改进。虽然德司达的计划和目标中包含了非生产现场的排放，但它们只占公司排放足迹的一小部分，因此是以绝对数量衡量的。

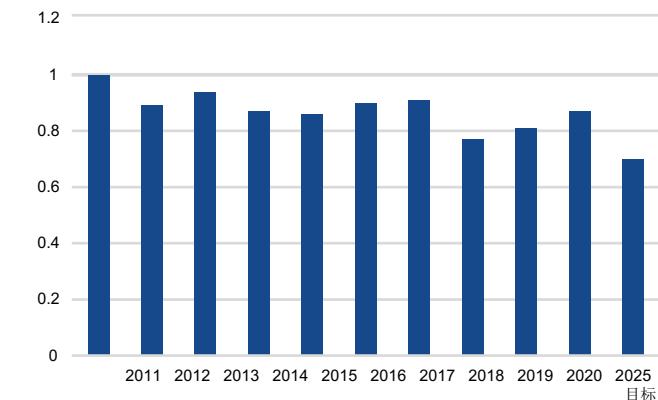
2020财年，德司达的范围1和范围2温室气体排放总量约为85,922吨二氧化碳，自2011年基线年以来下降了33%，与2019财年相比下降了20%，这是因为新冠疫情引发业务中断，导致2020财年的生产活动减少。在2020财年，53%的排放量属于范围2，其中外购蒸汽 (15,645 tCO₂e) 的排放量低于外购电力 (29,795 tCO₂e)。在同一时期，范围1排放量中有36%完全来自天然气，其余部分来自固定燃烧燃料和车辆燃料。

在德司达的总碳足迹中，97%以上来自生产设施，其余部分来自非生产场所，包括实验室、办公室和仓库。

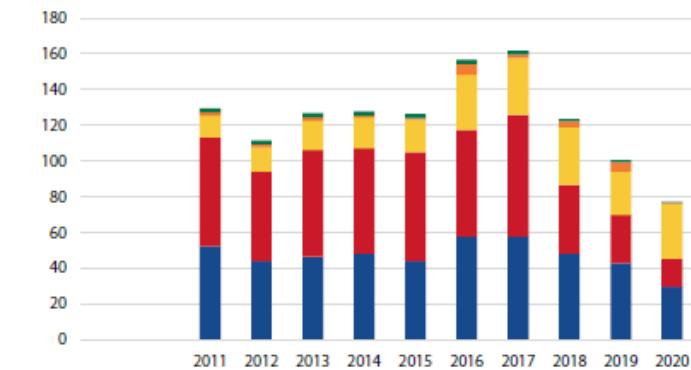
范围1和范围2的排放是通过能源优化措施和可再生能源使用进行管理的。这些举措的重点是仔细监测以及精简生产操作和产品范围。当产品出现成本效率或能源效率低下时，公司就会停产。德司达当前的首要任务是，扭转暂时影响GHG排放强度的新收购的影响。2020财年，德司达的GHG排放强度为0.87 tCO₂e，与2019财年相比上升了约7%。

范围3的排放占德司达总排放的98%，约为4841千吨二氧化碳。范围3的排放源主要来自货物活动和商务旅行。今年范围3的大部分排放来自土耳其生产基地的货运活动。范围3的间接排放对德司达等企业来说是一个新的挑战，公司将越来越关注上游和下游的合作关系，以合作优化直接GHG排放。

温室气体排放强度
(每吨产量排放的CO₂e吨数)



温室气体排放 (按来源)
(千吨 CO₂e)



消耗臭氧层的物质

消耗臭氧层的化学物质（ODC）并非德司达产品或工艺的预期成分。但是，GHG排放量计算不包括在任何公司办公地点用作制冷剂的任何ODC。制冷剂的全球变暖潜值（GWP）源自联合国政府间气候变化专门委员会（IPCC）的第五次评估报告。

2020财年，范围1的ODC排放量从2019财年的7,194吨增加到2020财年的8,545吨。这是由于泰国生产现场的用量增加。

水

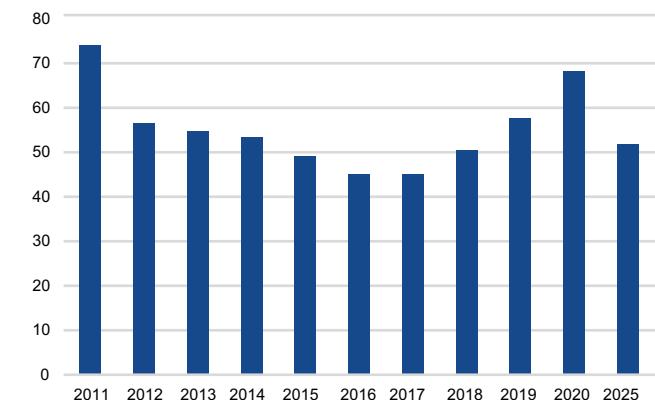
水是一种稀缺但必不可少的资源。作为支持德司达业务运营的一项关键资源，水被用作合成中的成分、各个加工阶段所需分散剂的媒介，并经常作为配方添加至许多产品中。为了保持机器清洁，我们同样要用到水。

在2020财年，德司达的总耗水量为657万立方米，与2019财年相比下降了12%。然而，2020财年的用水强度比2019财年增加了18%。这是因为用水量下降的速度小于生产下降的速度，后者在2020财年比上年下降了25.5%。报告期内，美国夏洛特和美国辛辛那提生产基地的用水量也大幅增加。

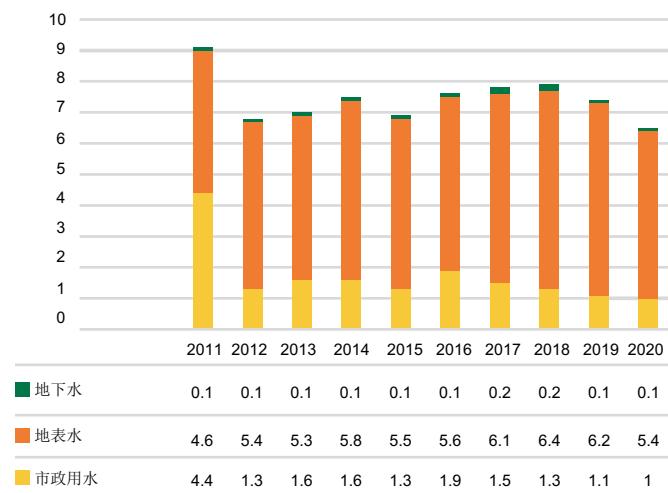
为了进一步提高用水效率，德司达已经开始投资并将继续投资尖端技术的升级。这些技术、设备和工艺的改进促进了成本的大幅降低。

