



# 致力于可持续发展

可持续发展综合报告2024-2025年





关于德司达

金融资本

制造资本

智力资本

自然资本

人力资本

社会资本

可持续发展补充数据

我们力争成为所选行业环保及创新方面的佼佼者



地点：中国云南省丽江市黑龙潭公园





# 目录

## 年度亮点

### 关于德司达

- 05 我们的业务和宗旨
- 07 关于本报告
- 09 管理层声明
- 12 治理结构
- 15 我们的可持续发展方法

## 我们所创造的价值

- 25 金融资本  
韧性经济效益
- 29 制造资本  
可持续生产与供应链
- 41 智力资本  
创新投资组合
- 50 自然资本  
环境资源管理
- 67 人力资本  
员工支持与发展
- 87 社会资本  
对社区的贡献

## 可持续发展补充数据

- 93 附录A:  
可持续发展补充数据
- 98 GRI 内容索引
- 105 SDG 指数





# 年度亮点

## 韧性经济效益



收入  
**7.5159亿美元**



保留经济价值  
**1,0106亿美元**

## 可持续供应链管理



**100%**  
新供应商根据德司达  
供应链政策进行了ESG筛选



**100%**  
供应商接受了  
环境影响评估



**53款**  
纺织染料获得摇篮到摇篮产品创新  
研究所®材料健康银级认证™



2024 adidas® adiFormulator  
**冠军**

## 人才培养



女性员工在管理  
岗位中占比达  
**31%**



每位员工平均  
培训时长  
**8.12 小时**



**0起**  
歧视案件零报告



**0起**  
工作场所死亡事故、  
后果严重的伤害事故  
或工作相关健康问题



**100%**  
的生产地点员工  
参加了安全培训



**80%**  
的业务接受了腐败  
相关风险评估



**0起**  
起腐败案件零记录





## 年度亮点

### 创新投资组合



隶属于 **43个**  
行业组织、商业协会及  
其他标准机构



**500项**  
受管制或受限物质通过  
econfidence®环保信心项目予以监控



**15%**  
的染料着色剂组合于  
2019至2023年间推出



**1,739种**  
德司达产品在  
bluesign® FINDER上列出



**26个**  
eliot® “正面清单”



**450种**  
物质根据欧盟  
REACH法规注册



**1,900种**  
物质根据KKDIK  
预注册



**2,132种**  
德司达产品在ZDHC Gateway上  
列出，符合ZDHC MRSL v3.1标准

### 环境资源管理



与2011财年的基准相比，  
2024财年的温室气体下降  
**▼44%**



与2011财年的基准相比，  
2024财年的能源强度下降  
**▼3%**



与2011财年的基准相比，  
2024财年的用水强度下降  
**▼55%**



与2011财年的基准相比，  
2024财年的废水强度下降  
**▼58%**



与2011财年的基准相比，  
2024财年的废弃物产生强度增加  
**▲61%**



**5.29万立方米**  
的水得到再利用  
(较2023财年 **▼3.64%**)





# 我们的业务和宗旨

## 扩展增值解决方案

德司达新加坡私人有限公司（以下简称“德司达”或“集团”）是染料与化学品领域的专业制造商，致力于提供全方位的解决方案。德司达的主要目标皆在通过与价值链中多元化的利益相关者构建稳固且持久的关系，创造可持续价值。这些利益相关者涵盖社区、员工、零售商、工业合作伙伴以及更广泛的内部和外部各方。德司达为全球客户精心打造了品类丰富的着色剂、特种化学品及相关服务。凭借逾一个世纪的深厚积淀，集团已在纺织行业的产品研发与创新领域稳坐领导地位。

德司达主要服务以下行业：



纺织品和皮革



个人护理、制药  
和家居用品



食品和饮料



油漆、涂料、工业  
和建筑业



印刷、纸张  
和包装



水处理和农业

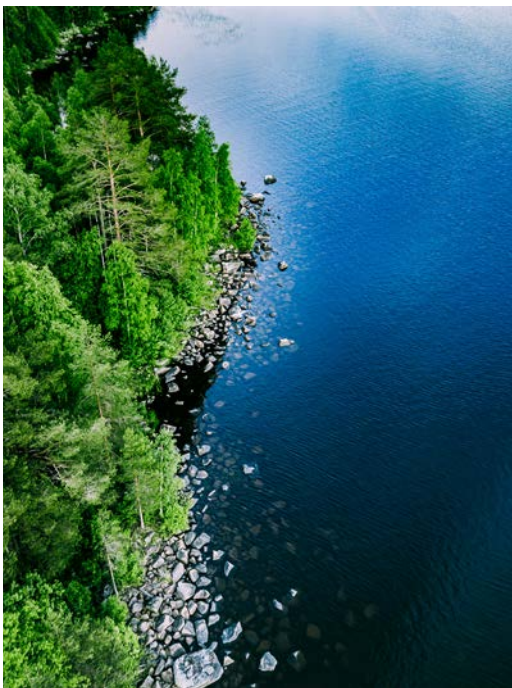




## 我们的业务和宗旨

### 我们的宗旨是创造可持续的价值

集团秉持“责任、创新、卓越”的核心价值观，致力于为价值链上的利益相关者创造经济、社会与环境等多维价值。



### 我们的目标

我们力争成为所选行业环保及新方面的佼佼者

### 我们的价值观



责任

我们致力于以最高水平的诚信和道德标准开展业务活动。我们确保为员工提供安全、健康的环境，提供平等的机会。



创新

我们坚持追求产品与服务的持续创新，同时不断革新制造技术与商业流程，以提供环保型产品，并竭力降低我们自身业务以及客户业务对环境的影响。



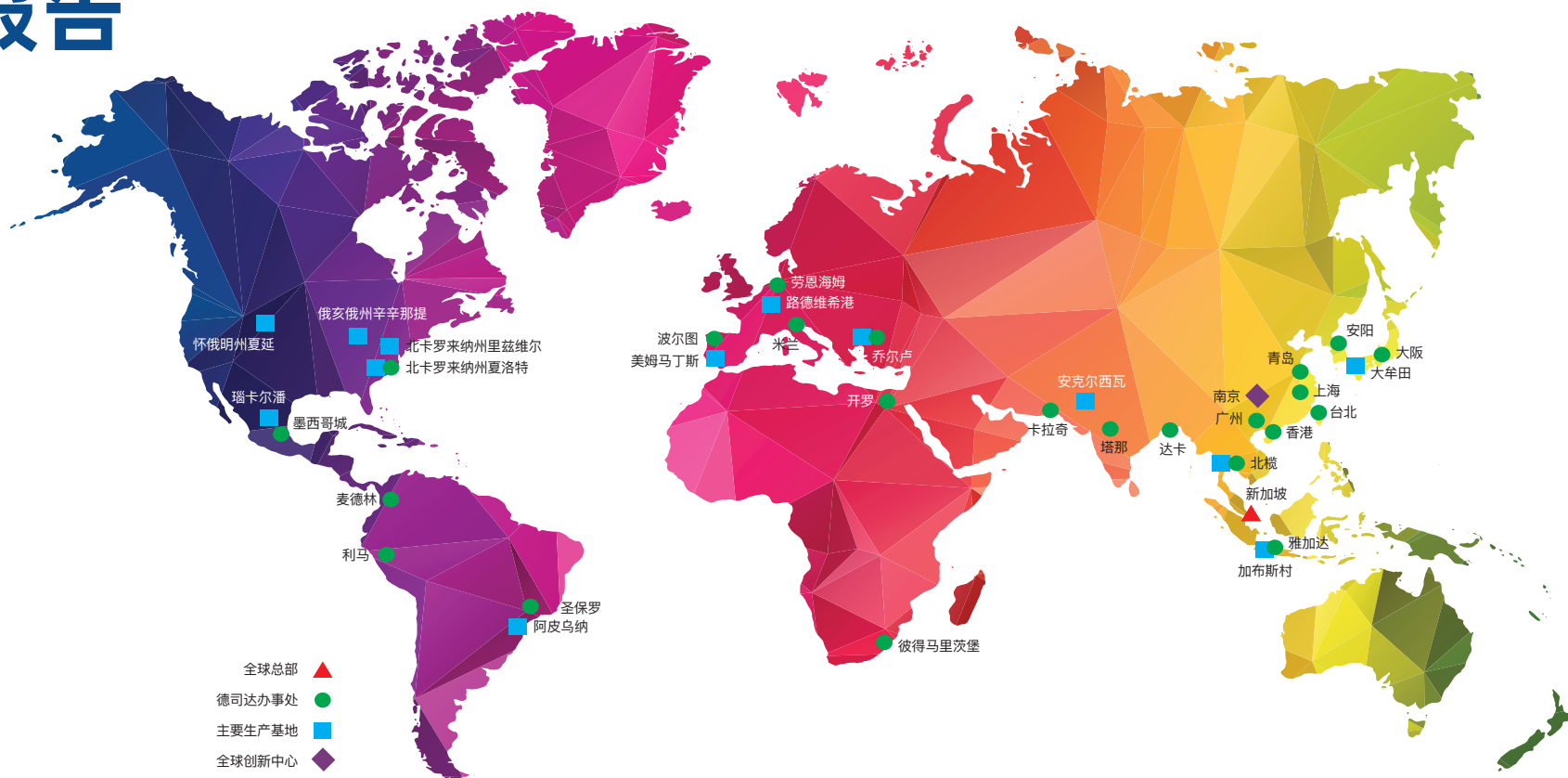
卓越

产品和服务质量是德司达成功的关键因素，也是我们实现企业目标的基础。我们持续致力于创建开放和富有创造力的工作环境，以吸引优秀和服务型人才的加入。





# 关于本报告



<sup>1</sup> 集团以联合国可持续发展目标（UN SDG）为指引，并依托政府间气候变化专门委员会（IPCC）的科学评估，来明确并践行其可持续发展承诺与行动。

德司达通过发布第15份年度《可持续发展绩效报告》，重申其对全球可持续发展事业的持续承诺<sup>1</sup>。

本报告阐述了德司达如何将可持续发展理念融入其政策、运营及价值链之中，进而为利益相关者创造价值。集团还披露了对客户及利益相关者至关重要的经济、环境、社会和治理（EESG）绩效。