德司达生产经理同样推动了用水效率的提升，他们部署了新的改良方法，如将蒸汽冷凝物重新用于地板清洁等。蒸汽冷凝物不会受化学混合物的污染，可用于代替市政用水、地表水或地下水源。在2020财年，德司达重复利用了174万立方米的水，相当于公司总耗水量的26%左右。

耗水强度
(每吨产量的用水立方数)



用水 (按来源)
(百万立方米)



废水

为了保护当地社区、水资源和环境，德司达采用了废水管理的最佳实践，以尽量减少影响风险。我们采用现场和非现场相结合的方法来处理废水，根据现场的独特特点制定每种方法。在生产现场，德司达综合利用各种废水处理方法，包括委托有执照的外部承包商处理废水。在这些外部承包商将其运送到场外进行最终处理之前，我们也会采取沉淀和絮凝等预处理方法。针对废水采取化学、生物、机械或热处理过程的顺序取决于每个生产工厂产生的废水之物理和化学性质。

德司达运营产生的所有废水均按照所有适用法规和当地许可进行处理和排放。此外，用于在其它地方最终处理的处理后的废水将经过监测，以确保不会超过法规或合同阈值限制。我们针对在市政工厂进行最终处理的废水和由第三方承包商处理的废水采取了同样的预防措施。任何情况下，德司达禁止其他组织对其废水进行再利用。

2020财年，由于生产活动减少，废水排放比上一年下降了11%。同样，废水强度也从上一年的每吨产量14.08立方米降至12.94立方米。

有害废弃物和无害废弃物

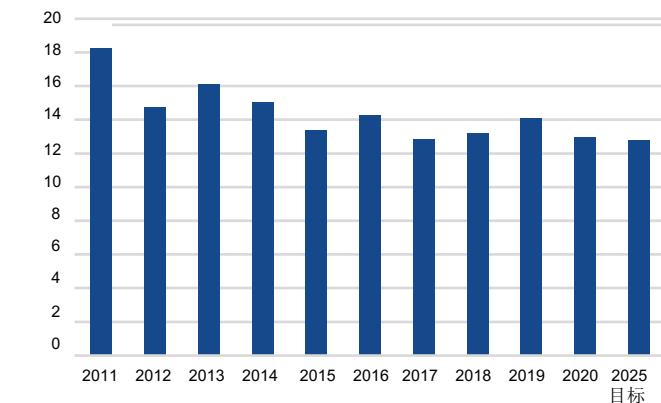
德司达产生的有害废弃物大多来自生产活动。这些有害废弃物包括受污染的废弃包装、产品残留物、溶剂蒸馏回收产生的残留物、不能作为废水处理的溶液和其它液体，以及某些工厂废水蒸发后的残留物。在2020财年，德司达处理有害废弃物约7,251.78吨。

德司达的无害废弃物主要为办公废物、未被污染的包装材料和托盘。在德司达，我们尽可能重复利用和回收无害废弃物。由于不同国家的设施和服务存在差异，各地对可回收材料的分类也不尽相同。对于由于当地限制而不适合回收的无害废弃物，我们将其作为市政废弃物予以处理。在2020财年，德司达处理了约6,867.43吨的无害废弃物。

在2020财年，德司达共处理了14,119.20吨的有害和无害废弃物，其中51%被归为有害废弃物。无害废弃物的大幅增加主要源于美国Reidsville工厂的无害废弃物增加。由于疫情影响了产品需求，该工厂滞留了大量原材料和产品材料。这些多余的原材料和产品材料无法再使用，因此被作为无害废弃物予以处理。2020财年的总废物排放强度为每吨产品142.36公斤，其中有害废弃物的排放强度为每吨产量77.59公斤。2020财年，德司达所有现场均未发生重大的有害废弃物危险废物泄漏事故。

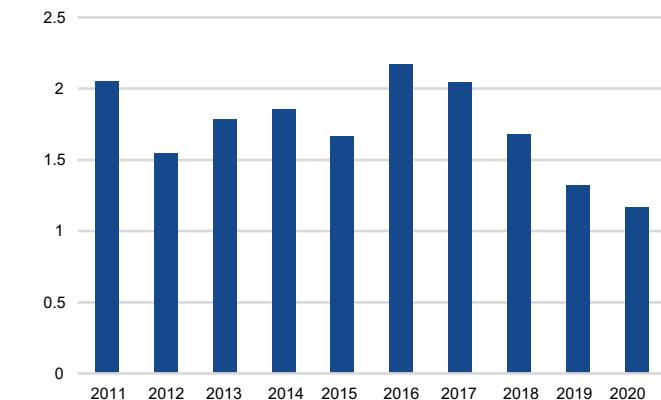
废水排放强度

(每吨产量的废水排放立方数)



废水排放

(百万立方米)



总废物排放强度之所以增加，是因为在生产量因产品需求下降而受到影响的同时，所产生的废物大幅增加。

2020财年，德司达约有8%的废物被重新使用或回收，24%被焚烧，68%被填埋。被填埋的废物大多是无害废弃物。送往堆填区的少量有害废弃物被妥善地控制在专门处理稳定工业废物的许可地点。有害废弃物主要通过焚烧处理，并在供应商所在地的“废物到能源”焚烧厂转化为能源。

德司达HSE管理体系对有害废弃物的处理和处置采取预防性措施。这意味着，德司达不从事任何可能对当地社区、员工和环境造成潜在危害的处理或处置方法。德司达只允许特许废物管理承包商对其有害废弃物进行处理和处置。此外，所有德司达外部合作伙伴必须遵守所有适用的法律和法规，并接受外部审计。德司达还制定了禁止跨国运输公司废物的政策。

德司达不在受保护的、具有高度生物多样性的或极其重要的生态系统或栖息地附近开展业务运营，且公司采取了必要的预防措施，确保公司的运营不会对周围的生态系统产生重大影响。作为这些预防措施的一部分，新的生产现场要接受严格的环境和社会影响评估。这些评估也覆盖了有害废弃物和废水处理承包商。德司达所有运营地点的生产活动均未对当地的生物多样性或栖息地造成重大影响。

德司达认识到，如果客户不当使用或不当处理德司达产品，则产品在使用后有可能对生态环境造成破坏。虽然德司达几乎不影响其产品的售后使用，但其确保与客户就正确的安全处理方法进行适当沟通，并将提供有关废水处理的技术建议。

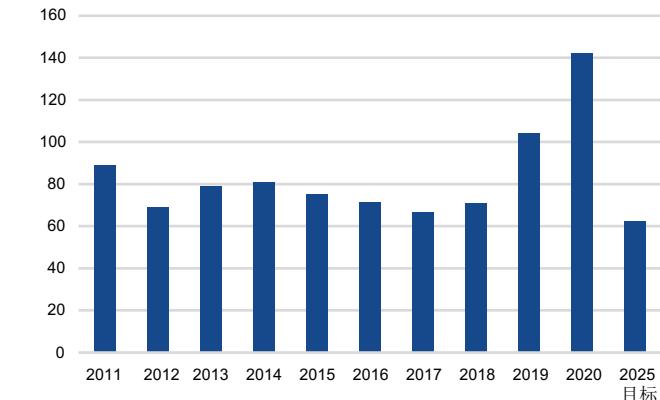
材料

在2020财年，德司达生产工厂共消耗了102.21万吨的原材料，包括被加工或制造成成品的化学物质。利用强度为每吨产量消耗1.06吨原材料，与2011年的基线相比增加了6%，与2019财年相比增加了29%。这是由于美国夏洛特和美国辛辛那提的生产基地的原材料用量在2020财年与2019财年相比增加。

辅助材料，如用于研磨压块的玻璃微珠，在生产过程中必不可少，但实际上并不包含在原材料内。在2020财年，德司达购买了1,408.72吨辅助材料，与上一年度相对一致。

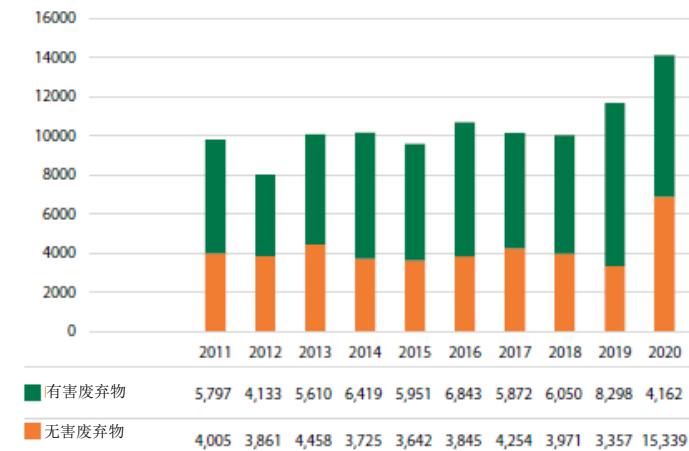
废物产生强度

(每吨产量产生的废物千克数)



废物产生 (按类别)

(吨)



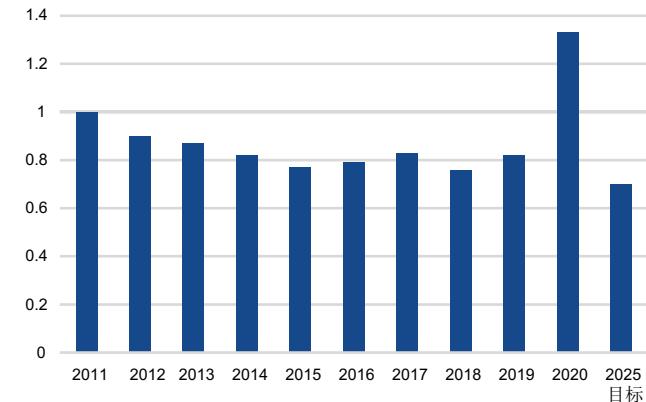
与大多数化学制品公司一样，德司达的大部分原材料和基础材料属于不可再生资源。由于缺乏更具可持续性的替代品，大多数原材料和相关材料都必须出自原生材料。因此，德司达相应地优化了材料效率，以减少这些材料对环境的影响。近年来，德司达各团队之间开展更频繁、更准确的沟通，优化其库存，从而提高了材料效率。德司达总规划师通过有计划的材料采购，最大限度地减少了对原材料的需求，研发（R&D）和工艺开发团队也精心打造了资源高效和工艺高效的产品。德司达的优势在于，公司的优秀员工专注于探索实现物资利用最大化的途径。

包装材料

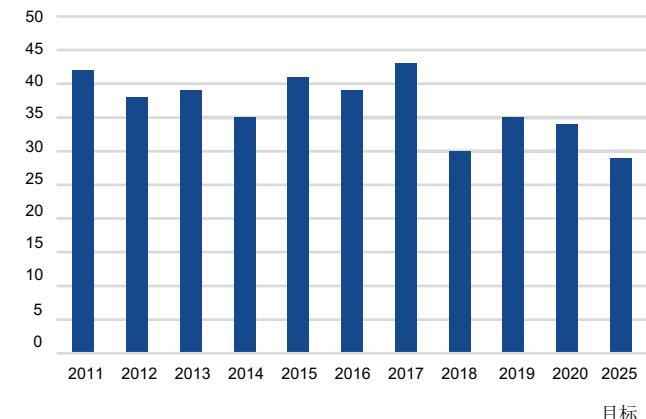
德司达产品需要合适的包装，以便在交付给客户的整个过程中有效地容纳和保护产品，并能抵御不同目的地的独特天气条件。

在2020财年，德司达使用了3,369.01吨的包装材料，包括纸板箱、塑料桶、散装容器、塑料包装等。在可行的情况下，公司利用专业服务商来收集、清洁和重新分配公司的中型散装容器（IBC），以便重新使用，从而减少这些包装产生的废物量，促进采用更循环的包装方式。与2011年的基线相比，德司达的整体包装强度下降了19%。

原料使用强度 (每吨产量的原料吨数)



包装使用强度 (每吨产量的原材料千克数)