## 报告范围

本报告全面覆盖了德司达在全球范围内的业务布局，包括2024年1月1日至2024年12月31日这一财年内，德司达在50多个国家和地区所拥有或运营的所有生产基地、仓库、办公室及实验室。

本报告在相关和可获取的情况下，提供了对比性的历史数据。德司达每年都会发布可持续发展报

告（涵盖财务绩效），上一份报告为2024年8月发布的《2023-2024年度可持续发展综合报告》。在德司达集团2024财年可持续发展报告中，并无信息被重述。





## 关于本报告

### 报告框架

本报告根据全球报告倡议组织（GRI）的《GRI标准2021版》编制，该标准规定采用一种可比且可信的方式披露集团ESG绩效。

本报告严格遵循GRI标准所规定的可比性、准确性、及时性、清晰度和可靠性等关键报告原则。GRI内容索引及相应披露信息，详见本报告第98至104页。

本报告还参考了国际综合报告委员会（IIRC）的综合报告框架。集团认为，IIRC框架使利益相关者能够全面了解ESG和财务绩效之间的相互关系如何为他们释放价值。

最后，本报告与联合国可持续发展目标（UN SDG）高度契合，着重展示了德司达为推动实现与其业务最为紧密相关的联合国可持续发展目标所付出的努力。本报告凸显了德司达致力

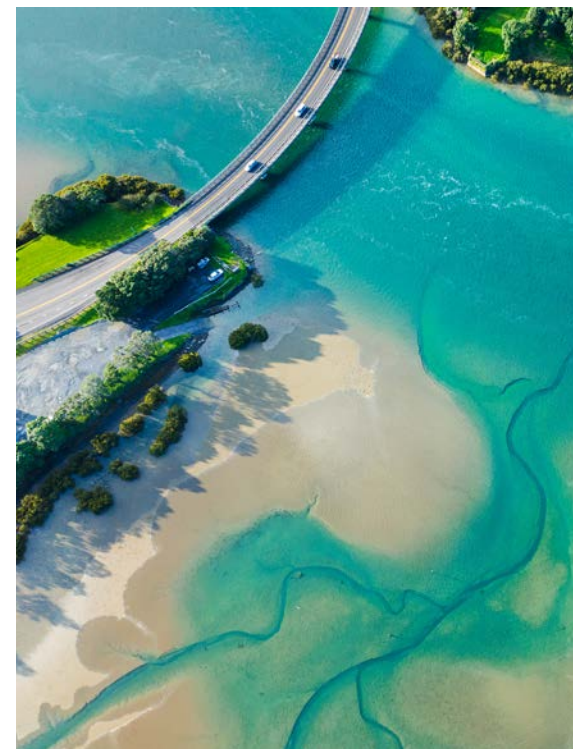
于应对全球可持续发展挑战、奋力迈向更可持续未来的坚定决心。

### 数据和对外担保

为确保可持续性绩效数据收集流程的连贯统一，德司达特聘请外部顾问，并在全球所有运营活动中采用第三方数据管理系统。集团与全球咨询合作伙伴携手，采用标准化流程来收集、分析和评估所有业务单元的数据。尽管本报告所呈现的数据尚未经过外部验证，但德司达正积极探寻在未来可持续发展报告中对关键数据部分进行第三方验证的可能性。

### 反馈意见

随着集团在可持续发展征程上不断迈进，我们热切期待并欢迎所有利益相关方提出反馈与建议。如有任何反馈意见或问题，请登陆[www.DyStar.com/contact-DyStar/](http://www.DyStar.com/contact-DyStar/)。







## 管理层声明

# 全球执行董事兼总裁



过去一年间，不断变化的经济形势对我们所处的全球化工和纺织制造行业产生了深远影响。持续的地缘政治紧张态势、贸易格局的演变以及全球航运和物流的持续中断，均使得运营环境愈发错综复杂。

凭借战略上的审慎布局与坚定不移的承诺，德司达致力于推动可持续发展与创新，提升环境责任意识，并优化全球制造布局。这一承诺的关键例证便是集团的战略举措：定期审视、整合并优化生产效率，确保德司达保持敏捷性与可扩展性，从而抓住未来增长机遇。

值得注意的是，在最近发布的公告中，德司达将转由主要股东浙江龙盛集团股份有限公司全资持有。这一变革从根本上解决了长期存在的争议，巩固了德司达的长期稳定发展，并进一步强化了我们对全球利益相关者的坚定承诺。

展望未来，我们深知，要实现长期价值创造，既需要具备战略上的灵活性，也需要对环境和社会责任作出坚定承诺。有鉴于此，我们更新了2030年可持续发展目标，以顺应利益相关者不断变化的期望，并彰显加速可持续发展进程的紧迫性。

在迎来又一个充满机遇与挑战的新年，我谨向所有利益相关者表达最诚挚的谢意，感谢你们一如既往的信任与支持、合作与陪伴。以使命为驱动，以可持续发展为引领，我们携手并肩，共同致力于实现建设更美好世界的宏伟愿景，期待通过责任与创新的深度融合，共同开创更加辉煌的未来！

**徐亚林**  
全球执行董事兼总裁  
德司达集团





## 管理层声明 首席商务官



我们以满怀前瞻性的乐观态度，隆重呈上德司达2024年可持续发展绩效报告。过去一年间，我们在运营韧性、战略增长以及可持续发展征程中均取得了实质性进展，让我们离2025年的目标更近一步。在瞬息万变的行业格局中，德司达通过将可持续发展理念深深植根于运营核心，不断巩固其全球领先地位。

### 运营亮点概览

在全球范围内，德司达始终秉持卓越的运营实践，成功实现了运营成本5%的缩减。这一成就对于我们在当前高度动态且充满不确定性的商业环境中保持敏捷性至关重要。此外，我们也持续优化制造足迹运营（MFO）框架。

与此同时，德司达在降低温室气体排放强度方面也取得了显著成效，与2023年报告相比，排放强度再度降低6%。与2011年基准年相比，更是减少了44%。这充分彰显了我们持续优化生产流程、实施节能措施所带来的实实在在的效益。





## 管理层声明 首席商务官

秉承对环境保护的坚定承诺，德司达进一步强化了对清洁、可持续能源未来的追求。位于美姆马丁斯的生产基地已全面转型为可再生能源，这一转变标志着集团在可持续发展道路上迈出了重要一步。

### 产品创新与安全保障

作为我们对产品责任承诺的践行，53种德司达染料经过摇篮到摇篮产品创新研究所的重新评估，成功荣获C2C认证材料健康证书™银级认证。这一殊荣彰显了我们不懈努力确保产品符合最高材料健康标准和环境责任的决心。

此外，德司达的创新生物基产品组合持续为环境和商业价值创造贡献，满足利益相关者、客户及终端用户不断变化的期望与需求。

### 汇聚智慧，共塑可持续未来

作为全球战略的一部分，我们对德司达集团的可持续发展路线图展开了全面审视，将原定的2025年目标升级为更具雄心、更具前瞻性的2030年目标。这些目标旨在确保其始终紧跟时代步伐、具备前瞻视野，并与行业最佳实践及利益相关方的期望相契合。

我们也在积极筹备，与新兴全球框架接轨，包括国际可持续性标准委员会（ISSB）和企业可持续性报告指令（CSRD），以确保德司达能够从容应对新的监管和市场期待。

最为关键的是，我们已着手采用自动化技术，以支撑起一个更为稳固、可信的报告体系，从

简化数据收集流程到提升透明度，全方位贯穿于我们的全球可持续性信息披露之中。

感谢您在我们迈向更加可持续未来的征途中，始终给予的信任与鼎力支持。

**Eric Hopmann**

**首席商务官**

**德司达集团**



# 治理结构

自1995年创立以来，德司达集团始终坚定不移地致力于在所有运营活动中秉持最高标准的企业治理、卓越业绩与道德操守。董事会成员和高级管理层秉持德司达的宗旨，即为整个价值链上的利益相关者创造可持续价值，并保护德司达的长期业务生存能力。

## 董事会

德司达定期审视其治理架构，以确保其能够满足业务及利益相关方不断变化的需求。在德司达，董事长与集团执行董事兼总裁之间的职责划分清晰明确，旨在维护权力平衡，促进独立决策。遵循这一架构，集团董事会由一名非执行董事长领衔。

董事会成员凭借其丰富的行业经验和专业知识，在为集团做出明智决策方面发挥着举足轻重的作用。他们肩负着监督公司运营、为德司达的长期业务目标、组织战略、风险管理及全球事务指明方向的重大责任。

作为其职责的一部分，董事会独立负责成员的提名与选拔工作，以确保与集团的战略重点保持高度一致。他们还负责监督集团的尽职调查流程，涵盖建

立治理框架与政策、指定负责任的审计合作伙伴以及与利益相关方进行互动等各个环节。为确保这些流程的有效性，董事会会定期进行周期性及年度审查，以评估成果并为决策提供有力依据。

在利益冲突管理方面，所有董事会成员均需法定审计流程中每年提交一份《董事利益声明》。这涵盖了对外部董事职务、股权持有情况以及其他相关关联关系的披露。为强化对可持续性问题监督力度，董事会还从全球可持续性团队获取半年度更新报告，内容涵盖环境、社会 and 治理（ESG）进展、趋势及关键动态。

此外，为评估监督成效，德司达遵循由全球审计委员会指导的结构化年度评估流程，以确保评估的客观性与独立性，且该流程在董事会成员续任前完成。这包括目标设定、内外部绩效评估、利益相关者参与会议、定量与定性指标分析，以及董事会和委员会的定期反思。

董事会成员共同审议并批准业务计划，确保德司达拥有充足资源以实现其目标。作为行业佼佼者，董事会还优先确保将环境、社会和治

理（ESG）角色以及经济责任融入德司达的运营架构之中。

集团执行董事兼总裁徐亚林常驻德司达位于新加坡的全球总部，负责监督德司达的日常运营工作。除履行执行职责外，他还担任董事会与高级管理团队之间的主要联络人。在其职责范围内，徐先生确保董事会的战略方向在组织各层级得到有效贯彻。

### 董事会

阮伟祥  
董事长

徐亚林  
执行董事兼总裁

姚建芳  
董事

Manish Kiri  
董事

Nesal Hasmukh Shah  
董事





## 治理结构

### 董事会委员会

董事会的工作由审计委员会和薪酬委员会协助推进。这两个委员会定期召开会议，讨论最新发展、评估业务表现、识别战略机遇，并审议潜在项目和政策，从而为集团的业务规划和治理流程做出有意义的贡献。