关于德司达

金融资本

制造资本

智力资本

自然资源

人力资源

社会资本

关于本报告

员工支持与发展

在德司达，员工是我们最宝贵的资产。我们对团队的发展和福祉进行深入投资，以加强为我们的业务和利益相关者创造价值的能力。

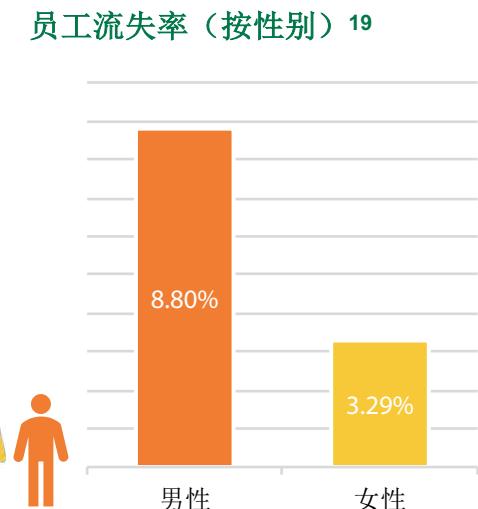
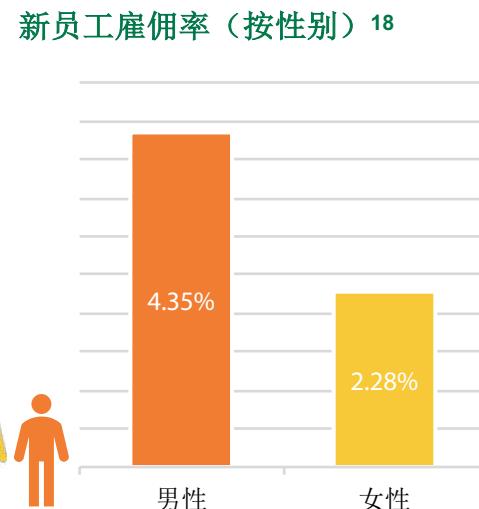
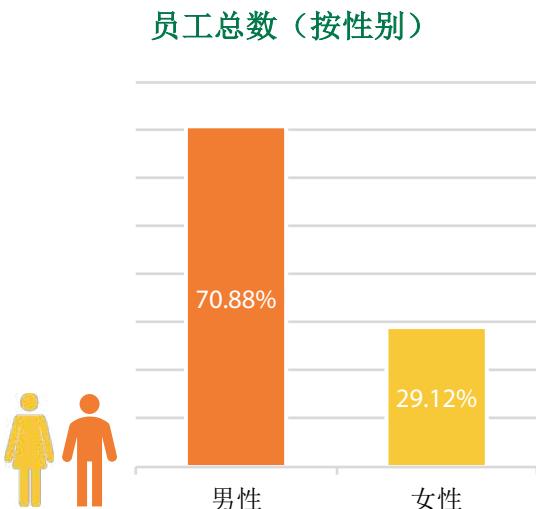




人员概览

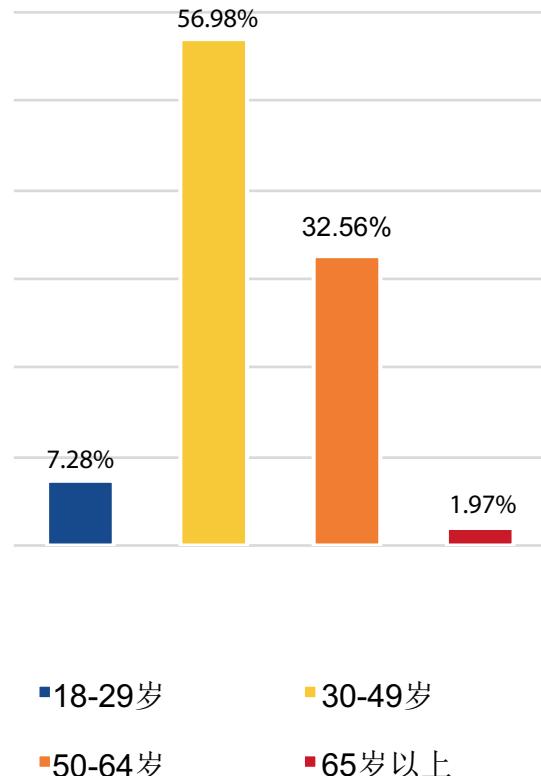
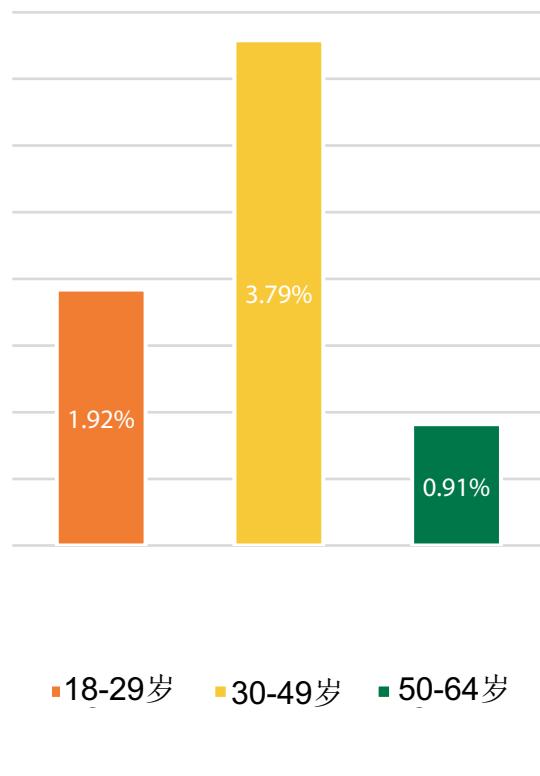
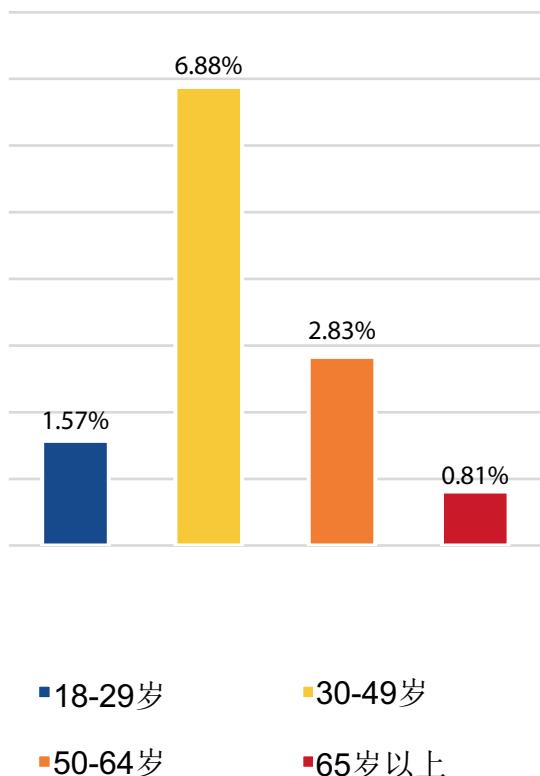
	总计	男性	女性
高层管理人员数量	81	63	18
中层管理人员数量	349	239	110
行政/支持人员数量	536	257	279
技术人员数量	351	217	134
生产工人/主管人员数量	637	609	28
员工总数	1,954	1,385	569

人员组成



18 新员工雇佣率=新员工人数/(2020财年员工人数平均值+2021财年员工人数)

19 员工流失率=离职员工人数/(2020财年员工人数平均值+2021财年员工人数)

员工总数（按年龄）²⁰新员工雇佣率（按年龄）²¹员工流失率（按年龄）²²

²⁰ 按年龄划分的员工总数数据来自对与德司达签订和未签订雇佣合同的员工总数的分析。
²¹ 新员工雇佣率=新员工人数/(2020财年员工人数平均值+2021财年员工人数)
²² 员工流失率=离职员工人数/(2020财年员工人数平均值+2021财年员工人数)

员工关爱

创造公平的工作场所

在运营的各个方面和各个职能上，德司达努力为团队提供公平公正的工作环境。德司达坚守这一承诺，从最新的员工公平机会最佳实践中获取灵感，并促进各职能部门的团队协作。凭借包容性和公平性原则，德司达能够为其团队提供有利的工作环境，以释放员工的创新能力和创造力。这些原则培养了员工适应动态环境，解决冲突，并以创新方法解决问题的能力。

在德司达，公司严禁任何形式的歧视，包括涉及种族、宗教、观念、性别、年龄、残疾和性取向的歧视。为了遏制工作场所中各种形式的骚扰，德司达承诺严格执行行为准则，并对任何与歧视或骚扰有关的举报事件作出迅速反应。我们完全根据绩效为员工和承包商提供机会，以维护强有力的原则并鼓励模范表现。

我们还旨在通过为妇女提供杰出的职业机会来提升她们在团队中的作用。尽管我们做出了努力，但生产岗位的大多数应聘者仍为男性，因为这些岗位需要手工劳动和机械操作，对女性的吸引力通常较小。截至2020财年，德司达的生产团队中约有4.4%为女性，而管理人员中女性占21%，全体员工中女性占29%。

相比之下，女性在我们的非生产现场占据更大比重，占到了德司达行政人员的52%。此外，我们的团队吸纳了许多优秀的女性，她们担任工程师、化学师、实验室技术人员和其他职务。

展望未来，德司达将继续努力提高女性和非二元性别者在员工队伍中的代表性。无论在德司达业务部门还是在我们的行业内，我们都将继续努力寻找机会，进一步缩小工作场所的性别差距，特别是考虑到女性在发展中市场追求专业职务的能力不断增强。

提供有竞争力的福利

除了为员工提供更公平的职位和工作条件，我们还为正式的全职和兼职员工提供各种有竞争力的福利。临时员工目前没有资格享受福利。德司达福利计划是针对每个国家量身定制的，旨在与各国的社会保障福利保持一致并提供附加增加²³。

促进员工健康

德司达通过健康和福祉活动与实践来支持所有员工的健康和福利。例如，德司达开展了一项有效的事故与安全预防计划，让所有员工参与到消除工作场所危险的努力中。管理层也会及时了解工作场所中存在的安全和健康危害，并定期审查公司的安全和健康计划。

在疫情期间提供员工支持

面对疫情，我们努力为员工提供安全和健康的环境。我们在办公场所和生产设施内提供洗手液，并持续为员工保障充足的口罩供应。在这一时期，我们的人力资源团队针对疫情制定了相关规则和安全提示，以支持员工的心理健康。

在德国、意大利和葡萄牙，除了安排居家办公，我们缩短了工作时间。在墨西哥，地区负责人通过虚拟方式与其团队保持密切沟通。例如，分享在不确定的经济环境中管理个人财务的技巧，以及针对健康应用提供建议。地区负责人还可通过Microsoft Teams等在线平台定期关心团队成员以提供支持。

在日本，德司达大阪办事处于2020年3月实施了灵活办公安排，在4月至6月原则上实行WFH（居家办公）。所有必须前往大牟田工厂现场的员工和访客都必须将访问时间限制30分钟内，同时必须持续佩戴口罩。获得批准的人员结束访问后，必须在隔离房间内工作2周，每天检查体温。

23 欲获取更多信息，请参阅《2019-2020年德司达可持续发展综合报告》。



员工关爱

我们对工作场所安全的承诺

德司达非常重视保障所有员工的安全。我们致力于在所有的业务中创造安全的工作环境。

染料和化学品的制造可能涉及需要精细化管理的严苛元素，以及强大的设备和生产中的大量化学混合物。为了避免风险，管理人员必须确保员工遵守生产工厂、实验室和仓库等工作场所规定的安全程序和最佳实践。

至少，德司达遵守所有适用的法律和法规，并在可行的情况下采取额外的安全措施。我们针对每个工作现场的具体活动制定健康和安全政策。为了支持整个公司的安全措施，我们建立了一个由健康、安全和环境（HSE）团队组成的全球网络，由公司中心领导层领导。每个当地的HSE经理及其团队确保所有员工和承包商在现场遵守适用法律、法规和内部政策。HSE团队制定了警戒作业准则和培训计划，以训练技术和生产人员预防职业安全事故²⁴，并通过德司达内部门户网站向员工随时更新安全政策。

在2020财年，我们开展了一些安全巡检和活动，以更新和增进员工的健康和安全知识。



²⁴ 欲获取更多信息，请参阅《2019-2020年德司达可持续发展综合报告》。

我们恪守全球安全化学品标准

德司达致力于保护人类和环境免受危险化学品的影响。因此，我们在全球范围内实施相关的注册制度。目前，德司达遵守欧洲化学品法规REACH®的要求，已经注册了450多种物质²⁵。2020财年，德司达进行了7次新查询，创建了8个新注册档案，并在复杂的IT系统IUCLID中更新了另外48个档案，通过其REACH-IT平台成功将档案递交到欧洲化学品管理局（ECHA）。

德司达也在努力满足台湾化学品注册的法律要求。2019年，台湾环保局引入了化学品注册的法律要求。第一批106种优先现有化学品（PEC）的注册于2020年1月1日开始，高吨位(>100吨/年)的截止日期为2021年12月31日，低吨位(1-100吨/年)的截止日期为2022年12月31日。此外，还将提出新物质的注册要求。德司达台湾团队的同事们正在根据台湾法规进行调整，并监测立法发展的进展和更新动态。

德司达也在努力注册生产或投放到土耳其市场的物质。根据KKDIK的数据，目前有超过1750种物质进行了预注册。化学品的主要预注册阶段已于2020年底完成。在2021财年至2023财年期间，所有化学品都必须根据KKDIK准则进行注册。

俄罗斯和欧亚大陆正在引进类似的针对化学品注册的法律要求。首先，欧亚经济联盟（EAEU）的每个成员国通过接受国内公司的提名，编制了自己的国家清单。这些国家清单必须在2020年由国家当局提交给欧亚经济委员会（EEC），以汇编成一个清单。监管机构要求提供化学物质的信息，以便进行库存提名。为了向俄罗斯国家清单提名物质，非欧亚经济联盟内的制造商和配方商必须任命一名当地代表。

提名必须在2020年8月1日之前完成，为此德司达准备了6,900多个提名条目。

发展技能

员工的技能和能力一直是德司达成功和占据市场领先地位的基石。德司达领导层坚持开展一系列的培训和发展计划，为员工提供有效的技能发展机会，包括健康、安全和环境（HSE）培训以及技术培训。

持续提升员工的知识、技能和能力是员工应对未来挑战并为德司达的永续增长做出贡献的关键。在2020财年，德司达为员工提供了24,509小时的培训，包括13,946小时的技能提升培训和10,563小时的HSE主题培训。鉴于疫情防控规定，许多培训课程可以在线上进行，相应地压缩了培训时间。