审计委员会在监督德司达的内部控制措施和内部审计职能方面发挥着关键的作用。他们负责评估外部审计师的客观性和独立性，核实集团的财务报表，并认证所有财务业绩披露信息。

薪酬委员会则负责监督德司达的人力资源政策和实践。他们就薪酬政策、任命和补偿等相关问题向董事会提供指导，确保这些与集团的长期业务目标保持一致。

### 高级管理团队

董事会将职责委托给由集团执行董事兼总裁所领导的高级管理团队，该团队负责执行董事会制定的战略与目标。在履行职责的过程中，该团队高度重视效率、透明度以及可持续性。

其职责范围还包括培育符合道德规范的商业实践文化，与德司达的使命和宗旨相契合。为彰

显对可持续发展的承诺，高级管理团队已成立了一个专门的可持续发展委员会，该委员会由十名关键成员组成，每位成员均代表集团内的一个独特职能部门。





# 治理结构

## 德司达可持续发展委员会

全球可持续发展委员会直接向首席商务官（CCO）汇报工作，负责执行董事会制定的可持续发展战略，并与德司达集团的企业宗旨保持一致。全球可持续发展委员会每季度召开一次会议，评估德司达的可持续发展表现和进展情况，以及可能影响集团风险和机遇的行业动态。

全球可持续发展委员会的一项关键职责是利益相关者参与，旨在提高行业对可持续发展实践的认识和采纳，支持德司达内部可持续产品的开发，并监控集团的ESG表现。全球可持续发展委员会还通过其主席定期向董事会审查并推荐关键的ESG风险与机遇，包括对市场趋势与行为、不断变化的客户需求以及气候影响变化所带来的新兴机遇的洞察。

为促进透明度和利益相关者参与，德司达会向高级管理层和全球产品经理发布季度可持续发展主题内

部简讯。这有助于利益相关者及时了解行业最新动态、监管变化、创新成果以及与气候相关的新闻。

德司达网站上还提供一个与可持续发展相关的咨询页面，供利益相关者提交疑问或反馈意见。

### 德司达全球可持续发展委员会

**Eric Hopmann**  
首席商务官

**Fanny Vermandel**  
副总裁，全球营销（染色）

**Hartmut Behnke**  
总监，全球营销（助剂）

**Thorsten Huels**  
总监，全球营销（牛仔布）

**Foong Leng Lo**  
副总裁，人力资源

**Siew Boon Ng**  
副总裁，全球财务

**Vera Huang**  
副总裁，全球采购

**Clement Yang**  
副总裁，全球制造

**David Tan**  
高级总监，全球供应链管理

**Adrian Ho**  
高级经理，全球通讯





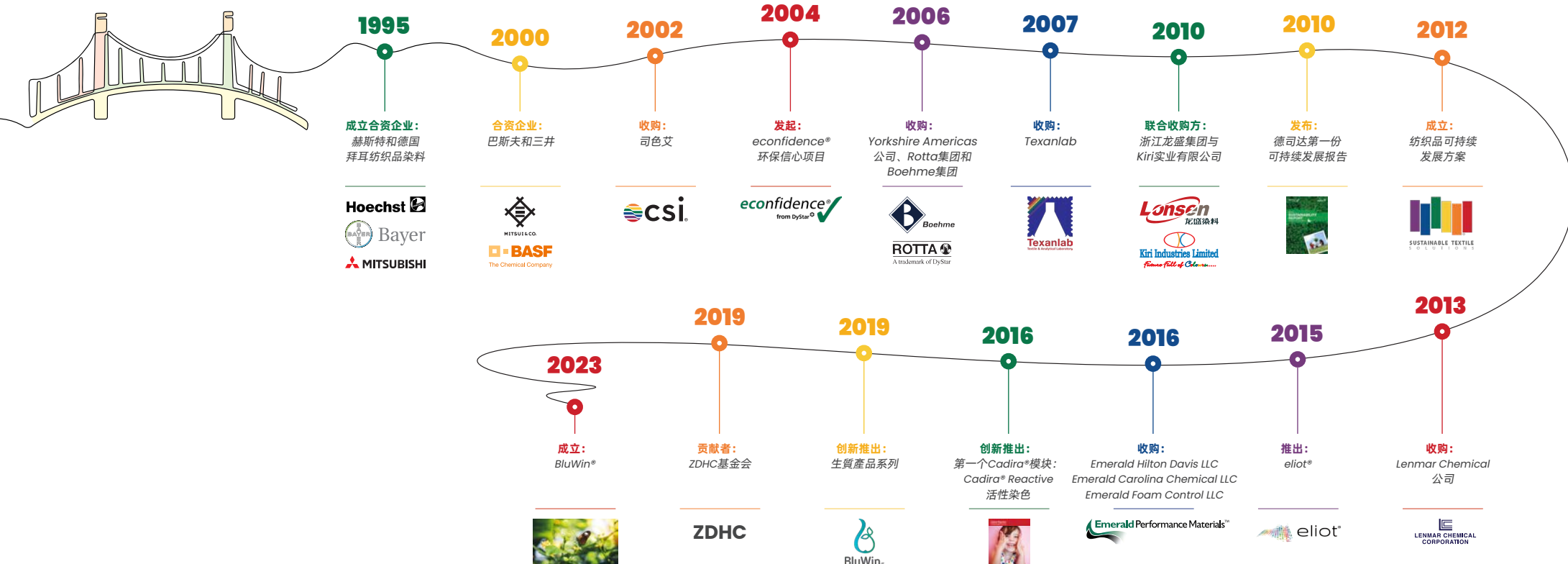
# 我们的可持续发展方法

## 我们的可持续发展之旅

德司达借鉴了其前母公司（赫斯特、拜耳纺织品染料、三菱、巴斯夫纺织品染料以及三井公司）在合成染料化学领域长达一个多世纪的创新性研究成果，并充分利用了这一知识体系。

这使德司达能够持续开发出符合最严格质量、安全及生态标准的创新产品与服务。因此，德司达不仅提升了自身的运营卓越性，还为推动整个行业在社会和环境绩效方面的提升做出了重要贡献。

依托其深厚的传承，德司达持续稳步扩张，不断丰富其产品组合，并将创新解决方案拓展至食品及高性能化学品等新领域。





## 我们的可持续发展方法

### 创造可持续价值

基于其核心价值观，德司达的双重可持续发展战略聚焦于集团如何减少自身环境影响，同时助力利益相关者降低其环境影响。

<sup>2</sup> 如需更多信息，请参阅“商业道德”章节。

<sup>3</sup> 如需更多信息，请参阅“可持续供应链”和“产品创新与责任”章节。

秉持成为所服务行业全球环境与创新领导者的愿景，以“责任、创新、卓越”三大核心价值为驱动力。对此，集团已确立四个战略重点领域，旨在将这些价值观转化为切实可行的成果，从而加强其在环境、社会和治理方面的工作。

想要取得有意义的效果，我们必须将可持续发展理念贯穿于公司运营和价值链的各个方面。这一原则已深深融入集团的日常运营之中，确保可持续实践在整个价值链中得到一贯应用。此外，集团已出台相关政策，以进一步强化所有利益相关方对可持续发展的承诺<sup>2</sup>。

集团认识到，减少能源消耗、用水量、废弃物产生量及其他环境资源的使用，不仅有助于环境保护，还能提升产品的成本效益与竞争力。

秉承这一承诺，集团积极推广并提供各类负责任的产品、工具和服务，以满足客户、品牌和零售商不断变化的需求<sup>3</sup>。

在内部，德司达鼓励员工参与可持续性活动并提出建议，强化对环境影响的共同责任。

### 德司达可持续发展战略



#### 创造更安全、更好的产品

为给利益相关者和社区创造价值，德司达不断对产品进行创新，追求更优质、更安全、更环保的品质。



#### 保护环境

德司达采用双重可持续发展战略，其重点是在减少自身环境足迹的同时也帮助客户减少此类影响。为此，德司达制定了2025年目标，旨在在能源、温室气体排放、水资源和废弃物等重点领域减少自身的环境影响。此外，集团设立了全球可持续发展委员会，负责监督其可持续发展战略与举措的实施。



#### 关爱员工

集团深知员工是公司最宝贵的财富，因此采取切实举措打造多元化的工作场所，并为所有员工的持续学习投入资源，以此构建一个具有韧性的组织。



#### 传达我们的价值创造

德司达通过其年度可持续发展综合报告，传达其可持续发展战略概要以及在管理ESG问题方面取得的进展。德司达也与联合国可持续发展目标 (UN SDGs) 保持一致，以推动可持续发展。





## 我们的可持续发展方法

### ESG同行标杆

化学工业因运营过程资源密集，且生产中会产生大量废弃物，可对环境造成显著影响。因此，该行业的利益相关者、客户以及供应商在决策时，对 ESG 因素的考量日益增多。德司达充分意识到自身在应对这些环境问题方面肩负的责任，并且坚信产品创新（包括新型化学技术和生物基产品）有潜力缓解这些挑战。德司达还立下了颇具雄心的环境目标，**计划到2025年，以2011年为基准，将每吨产品的环境足迹降低30%。**

考虑到行业潜在的风险和推动增长的因素，德司达认识到重新评估环境目标十分关键，这样才能顺应当前的监管环境。德司达还坚信，必须重新评估并调整自身在市场中的可持续发展举措，同时将去碳化作为重点工作。

因此，在2024财年，集团开展了一项同行标杆评估活动，着重聚焦于ESG政策、指标与实践。这项工作被视作提升绩效、精准定位改进领域、推动创新，以及更紧密地契合利益相关

方对可持续性期望的战略手段。通过剖析化工行业同行企业的可持续发展战略，德司达收获了关于行业最佳实践的宝贵见解，这将有助于制定更具韧性与前瞻性的战略，以填补现有差距，助力德司达在化工行业树立可持续发展领导者的地位。





# 我们的可持续发展方法

作为此次评估的一部分，挑选了三家同行企业进行基准对比，重点关注多个关键的ESG指标。相关观察结果及相应建议如下表所示。德司达计划考虑分阶段落实行动计划，并承诺在未来的可持续发展报告中披露进展情况。