为了促进德司达全球业务部门的知识和资源交流，我们推荐全体员工学习和使用英语，将其作为通用语言。此外，为了便于全体员工提升工作相关能力，进行职业发展，我们为他们提供年度绩效评估和职业规划研讨会。

为了应对农村生产工厂和其他地区面临的熟练劳动力稀缺的挑战，德司达招聘和培训当地劳动力，在满足公司人力需求的同时也为当地社区提供就业和建设经济能力的机会。

全球培训计划

为了与员工共享更多的培训成果，德司达人力资源团队与我们在全球各区域的业务办事处合作，计划并执行德司达全球培训计划。同步培训包括有关法规、安全、质量、认证工作等的强制性培训、旨在改善和提高工作能力的技术培训，以及关于管理、人际关系和领导能力的软技能培训。德司达全球培训计划旨在提高员工的个人工作绩效和能力，并推进德司达的组织效率和效益。

除了培训机会外，德司达还为有潜力的年轻纺织专业人员提供实习计划并管理员工推荐计划，从员工网络中聘请有才能的成员，并通过奖励来表彰和奖励优秀员工。

25 获取更多信息，了解我们针对数据保护法、全球质量管理、全球合规管理、全球化学品注册以及环境合规审计实施的政策，请参阅《2019-2020年德司达可持续发展综合报告》。

可持续发展培训（TAME）

鉴于零售业的法规和期望值正在迅速变化，德司达于2020年12月13日在乔尔卢为我们的土耳其、非洲和中东（TAME）团队进行了一次更新培训。培训主题包括Higg指数和ZDHC生产限制物质清单（MRSL）。



德司达可持续发展虚拟活动

全球永续发展和全球人力资源团队于2020年10月9日举办了德司达永续发展虚拟活动，并得到了当地人力资源团队的支持，使信息符合当地情况。在全球永续发展团队的帮助下，此次活动旨在提高人们对气候变化，以及新冠疫情可能导致气候变化的意外后果的认识。

A screenshot of a presentation slide titled "DyStar's Sustainability Efforts". The slide is divided into two main sections: "DIRECT IMPACTS" (top) and "INDIRECT IMPACTS" (bottom).
DIRECT IMPACTS:

- DESIGN:** Research & Development for New or Improved Products and Processes. It highlights the company's commitment to green chemistry principles and the use of sustainable substances in product design.
- MANUFACTURING:** Production of Dyes and Auxiliaries. It discusses the implementation of safety and environmental practices in manufacturing, including risk assessment and mitigation measures to ensure the health and safety of employees and the environment.
- STORAGE:** Warehousing of Dyes and Auxiliaries. It mentions the use of modern storage facilities and efficient waste management systems.
- TRANSPORT:** Delivery of Dyes and Auxiliaries to Customers. It highlights the use of the Global Harmonized System (GHS) for labeling and the implementation of the GHS in its warehouses and transportation.

INDIRECT IMPACTS:

- PROCUREMENT:** Sourcing of Materials and Services. It emphasizes the importance of supplier selection and the implementation of the Supplier Code of Conduct.
- CUSTOMERS:** Application of Dyne and Auxiliary in Textile & Apparel for Better Quality. It shows how Dyne products contribute to better quality and efficiency in textile production.
- BRANDS AND RETAILERS:** Sale of Clothing and Apparel. It discusses the role of brands and retailers in promoting sustainable clothing and apparel.
- CONSUMERS:** Use of Textiles and Apparel. It highlights the impact of consumer behavior on the environment and the importance of responsible consumption.

The slide also includes a footer with the text "DyStar Strategic Plan 2019-2024 | Page 53 of 53" and "Confidential. For Internal Use Only".

管理培训生项目（MTP）

为了招聘和留住有能力的管理者，同时也使他们有能力满足德司达的当前需求并克服未来的挑战，我们设立了全球管理培训生项目（MTP）。MTP从组织内部识别并培养年轻人才，将其培养成为未来的领导者，成为创新和领导力的有效推动者。该计划根据人才的能力和需求安排有节奏的任务，并帮助人才逐步获得关键领导能力。德司达通过MTP保持和加强我们作为首选雇主的地位。

赋能员工

在德司达，员工是我们成功的关键动力。这为我们奠定了基础，促使为利益相关者创造价值。鉴于此，德司达一直非常重视招聘和培养顶尖人才，并保持包容的工作环境，使员工能够茁长成长，建立强大的未来。基于这些努力，我们推出了员工参与计划，为员工个人量身定制发展路径，并为他们提供相关技能，以推进其实现具体目标。这种方法是有效的，在员工多样性和员工长期留用方面都取得了良好的效果。

在2021财年，德司达员工总数为1,954人，其中92%为正式全职员工，不到1%为正式兼职员工。临时雇员，包括有固定期限或临时雇佣合同的员工，约占员工总数的7%。外部合同工，包括从事保安、清洁、IT和维护服务的人员，约占公司各现场的总工时的12.7%。多数长期雇员均接受了年度评估——在2020财年，86%的男性长期雇员和76%的女性长期雇员接受了评估。

所有德司达员工都有权建立和支持工会，及参与劳资双方代表的集体谈判。公司不会歧视工会代表，其成员有充分权限进入工作场所。2019年，德司达没有与劳工相关的违规行为或相关罚款。

优秀员工

为了表彰德司达员工在工作中的卓越表现，我们每年为优秀员工颁发全球员工表彰奖。今年，有如下几位员工凭借努力得到了认可：



2020年德司达全球员工表彰奖

金奖	银奖
<p>Belle Fang 中国区物流主管</p> <p>Belle于2013年加入德司达，担任客户服务代表。凭借工作上的努力和精益求精的精神，她的职位逐步提升。她全心工作，帮助组织加强和改善了物流服务水平，实现了灵活自如，尤其在当前这个艰难的时期。她在克服挑战方面表现出了坚韧不拔的精神，确保日常运作和客户需求及时得到满足。在成本控制管理方面，她及时发现机会，支持运营上的成本节约举措。在日常工作中，她以尊重团队的态度与她的团队沟通，并鼓励员工公开分享解决问题的想法。作为物流团队的重要成员，她展现了积极的态度和伟大的团队精神。</p>	<p>Hamit Çiftçi 土耳其污水处理技术员</p> <p>Hamit的承诺、勤勉和对德司达的奉献值得表彰。2018年，作为一名生产操作员，他通过自己的努力学习了废水技术员课程。他投入时间研究水处理，并自愿参加培训，以增进自身知识储备。在疫情期间，当土耳其团队人手不足时，他挺身而出，协助粉刷工厂和人行道，为组织节省了成本。由于他的奉献精神，工作场所的事故也有所减少。他对德司达的忠诚奉献和积极乐观的态度给大家带来了很大的鼓舞。</p>