主要意见	德司达的行动计划
<p>德司达具备扩大范围3排放报告范畴的潜力，并且能够确立科学基础目标倡议（SBTi）承诺。在这些领域进行改进，能够助力供应链ESG分析，彰显对脱碳的决心，同时提供明确的中期目标（例如2030年目标），突出符合监管要求。</p>	<p><b>提升排放透明度，确立SBTi承诺</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>拓展范围3排放的测量范围，以优化供应链ESG分析</li><li>使脱碳战略与SBTi框架相契合，并朝着满足正式提交要求的目标迈进，包括完善范围3排放数据的完整性</li></ul>
<p>化学行业对生物多样性的重要性有了愈发深刻的认识，同行企业已开始对其生物多样性方面的努力进行定性披露。</p>	<p><b>增强生物多样性意识，逐步过渡到开展相关报告工作</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>提升在行业背景下对生物多样性重要性的认知水平</li><li>逐步把生物多样性因素纳入集团的可持续发展规划以及未来报告计划之中</li></ul>
<p>德司达可通过采用国际标准与认证（如 ISO 45001 和EcoVadis®），更好地与行业实践保持一致。</p>	<p><b>强化国际认证影响力，彰显可持续发展决心</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>计划于2025年为两大制造基地取得 ISO 14001认证</li><li>考虑取得 ISO 45001认证，以此展示德司达对职业健康与安全管理承诺</li><li>计划获取EcoVadis认证，以此彰显德司达对可持续性和道德商业实践的承诺</li></ul>





# 我们的可持续发展方法

## EESG的重要性评估

重要性评估旨在识别可能对德司达整体企业价值产生重大影响的主要EESG要素。这一评估过程涵盖分析EESG因素如何影响利益相关者对德司达关系与合作情况的看法。

通过这项分析，德司达能够对业务和财务战略中的关键资源进行优先级排序，确保其与自身核心宗旨和总体可持续发展战略相契合。

德司达每年开展重要性议题评估工作。针对2024财年，集团对2023财年确定的重大议题进行了重新评估，着重聚焦于对化工制造业影响重大的议题。此次评估以全球气候状况变化和

### 关键利益相关者

### 参与形式

### 参与频率

员工

认可激励项目、绩效评估、团队凝聚力建设活动

每年一次

客户

研讨会、贸易展会、问卷调查

每季度一次

品牌和零售商

研讨会、贸易展会

每季度一次

非政府组织与行业协会

论坛活动、行业评估工作

每季度一次

供应商

审计

每年一次

ESG发展趋势为导向。在这一过程中，有三个重大议题被重新命名并分类，以便更精准地体现德司达当下的战略和目标。

基于上述评估结果，德司达高级管理层确认，更新后的重点议题依旧与集团的企业宗旨和整体可持续发展战略保持一致。

### 原主题

### 评估后的主题

### 更新原因

负责任的采购和供应链

可持续供应链

这种方法能确保长期的环境、社会和经济考量能融入我们运营的各个环节。

产品创新

产品创新与责任管理

德司达对创新的追求，不局限于技术层面的进步，还涵盖了对产品和服务透明度的责任担当，以此确保德司达的利益相关者能充分知晓，并对我们产品和服务的安全性、质量和可持续性满怀信心。

工作场所的健康与安全

健康与安全

德司达已扩大健康与安全信息的披露范围，全面考量员工福利以及产品对客户健康与安全产生的影响。这彰显了集团致力于打造安全的工作环境，并提供在全生命周期内都符合最高安全标准产品的坚定决心。



# 我们的可持续发展方法

类别	实质性议题			
环境	1 循环经济模式	2 气候适应力	3 可持续供应链	4 产品创新与责任
社会	5 人才培养	6 多元化与平等	7 健康与安全	
治理	8 数据隐私	9 道德营商和强大治理		
经济	10 经济贡献			







# 我们的可持续发展方法

<sup>4</sup> 这六种资本与IIRC的框架相一致，德司达在后续章节中通过这六种资本展示了其价值创造。

**沟通可持续发展绩效**  
德司达坚信可持续发展与业务表现是紧密相连的，应借助这种协同效应为利益相关者创造价值。依据国际综合报告委员会（IIRC）框架，

集团在所有业务和财务运作中融入了六种主要形式的资本，即金融资本、制造资本、知识资本、自然资本、人力资本和社会资本。德司达展示了如何通过运用和开发这些资本来创造、

维护和提升价值。此外，集团还运用这六种资本形式，让利益相关者更全面地了解我们在财务、业务以及环境、社会和公司治理（EESG）方面的表现<sup>4</sup>。

资本	投入	商业战略	产出	利益相关者
<div><b>金融</b> 德司达的金融资本由其资产负债表、现金流和投资组成，可以促进业务增长并为利益相关者创造价值。</div>	<ul style="list-style-type: none"><li>全球运营成本：<b>5.1881亿美元</b></li><li>全球员工工资和福利：<b>1.0106亿美元</b></li><li>给政府的报酬：<b>2,595万美国</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>优先雇用本地员工并依靠本地供应商</li><li>积极投资基础设施和技术</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>全球收入：<b>7,5159亿美元</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>员工</li><li>客户、品牌和零售商</li><li>供应商</li></ul>
<div><b>生产</b> 德司达的制造资本侧重于加强其供应链的可持续性，并确保原材料的可靠供应。</div>	<ul style="list-style-type: none"><li>原材料：<b>70.76千吨</b></li><li>包装材料：<b>3.85千吨</b></li><li>所有新供应商均需要签署德司达承诺书</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>执行严格的供应链政策，确保材料和供应商的负责任采购</li><li>持续探寻减少供应链中断并优化材料利用率的新途径</li><li>通过与第三方合作，收集、清洁和重新分配中型散装容器，加强可持续物流</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>总产量：<b>77.30千吨</b></li><li>核心产品系列：纺织品染料、墨水和颜料、用于消费品的着色剂和工艺添加剂、纺织品和服装助剂、工业着色剂和高性能化学品</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>客户、品牌和零售商</li><li>供应商</li></ul>





# 我们的可持续发展方法

资本	投入	商业战略	产出	利益相关者
<div></div> <div><b>智力</b> 德司达的智力资本包括其在行业内推动创新解决方案的优势以及与外部协会的合作关系。</div>	<ul style="list-style-type: none"><li>行业组织/商业协会数量：<b>43</b></li><li>技术驱动型可持续发展：<b>eliot®、Cadira®和Optidye®</b></li><li>纺织效应与标签：<b>Evo®整理产品</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>研发创新产品，以顺应不断变化的消费者偏好，并提升产品性能</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>通过econfidence®环保信心项目对<b>500种</b>受管制或受限物质进行监测</li><li>德司达于2015年推出了<b>eliot®</b>，这是一款基于互联网的工具，用于染色过程中的产品选择和工艺优化。它为德司达客户提供了一个信息数据库，为客户提供用于根据不同标准选择产品的各种模块。该工具包含<b>26个</b>“正面清单”，列出了符合品牌和零售商限制性物质清单或所选生态标准的推荐德司达产品。<ul style="list-style-type: none"><li><b>10个</b>Cadira模块</li><li><b>450种</b>物质根据欧盟REACH法规注册</li><li>德司达现有<b>1900种</b>物质根据KKDIK进行了预注册。</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>客户、品牌和零售商</li><li>非政府组织和行业协会</li></ul>
<div></div> <div><b>自然</b> 德司达的自然资本基于其对保护资源、避免浪费和促进循环经济的承诺。</div>	<ul style="list-style-type: none"><li>直接能耗：<b>524.63 TJ</b></li><li>间接能耗：<b>222.87 TJ</b></li><li>取用水：<b>2556.80千立方米</b></li><li>回用水量：<b>52.96千立方米</b></li><li>直接GHG排放 - 范围1：<b>3.042万吨二氧化碳当量</b></li><li>间接GHG排放 - 范围2：<b>1.256万吨二氧化碳当量</b></li><li>废水排放：<b>590.50千立方米</b></li><li>有害废弃物：<b>5.64千吨</b></li><li>无害废弃物：<b>5.46千吨</b></li><li>泄漏次数，泄漏总量：<b>32次泄漏，26,750 kg</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>通过节约能源的举措提高能源效率</li><li>增加可再生能源使用比例</li><li>采用负责任的废弃物管理方法，提高废弃物利用率</li><li>改进操作流程以提高用水效率</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>能耗强度：<b>每吨产量消耗9.67 GJ</b></li><li>取用水强度：<b>每吨产量耗水33.08立方米</b></li><li>GHG排放强度：<b>每吨产量排放0.56吨二氧化碳当量</b></li><li>废水排放强度：<b>每吨产量排放7.64立方米</b></li><li>总废弃物排放强度：<b>每吨产量排放143.67 kg</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>员工</li><li>客户、品牌和零售商</li><li>供应商</li><li>非政府组织和行业协会</li></ul>





# 我们的可持续发展方法





资本	投入	商业战略	产出	利益相关者
<div></div> <div><b>人力</b> 德司达的人力资本涵盖员工的技能与经验，以及确保以诚信、公正的方式开展业务的能力。</div>	<ul style="list-style-type: none"><li>员工总人数：<b>1492</b></li><li>每位员工平均培训时长：<b>8.12</b></li><li><b>80%</b>业务接受了腐败相关风险评估</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>创造包容的工作环境，遵循公平、无歧视的招聘原则</li><li>重视对员工核心能力的提升</li><li>提供培训计划以吸引有能力的人员</li><li>培养“安全第一”强大企业文化</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>女性员工在管理岗位中占比达<b>31%</b></li><li><b>0起</b>工亡事故案例</li><li><b>0起</b>腐败及反竞争行为事件记录</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>员工</li><li>客户、品牌和零售商</li><li>供应商</li><li>非政府组织和行业协会</li></ul>
<div></div> <div><b>社会</b> 德司达的社会资本由其与当地社区的交互关系构成，确保其业务为当地社区带来积极成果。</div>	<ul style="list-style-type: none"><li>向本地社区捐赠<b>180,000美元</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>为员工提供参与各种社区外展活动的机会</li><li>在可行的情况下，优先从当地社区招聘员工</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>员工</li><li>非政府组织和行业协会</li></ul>





# 我们的可持续发展方法

## 风险与机遇

风险状况	对德司达的影响	风险和机遇战略
<div><p>宏观经济和商业风险</p></div>	与能源和地缘政治因素相关的风险，可能会引发供应链中断，进而对短期和长期业务增长战略造成影响。	德司达始终致力于推行技术解决方案，以切实有效地减少排放，其中包括构建系统性监测体系，提升能源利用效率。
<div><p>财务风险</p></div>	地缘政治事件所引发的意外状况，可能会扰乱全球业务运营和供应链。这可能导致广泛的经济影响，如流动性和信贷风险上升。	德司达未进行任何外部贷款，拥有大量现金及现金等价物储备。此外，集团与银行保持着高额信贷额度，以便在有需求时获取额外资金支持。
<div><p>气候变化风险</p></div>	与气候相关的物理风险和转型风险，例如环境监管的强化以及极端天气状况的增多，可能会导致供应链中断、能源成本攀升以及水资源供应短缺。	德司达持续投资于前沿技术和运营优化，以降低自身对环境的影响。  鉴于消费者逐渐倾向于选择环保产品，德司达凭借其环境领域的领先地位，通过提供透明信息和满足终端消费者的需求来发挥优势。为确保德司达在低碳未来能够保持敏捷性与繁荣发展，德司达管理层持续努力了解并评估气候相关风险对其运营可能产生的潜在影响及发生概率。
<div><p>政治风险</p></div>	政治局势的变动可能会引发环境政策、贸易协定以及法规方面的意外改变。这种不确定性会直接对德司达的运营、供应链和整体业务战略造成影响。	德司达主动投资于风险管理举措并提升运营灵活性，以便快速适应不断变化的地缘政治局势。值得关注的是，集团对监管合规的坚守，为其具备韧性和适应性的运营提供了坚实支撑。





## 金融资本

德司达通过充满韧性且动态发展的商业模式，持续创造财务价值并推动可持续业务增长。我们认识到财务资本与非财务可持续性议题之间的协同效应，借此能够把握更广泛的机遇，并有效缓解可能产生财务影响的非财务风险。

地点：阿拉伯联合酋长国迪拜迈丹桥



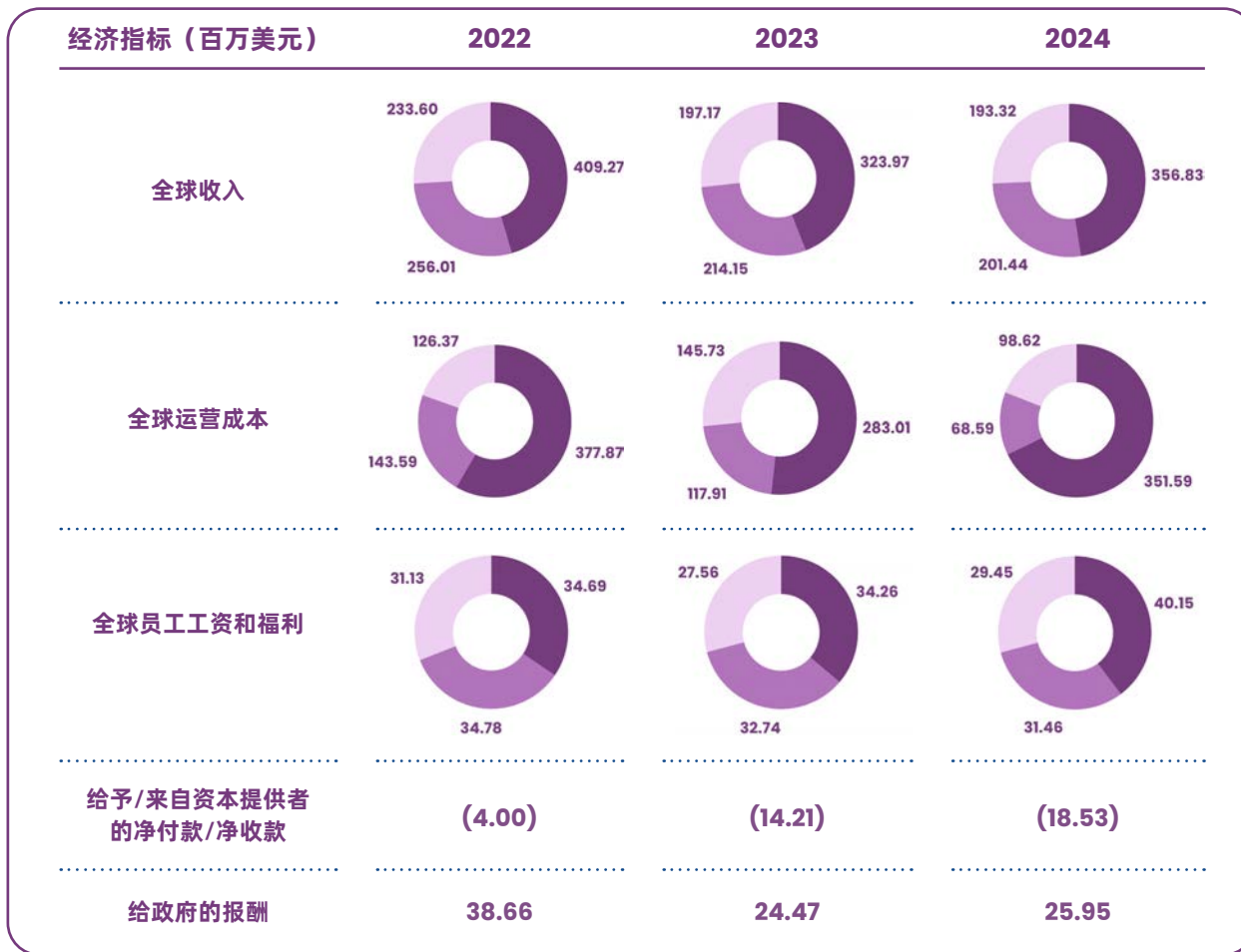
# 韧性经济效益

作为纺织行业染料和化学品的专业生产商，德司达深知金融资本在维持业务运营和为利益相关者创造价值方面的关键作用。集团凭借稳健且适应性强的商业模式，推动财务稳健与业务的可持续增长。强化金融资本管理，不仅是实现持续成功发展的战略必需，也是德司达践行承诺的重要基石，即确保财务决策与总体可持续发展战略保持一致。

## 财务业绩

德司达通过利用全球环境和社会资源来创造财务价值，同时不断探寻提升资源利用效率的机遇。这一策略旨在削减成本、提升产品吸引力并强化品牌辨识度。通过这种方式，德司达增强了自身的财务韧性与灵活性，最终为利益相关者创造了经济价值。

● 亚洲    ● 欧洲    ● 美洲







## 韧性经济效益

2024财年，德司达实现**营收**  
**7.5159亿美元** 较上一财年  
**▲ 2.22%**。

这一增长与全球**运营成本**  
**▼ 5.09%** 同步达成，充分彰显  
了集团在提升生产效率、优化制造流  
程方面持续取得的成功。

这些改进反映出成本管理水平的提升，这得益  
于一系列举措，包括减少浪费、优化流程以及  
高效利用资源。

此外，在2024财年，**全球员工薪  
资与福利支出 ▲ 6.87%**，达到  
**1.0106亿美元**，体现了德司达  
对员工队伍建设的持续投入。

不可预见的国际地缘政治事件持续对全球运营  
构成风险，可能导致全球供应链中断，进而  
产生重大经济影响，包括流动性和信用风险上  
升。尽管面临这些外部不确定性，截至2024  
财年末，德司达仍展现出强劲的财务韧性。  
德司达未报告举借外债的情况，且持有大量现  
金及现金等价物储备。此外，德司达与银行保  
持着可观的信贷额度，以备不时之需。

### 税收

德司达严格遵守运营所在司法管辖区的所有税  
法规定。集团已建立内部控制和流程，确保在  
全球运营中全面履行税务义务和监管要求。



在2024财年，德司达向政府缴纳的  
**税款总额达 2,595万美元**。

同期，德司达共获得运营所在国家政  
府提供的 **256万美元 税收减免**  
**与税收抵免**，以及 **37万美元 政府**  
**补贴**。

### 投资

与气候相关的风险——包括物理风险（如极端  
天气事件）和转型风险（如碳定价等监管风  
险）——可能对供应链稳定性、成本结构和资源  
可用性构成潜在威胁。为此，德司达在2024财  
年持续进行战略投资，采用先进技术和运营改进  
措施，主动减少气候足迹并管理这些风险。