2020年德司达全球员工表彰奖

铜奖

Peter Pan 中国松江应用实验室化学师

通过Peter在安全协议方面的努力，他的团队因其内部安全和永续发展项目获得了政府颁发的30,000美元奖金。在担任实验室主管期间，他对技术流程细节的关注、对德司达的忠诚以及指导他人的耐心都非常值得赞赏。

Anja De Vreese 比利时销售代表

Anja用自己的灵感和卓越表现推动了在工作服中减少氟碳化合物（用于防水/防油配方）应用的概念。这非常值得赞赏。尽管疫情限制了我们的客户访问计划，但她另辟蹊径，并设法向客户推广了这一概念。她克服困难的勇气值得我们学习。

Jignesh Sutariya 印度生产主管

当安克尔西瓦工厂不得不暂时停止运营时，Jignesh发挥了重要作用。他成功地支持了客户订单，在另一个工厂完成了生产要求。他在24小时内迅速建立了生产线，按时生产出高质量的产品，赢得了客户的高度赞赏。

我们的道德准则和价值观

德司达致力于在组织内培养责任感的文化，并按照最高道德和法律标准开展所有业务活动。所有德司达员工都必须遵守公司的**行为准则²⁶**，该准则确立了法律和道德原则和准则，并就公司对道德行为的期望达成了共识。这些原则是德司达建立首选雇主、可靠商业伙伴和道德企业之声誉的基础。

德司达了解其社会责任，并致力于成为一个优秀的企业公民。为了防止失德行为并加强现有的保障措施，德司达实施了强有力的**道德与合规机制**。除了行为准则以外，该公司还制定了保护举报人的“**欺诈政策**”、“**针对供应商和第三方服务提供商的商业行为准则**”，以及“**针对销售相关服务合作伙伴的商业行为准则**”。这些原则和政策，加之管理人员和员工的警戒意识，有助于保护公司及其利益相关者免受腐败侵蚀，坚守高标准的道德与合规实践²⁷。

鉴于我们庞大的运营足迹和员工队伍，德司达秉持严格的人权政策。

尊重文化认同

我们致力于提供包容的工作环境，拥抱多元文化，重视推动创新的独特视角。我们鼓励和尊重当地的传统和文化，在公司主办的活动中经常融入传统习俗。

我们还组织结合当地传统和文化的年终庆祝活动，以感谢员工在过去一年中的辛勤付出和成就（见下文）。这些庆祝活动增强了员工的信心和士气，为员工在新的一年里取得成功提供了动力。

²⁶ 详细了解德司达行为准则，请参阅https://www.dystar.com/wp-content/uploads/2019/07/Code-Of-Conduct-V9_1.pdf。

²⁷ 获取更多信息，了解我们的永续发展方法和商业模式，请参阅《2019-2020年德司达可持续发展综合报告》。

²⁸ 了解我们在反歧视、人权、童工、强迫劳动、集体谈判、商业道德行为和政治游说方面的政策，请参阅《2019-2020年德司达可持续发展综合报告》。

南非：遗产日

在南非，9月24日遗产日是人们表彰并庆祝国家文化财富的节日。我们的南非员工通过各种活动来纪念这一天，向该国的丰富遗产和多元文化致敬。



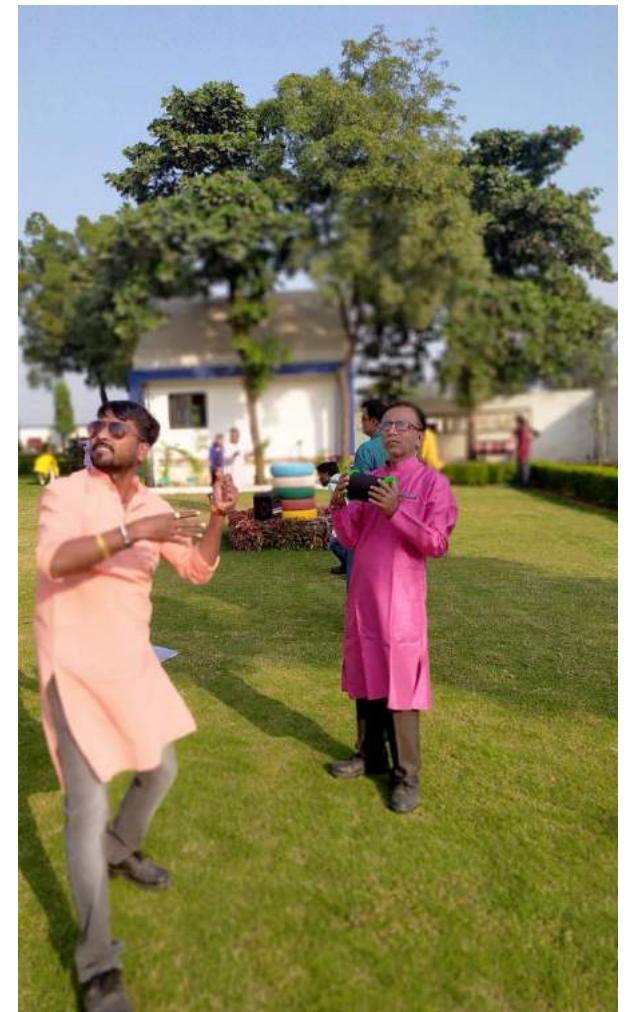
印度：新年早餐会

在印度办公现场，2020年新年的第一场活动是早餐会。我们的员工参加了有趣的团队建设活动，并作为团队一起享用了早餐。区域副总裁Jayant Khera主持了活动后的自我反思会。



安克尔西瓦工厂的风筝节活动

风筝节被认为是印度最大型的节日之一。在节日前的几个月，古吉拉特邦的家庭开始为节日制造风筝。这一天是印度最重要的收获日之一，因为它标志着冬季的结束和新的收获季节的开始。古吉拉特邦的许多城市会为居民组织风筝比赛。



德司达日本大牟田工厂：新年伊始，2021年1月4日的年度安全仪式以一种新的形式拉开帷幕。

在日本，2021年1月4日是这一年的第一个工作日，德司达日本大牟田工厂举行了时长25分钟的年度安全仪式。往年，全体员工都会参加这一仪式。但今年，为了遵守防疫措施，仅有8名员工分别代表不同部门出席了活动，为工厂的安全和全体员工的健康祈福。