## 制造资本

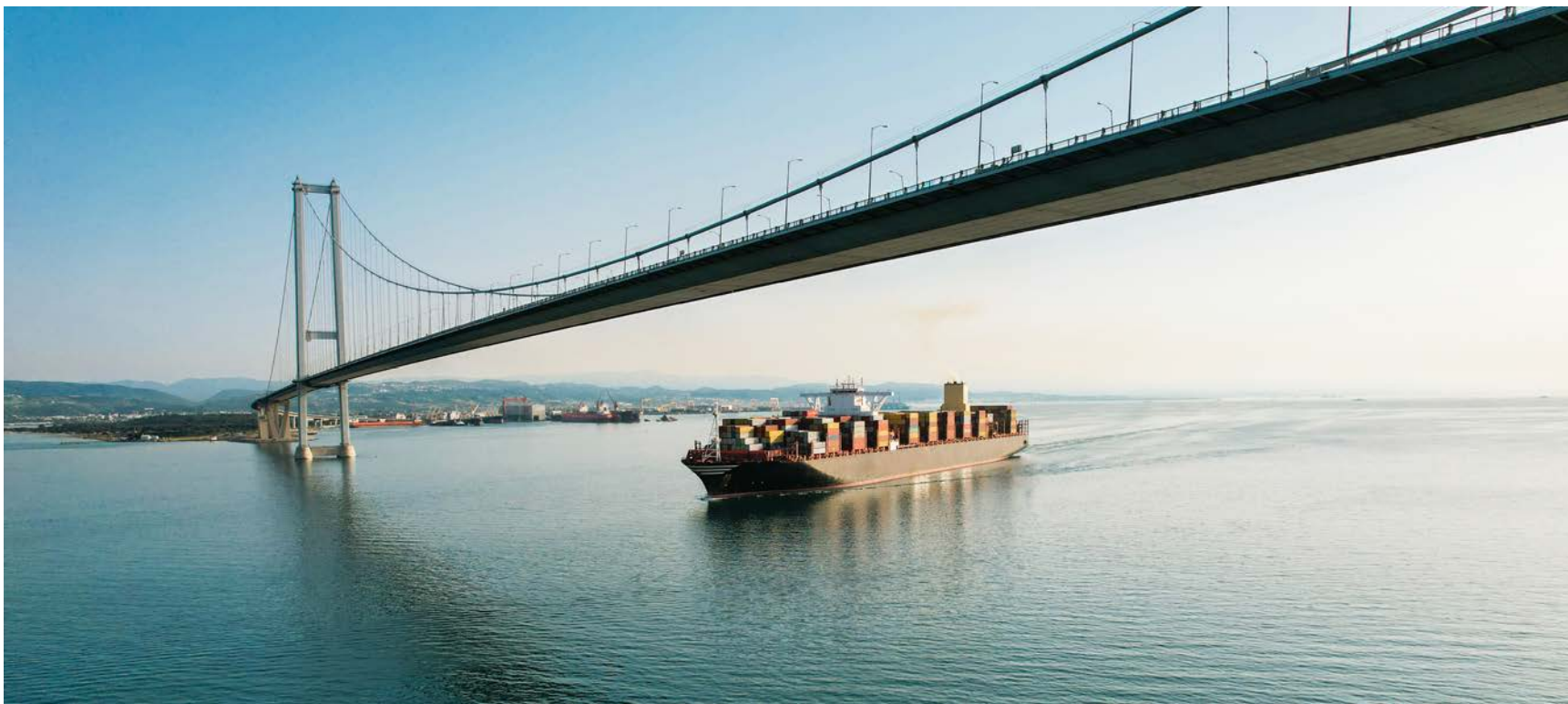
我们的制造过程专注于为客户创造在质量、成本节约、安全和生态效益方面达到高标准的产品。我们建立了各种机制，以确保合乎道德且稳健的供应链，从设计到物流环节始终优先考虑资源效率。

地点：美国加利福尼亚州旧金山金门大桥





# 可持续生产与供应链



德司达的生产流程以客户需求为导向，致力于打造符合高标准质量、成本效益、安全性和生态效率的产品。从产品设计到物流配送，整个产品生命周期中已实施多项保障措施，确保供应链的可靠性和责任感，并优先提高资源利用效率。

德司达致力于将可持续发展理念融入运营的各个环节，从制造到物流。集团严格执行供应链准则，确保供应商的道德采购和资源的高效利用。多数生产流程均经过优化，以实现最高效率，不仅提高产量，还最大限度地减少浪费和

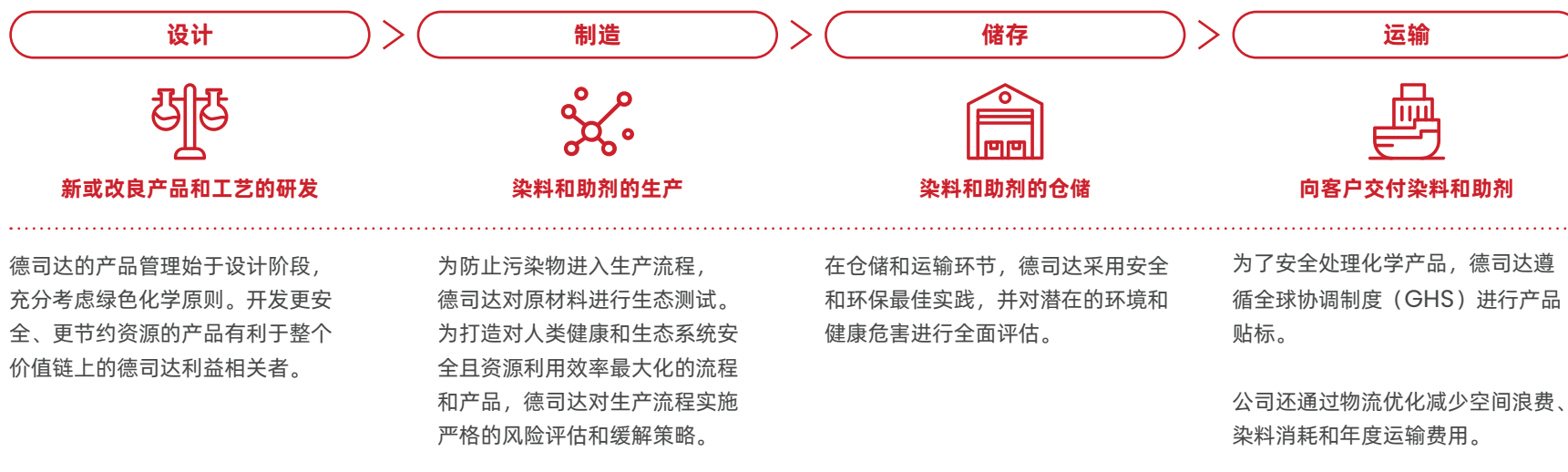
资源消耗。同时，德司达致力于通过减少废弃物和过度包装来降低物流过程中的环境影响。德司达已设定目标，以2011年为基准，计划到2025年将每吨产品的生产足迹减少30%。



## 可持续生产与供应链

### 在我们的整个价值链中创造价值

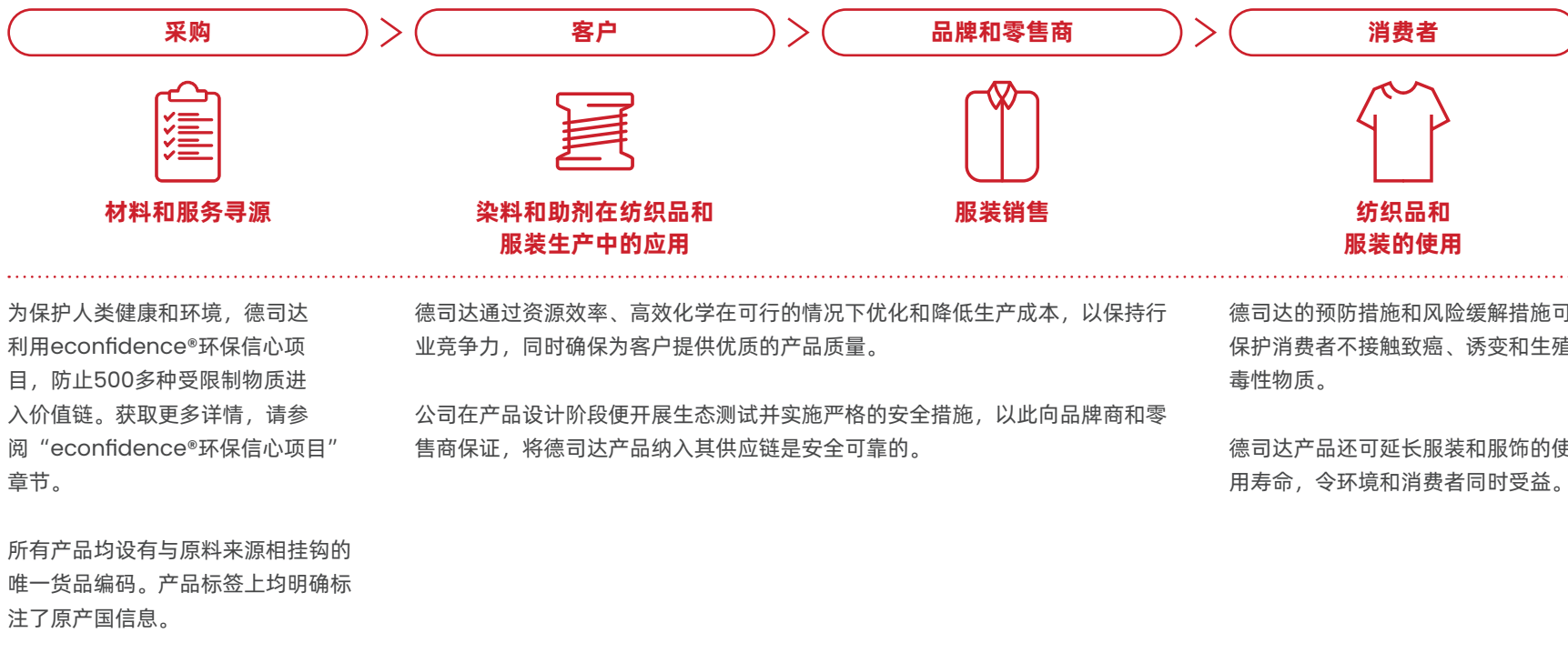
#### 直接影响





## 可持续生产与供应链

### 间接影响



在2024财年，	因产品和服务信息及标签方面的不合规情况（导致在安全数据表（SDS）中依据监管或自愿性准则发出警告、处以罚款或实施处罚）的案例为 <b>零</b>	营销沟通方面的不合规案例同样为 <b>零</b>
----------	--	--------------------------





## 可持续生产与供应链

### 可持续供应链

作为染料与化学品的专业制造商，我们提供种类丰富的染料、特种化学品及服务组合，对可持续发展的承诺已深度融入我们的创新产品、运营模式以及组织文化之中。

我们始终秉持对可持续发展的坚定承诺，这彰显了我们致力于通过持续创新推动可持续供应链建设的决心，具体涵盖降低环境影响、弘扬社会责任、借助可持续实践优化成本与资源，以及助力企业顺应监管变化、满足合规要求。为了确保更负责任的采购，德司达制定了严格的供应链政策和众多内部流程。

此类举措对于构建更具可持续性的供应链、提升品牌声誉、建立信任关系以及培育长期客户忠诚度而言，具有不可或缺的重要意义。

<sup>5</sup> MMI 指的是集团管理手册一级的欺诈政策。



### 供应商评估和筛选

德司达深知与供应商建立长期合作关系的重要性，这有助于确保供应链的韧性以及具备竞争力的成本结构，同时履行对客户和社会的责任。德司达精心甄选并着力培育那些与其核心价值观相契合，且对可持续发展和道德实践秉持坚定承诺的供应商。

集团的供应链政策明确了所有供应商必须遵循的环境、社会、治理（ESG）以及产品安全方面的标准与要求。在最初的生态评估环节，潜在的材料供应商需接受检测，以确保其产品符合行业标准，环保无害且不含有受限物质。所有新供应商必须通过环境筛查，才有资格进入德司达的供应商库。

入围的供应商将依据德司达的供应商评估准则接受进一步评估。完成质量控制流程后，这些

供应商将被纳入德司达的合格供应商库。基于产品规格和质量历史，这些供应商将接受定期审计、绩效评估以及持续的环境监测。

在2024财年，按照MMI<sup>5</sup>标准，**100%的新供应商均接受了环境影响评估**。评估过程中，考量了供应商对环境管理体系（如ISO 14001）、管理协议以及正式政策（如行为准则）的实施情况。

除环境评估之外，当终端客户提出要求时，德司达也会将社会责任标准纳入考量范畴。德司达正通过要求供应商正式确认一份整合了社会责任承诺的官方《供应商行为准则》文件，使这一做法实现规范化。该准则将统一适用于所有新老供应商合作关系。

在2024财年，**100%的新供应商在评估期间均未出现违反德司达供应链政策的情况，也未对周边社区造成任何负面的环境或社会影响**。因此，2024财年无需采取任何纠正行动、改进计划，也无需终止与供应商的合作关系。



## 可持续生产与供应链



### 供应商信函（生态环保问卷）

德司达的环境足迹主要集中在供应链上。为履行其在供应链中减轻环境影响的责任，集团依据相关法律法规、行业领先标准以及最佳实践，制定了供应商信函（即生态环保问卷）。信函中明确列出了禁用元素、不推荐使用元素以及浓度不得超标的元素。德司达已向关键供应商发送该信函，并要求其签署确认，此举有助于最大程度降低供应链中的污染风险。



### 专业诚信承诺书

德司达致力于营造一种企业文化，即在业务往来中秉持专业、可信、透明、诚信和公平的原则。这些核心价值观不仅贯穿于公司内部运营，也期望所有供应商能够共同遵守。

为与供应商保持公平、高效、互利且合法的商业往来，德司达制定了《专业诚信承诺书》。以往，我们要求供应商签署承诺书并规范其与德司达之间的商业活动及合同履行，包括抵制任何违反法律或法规的行为。这一要求适用于年采购额超过100万美元（按合同价值计算）的供应商。

自2021财年起，原则上，所有潜在供应商均须签署该承诺书。此外，直接采购和间接采购均遵循各自的授权审批流程（DoA），以完成承诺书的签署工作。



### DOLPHIN供应商审计项目

在2018财年，德司达推出了一个先进的供应商审计项目——“DOLPHIN”供应商审计项目。该项目能够对核心供应商的潜在优势与风险展开详尽评估，涵盖可持续发展、职业安全以及环境绩效等方面。德司达计划未来将该项目拓展至二级染料供应商、助剂供应商以及潜在供应商群体。在2024财年，德司达依据DOLPHIN计划，对80%位于中国和印度的供应商开展了审核工作。



## 可持续生产与供应链



### 利用IPE工具推动可持续发展和绿色供应链

自2019年起，德司达便开始运用由公共与环境事务研究所（IPE）研发的监测工具，用以评估主要供应商的环境表现，并实时监控任何违规情形。该工具通过生成“蓝图”对已审核供应商进行追踪，使德司达能够持续对主要供应商进行监督。一旦发现违规行为，德司达会即刻与供应商取得联系，共同解决问题，并落实必要的纠正举措。

在2024财年，德司达在IPE的CITI指数工业化学品行业类别中连续第二年位居第二。CITI指数用于动态评估品牌在五个维度的表现：分别是响应度与透明度、合规性与纠正措施、绿色供应链延伸实践、节能减排以及推动公众绿色选择。德司达致力于深化与IPE的合作，以改善其上游供应链对环境和气候产生的影响。



### 缓解运输中断问题

德司达凭借强有力的战略举措来应对运输中断问题，从而最大程度降低对供应链的干扰。这些策略增强了德司达供应链的韧性，使其在面对航运中断时更具应对能力，同时也确保了供应链能够持续平稳运行。这些策略包括：

**1**

提前规划并进行预测，保障空间和设备的及时可用性

**2**

兼顾缓冲库存与交货周期

**3**

综合运用多种运输方式，例如空运与海运相结合，以此保障在某一种运输方式出现中断时，供应链不受影响。

**4**

与不同的货代公司和内陆运输商合作以分散风险

**5**

确定备用海港

**6**

每个时期内将货物分散到不同船只上

**7**

与承运人和运输商密切沟通，了解运输的最新消息和动态

**8**

掌握港口拥堵的最新情况和承运人的新闻/公告





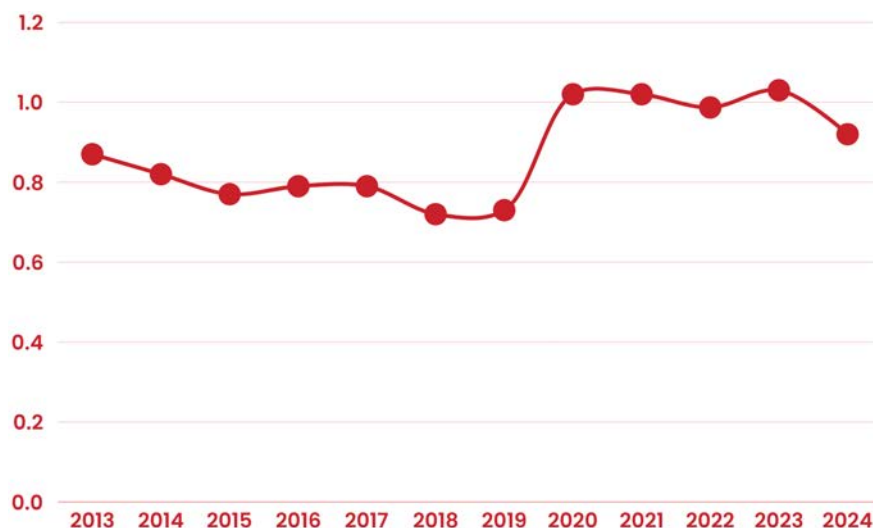
## 可持续生产与供应链

### 原材料的有效利用

德司达每年采购700多种原材料，涵盖粗料和半成品，用于生产成品。鉴于这些材料大多具有不可再生性，德司达积极探寻创新方法，以优化材料利用效率。这是通过生产团队与采购团队的持续协作来实现的，重点在于降低库存浪费。在经济和运营条件允许的情况下，德司达还会从生产流程中回收溶剂等原材料，并在设备启动或停机阶段加以重复利用。

在2024财年，分散染料、活性染料和还原染料品类，以及靛蓝的原材料，是德司达采购量最大的品类。这些原材料约占德司达本年度总采购量的50%。

### 原料使用强度 (每吨产量的原料吨数)



2024财年，德司达生产工厂共计消耗

**70,760吨**原材料和中间体

其中 **14.47%** 为可再生材料。

每生产一吨产品，原材料使用

强度为 **0.92吨**。



## 可持续生产与供应链

<sup>6</sup> 摇篮到摇篮产品创新研究所<sup>®</sup>提供了一个评估框架，用于评估材料和产品在五个类别中的循环性和可持续性表现，这五个类别分别是材料健康、产品循环性、清洁空气与气候保护、水与土壤管理以及社会公平。

### 制造中的循环经济方法

德司达认识到，在制造过程中采用循环经济原则有利于降低环境足迹并推动产品创新。集团与价值链上的主要利益相关者建立了持续的合作关系，以开发符合循环经济原则的新产品。例如，该集团与纺织品牌及生物技术公司Spiber Inc. 携手合作，评估染料和整理化学品对纺织废料转化过程产生的影响。德司达是生物循环材料联盟的活跃成员。

自2015年起，德司达的产品便获得了摇篮到摇篮产品创新研究所<sup>®</sup>的认证<sup>6</sup>。

截至2024财年末，集团有

### 53种纺织染料

通过了材料健康类别的评估，并荣获摇篮到摇篮产品创新研究所<sup>®</sup>颁发的C2C认证材料健康证书™银级。



可持续生产与供应链

还原染料	活性染料	活性染料	羊毛用 活性染料	酸性染料	分散染料	分散染料
Indanthren® 艳绿 FBB Coll	Levafix® 琥珀黄 CA-N	Remazol® 金黄 RGB 01	Realan® 黑 MF-PV	Telon 绿 M-6GW	Dianix® 蓝 S-BG	Dianix 黄 AM-SLR 200%
Indanthren 艳橙 GR Coll	Levafix 艳黄 CA	Remazol 荧光黄 FL		Telon 藏青 AMF	Dianix 蓝 XF	Dianix 黄棕 XF2
Indanthren 橄榄绿 B Coll	Levafix ECO 黑	Remazol 藏青 RGB 01 150%	酸性染料	Telon 橙 AGT 01	Dianix 艳紫 R New	Dianix 黄 S-3G
Indanthren 红 FBB Coll	Levafix ECO 森林绿	Remazol 红 RGB 02	Telon® 蓝 A2R	Telon 红 M-BL	Dianix ECO 黑 HF 01	Dianix 黄 XF2
Indanthren 大红 GG Coll	Levafix 牢固红 CA	Remazol 超级洋红 RGB	Telon 蓝 AFN	Telon 红 T-2B	Dianix 橙 AM-SLR	
	Remazol® 黑 SAM	Remazol 超级藏青 RGB	Telon 蓝 BRL micro	Telon 红玉 A5B 01	Dianix 红 AM-SLR	
靛蓝染料	Remazol 艳蓝 RN	Remazol 超级橙 RGB	Telon 蓝 M-GLW	Telon 黄 ARB	Dianix 红 XF2	
德司达® 靛蓝40% 还原溶液	Remazol 艳红 F3B	Remazol 超级红玉 RGB	Telon 蓝 T-4R	Telon 黄 M-4GL	Dianix 红玉 XF2	
	Remazol 艳黄 GL 150%	Remazol 黄 GR 133% 01	Telon 棕 3G 200%	Telon 黄 T-3R	Dianix 翠蓝 S-BG	





## 可持续生产与供应链

### 符合全球标准

德司达通过构建与包括国际标准化组织（ISO）所制定标准在内的国际公认标准相适配的强大管理架构与体系，为客户供应高品质产品。在2024财年运营阶段，德司达遵循以下国际标准<sup>7</sup>：



<sup>7</sup> 如需获取详情，可登录德司达网站查看认证实体名录，网址：[www.DyStar.com/about-DyStar-group/](http://www.DyStar.com/about-DyStar-group/)。

<sup>8</sup> 因获认证的工厂关闭，ISO 50001认证于2025年6月从公司网站撤下。

### 能源管理体系 ISO 50001:2018 认证

DyStar Colours Distribution GmbH<sup>8</sup>

### 环境管理体系 ISO 14001:2015 认证

DyStar Kimya, Turkey

### ISO 9001:2015 认证

DyStar Singapore Pte Ltd（全球总部）

德司达（上海）管理有限公司

DyStar Anilinas Texteis Unipessoal, Lda

DyStar Africa (Pty) Ltd.