对社区的贡献



关爱社区

融入当地社区

德司达深知，我们对业务所在地周围的城镇和村庄有着重大的经济影响。我们通过促进与当地社区的长期信任关系，以此来为我们的利益相关者创造价值，同时满足当地社区的需求。

为此，德司达承诺为当地劳动力的培训和发展提供投资，以增强当地社区的能力。我们制定了相关政策，以确保当地社区在我们的招聘过程中得到优先考虑。

德司达还致力于负责任地管理环境风险，以保护当地社区。在2020财年，德司达通过虚拟、开放的沟通渠道与当地社区负责人保持密切联系，优先回应当地的所有关切。

在同一时期，我们向南非彼得马里茨堡皮特马里兹堡工厂所在地的政府和社区通报了潜在的安全和环境风险。根据MHI的重大危险设施要求，我们采取了措施，以保护设施附近的社区。例如，为了践行我们对当地社区的承诺，我们的员工将每年花一小时在一块空地上捡拾废弃物。

根据德司达对员工的内部调查，我们的工作现场均未对当地社区产生实际或潜在的负面影响。德司达谋求对当地经济产生重大的、间接的积极影响，并为社区扩大获得食物、水、教育和其他能力的机会。

为了进一步提升我们对当地经济的贡献，德司达将继续与当地政府、非政府组织和研究机构合作，实现我们的集体社区目标。

企业社会责任

德司达坚持通过企业社会责任活动（包括志愿服务、举办活动和慈善活动）支持当地社区和环境。企业社会责任活动为组织提供了与社区利益相关者建立长久关系的机会。尽管面临疫情带来的挑战，但我们在2020财年仍然开展了以下活动。

土耳其、非洲和中东（TAME）的图书捐赠活动



德司达图书捐赠



在土耳其的Kahramanas和Sanliurfa，德司达为有需要的乡村学校发起了图书捐赠活动。我们在2019年11月收集了未使用的或新的书籍，如幼儿园的涂色书和适合小学到高中生的其他书籍。

德司达 Colors Indonesia (DCI) 向政府机构捐赠洗手液

为了帮助当地社区抗击新冠疫情，德司达印尼团队于2020年4月为以下政府机构各捐赠了20升洗手液，共计120升：

- 地方政府
- Gabus村
- Kopo诊所
- Nyompok诊所
- Kopo警察局
- Kopo军事部门



2020年可持续发展计划——纺织品回收计划在新加坡总部

德司达新加坡总部在2020年开始实施纺织品回收计划，从员工手中收集了330件（56.7公斤）旧衣物。这些员工们希望能给自己的衣服带来新生命。这些衣物被送往指定的代理机构，为有需要的社区提供帮助。



关于本报告

这是德司达集团第十一份年度永续发展绩效报告。本报告详细介绍了我们的永续发展承诺和对利益相关者最有价值的业务表现。

通过这份报告，德司达希望向利益相关者坦诚公开地表明，在永续发展战略和重要议题的指导下，我们在促进整个价值链的永续实践方面取得了进展。

德司达重视所有内部和外部利益相关者的意见，将其作为持续改进的资源。欢迎您提出问题、给予反馈和建议：

德司达永续发展委员会小组

groupcomms@dystar.com

报告范围

本报告涵盖德司达在2020年1月1日至2020年12月31日的财政年度的全球业务。它包含由德司达拥有或运营的所有生产现场、仓库、办事处和实验室的绩效数据。上一份即最近的一份报告是《2019财年可持续发展绩效报告》。德司达每年报告一次，报告年度之间尚未发现重大变化。

报告框架

本报告根据GRI标准：核心选项而制定。GRI标准提供了各组织报告其经济、环境和社会绩效和影响所要求的原则和信息披露。

根据GRI标准的规定，德司达应用GRI的原则来定义报告内容和质量。读者可参阅本报告末尾的完整GRI标准指数，了解公司在报告中采用的方法。

自2019财年起，德司达开始采用综合方法进行永续发展报告。我们将继续披露和传达我们的永续发展战略、商业模式、重大问题、风险和机遇，以及我们的绩效。展望未来，德司达正在考虑采用价值报告基金会²⁹所规定的综合报告原则。这种综合方法帮助利益相关者评估我们的永续发展努力，以及我们在财务绩效之外创造长期价值的能力。

数据和对外担保

德司达以标准化方式收集和分析其所有业务数据。在与全球咨询伙伴的合作下，公司使用外部数据管理系统收集和评估所有业务实体的永续发展绩效数据。

本报告中披露的数据未对外担保。不过，德司达目前正在探索在随后的永续发展报告中对外担保重要程度较高部分的方案。

Acepol、Foam Blast（一种工业泡沫控制剂）、Masil和Mazu均为位于美国怀俄明州夏延市克利夫兰街311号的德司达泡沫控制公司（邮编：82007）的注册商标

Auracote、黑盾（Black Shield）、希尔顿戴维斯（Hilton Davis）、亮星染料（Lucida Colors）、海之音（Seatone），Sup-R-Conc 和 Sup-R-Cryl均为位于美国俄亥俄州辛辛那提市朗顿农场路2235号的德司达希尔顿戴维斯公司（邮编：82007）的注册商标

Fluffsoft为位于美国北卡罗来纳州夏洛特市朗顿农场路南松林大街9844-A号的德司达卡罗来纳化工公司（邮编：28273）的注册

Novaflex为位于美国北卡罗来纳州夏洛特市朗顿农场路南松林大街9844-A号的德司达德拉维尔有限合伙公司（邮编：28273）的注册商标

Astrazon、BluWin、伯梅（Boehme）、卡迪拉（Cadira）、Cassulfon、可靠色彩（Color Confidence）、Dianix、德司达（DyStar）、econfidence、绿色管控（Econtrol）、eliot、Evo、Filapan、Imperon、Indanthren、Isolan、Jettex、Lava、Levafix、Optidye、Palanil、Procion、Realan、Remazol、赛拉（Sera）、天狼星（Sirius）、Supralan和Telon均为德国德司达染料经销有限责任公司的注册商标

蓝标（BLUESIGN）为位于瑞士圣加伦的蓝标科技公司（邮编：9014）的注册商标

“从摇篮到摇篮设计”与“从摇篮到摇篮产品创新研究所”均为位于美国旧金山市的从摇篮到摇篮产品创新研究所（邮编：94115）的注册商标

GOTS是位于德国斯图加特的全球有机纺织品标准组织有限责任公司（邮编：70178）的注册商标

OEKO-TEX为位于德国伯尼格海姆的海恩斯坦研究院尤根·米歇尔教授博士有限公司及两合公司（邮编：74357）的注册商标

REACH为欧盟所拥有的注册商标，由位于比利时布鲁塞尔的欧盟委员会（邮编：1049）代理

为位于荷兰阿姆斯特丹的有害化学物质零排放基金会（邮编1014BE）的注册商标

“从摇篮到摇篮认证（Cradle to Cradle Certified®）”、“C2C认证（C2C Certified®）”与“C2C 认证材料卫生证（C2C Certified Material Health Certificate™）”均为从摇篮到摇篮产品创新研究所（C2CPII）的注册商标