DyStar Pakistan (Pvt.) Ltd.

DyStar de Mexico S. de R.L. de C.V.

DyStar Colours Distribution GmbH

DyStar Japan Ltd.

PT DyStar Colours Indonesia

DyStar Thai Ltd.

DyStar Kimya Sanayi ve Ticaret Limited Sirketi

DyStar Industria e Comercio de Produtos Quimicos Ltda

DyStar India Private Ltd.

DyStar L.P.

DyStar Foam Control Corp

DyStar Carolina Chemicals Corp

Color Solutions International Shanghai Co. Ltd

Color Solutions International, Inc.



## 可持续生产与供应链

### 可持续物流

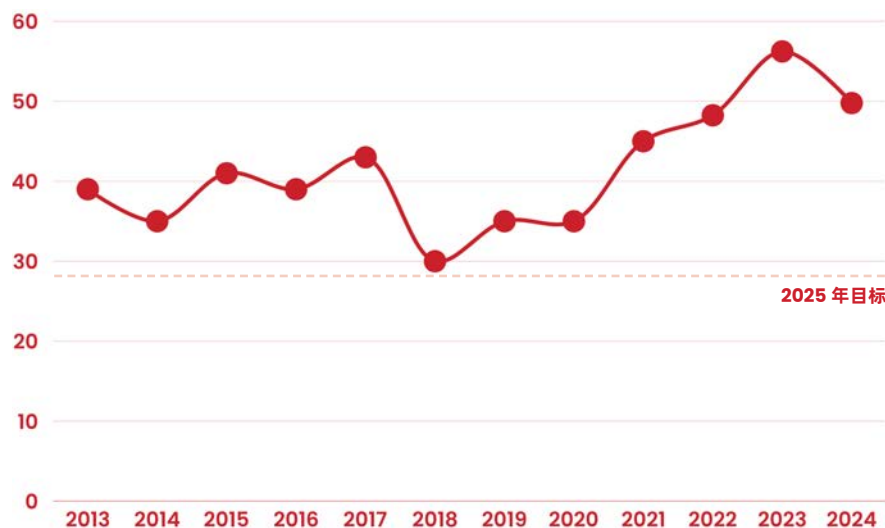


#### 包装

在德司达，包装在运输途中保护产品、确保其在各类天气条件下具备耐用性方面，起着至关重要的作用。集团深知，回收大宗包装有助于减少包装废弃物。为此，德司达与专业服务提供商携手合作，对桶装容器进行收集、清洁并重复利用。

集团还紧密关注可降解包装材料的发展动态，并评估其应用潜力。在条件允许的情况下，德司达投资建设散装材料储罐，以减少小型容器的使用，进而最大程度降低固体废弃物产生量。此外，公司正逐步转向使用塑料托盘进行内部运输，因为相较于木质托盘，塑料托盘耐用性更强、使用寿命更长，能进一步助力减少材料浪费。

#### 包装使用强度 (每吨产品使用的包装材料公斤数)



2024财年，德司达共使用了 **3,847 吨** 包装材料，涵盖纸板箱、塑料桶、散装容器以及塑料包装。

其中，回收了 **45%** 的包装材料，与2023财年相比，2024财年的整体包装强度减少 **11%**。



## 可持续生产与供应链



### 运输

鉴于不当操作可能引发泄漏的潜在风险，确保染料、助剂及其他化学品的安全运输对德司达而言至关重要。化学品的不安全运输将对健康、科学及环境造成严重后果。

2024财年，德司达在多个设施共记录到32起化学品泄漏事件。这些泄漏事件的主要原因是废水缓冲池发生溢出或超量填充。为此，德司达正积极采取有力的缓解措施。目前，多个站点正在推进针对性计划，安装配备自动泵关闭功能或自动执行器阀门关闭功能的液位开关，以防止溢出情况的发生。此外，所有泄漏均被控制在二次防溢系统内，或在废水处理设施中得到分离，从而确保对环境不产生任何影响。

德司达充分认识到安全运输化学品的重要性，因此还实施了多项预防措施，以确保其产品能够安全交付且无损坏。首先，我们精心筛选了经验丰富且具备资质的运输承包商。德司达的内部物流团队在降低集团间接环境影响方面扮演着至关重要的角色，他们通过与客户、运输



服务提供商以及仓库运营商紧密协作，有效提升了物流效率。举例来说，为减少不必要的运输，德司达对交货路线进行了优化，并通过合并装运来减少燃料消耗。

此外，德司达规定，集装箱和拖车必须达到整箱货（FCL）或整车运输（FTL）的装载量后，方可进行运输，以此降低单位货物的温室气体排放。德司达还努力减少对航空货运的依赖，因为航空货运是碳排放的主要来源之一。

遵循结构化的物流规划，德司达对其分销网络进行了重组，实现了从生产基地直接向销售区域发货的模式。从地区分布来看，公司运营着一个中央配送中心以及一个由小型本地仓库构成的网络，并将这些仓库策略性地布局在纺织品生产商集群附近。这一举措有助于降低向客户进行部分卡车货物交付的频率。在需求旺盛的地区，德司达还设有现场寄售库存。这些战略措施不仅减轻了集团对环境的影响，还有助于降低整体运营成本。





## 智力资本

我们培育创新文化，将智力资本转化为可持续的竞争优势。通过打通科研与市场应用的壁垒，我们持续优化工艺流程和产品性能，不断提升可持续性、效率与盈利能力。这种自适应发展模式使我们能够精准预见行业变革与客户需求，推动德司达成为引领行业转型的市场领导者。

地点：德国萨克森州克罗姆劳的拉科茨拱桥





# 创新投资组合

为了持续提升德司达的知识能力，并优化流程和产品，使其更加可持续、高效且盈利，集团鼓励培育创新文化。2024年，德司达在阿迪达斯adiFormulator奖项评选中荣获备受瞩目的冠军奖项，以表彰其在可持续时尚领域纺织染料与化学品方面的卓越创新。这一荣誉彰显了集团在染料制造领域对于可持续化学解决方案的领导力和坚定承诺。该奖项是对团队在化学合规性方面始终追求卓越的有力证明。

要想保持行业领先地位，我们必须不断改进，并对不断变化的市场需求保持敏感。

## 产品创新与责任

为确保产品对人类及环境的安全性，德司达将产品管理（stewardship）理念融入其环境指南之中。集团持续对其产品进行审查，以识别可能对环境或人类健康与安全构成的潜在威胁。德司达致力于将可持续性原则贯穿于其整个价值链，旨在通过产品管理，从产品生命周期的起点到终点，全程减少每个产品对环境的影响。德司达的产品管理理念始于设计阶段，着重强调环保化学原则，力求将产品对利益相



关者的负面影响降至最低。整个价值链中，开发更安全、资源利用效率更高的产品，既有利于环境保护，又能让德司达的各利益相关方从中获益。

在2024财年，全球营销（染色）产品组合中有15%为2019年至2024年间推出的染料。乘势而上，德司达在2024财年持续创新，推出了9款新型纺织染料，纳入其全球营销染色产品组合。同年秋季，集团还推出了适用于聚酰胺的新型无双酚固色剂Sera® Fast N-HFB。此外，纺织印花部门还推出了专为数码印花设计的Jettex® R EcoFix系列产品。

德司达在2024财年的其它显著产品改进还包括：



## 安克莱什瓦尔工厂 利用回收桶优化包装流程

德司达通过重复使用60公斤的成品桶来优化包装流程，有效减少了废弃物产生和成本支出。此前，包装过程使用全新桶，导致成本增加且产生过多废弃物。通过实施SAP编码、物料清单（BOM）调整以及试点测试，集团验证了采用80%回收桶与20%全新桶的可行性。这一举措实现了成本节约，减少了资源浪费，同时确保了向终端客户交付高品质产品。



## 拓展生物基产品系列， 新增纺织染料与助剂品类

这些获推荐的德司达产品满足“生物基”纺织染料制剂及助剂的标准，即产品重量中至少含有20%的生物质来源碳成分。该比例通过计算生物基碳含量占总碳含量的百分比得出。更新后的宣传手册已在集团eliot®工具平台发布。



## 创新投资组合

### 合作/会员组织

德司达充分认识到产品与客户动态需求保持同步的重要性，因此肯定在产品创新过程中运用行业洞察与最新资源的核心作用。为此，德司达积极加入各类组织，以获取行业资讯并推动专业发展。截至2024财年，德司达已成为以下43个组织的成员单位：



#### 行业组织

- 美国纺织化学家与染色家协会 (AATCC)
- 巴西化学工业协会 (ABIQUIM)
- 德国工艺和高性能化学品制造商协会 (TEGEWA)
- 印度基础化学品、化妆品与染料出口促进委员会 (CHEMEXCIL)
- 化学工业协会
- 中国染料工业协会
- 安克莱什瓦尔灾害预防与管理中心 (DPMC)
- 德国化学工业协会 (VCI)
- 古吉拉特邦染料制造商协会 (GDMA)
- 日本染料与工业化学协会 (JDICA)
- 巴西化学工业协会 (SINPROQUIM)
- 英国染色师和着色师协会 (SDC)
- 皮革技术与化学家协会 (SLTC)
- 南非染整师协会 (SADFA)
- 泰国纺织品漂白、染色、印花及整理工业协会 (ATDP)



#### 商业协会

- 美国服装与鞋类协会 (AAFA)
- 安克莱什瓦尔工业协会
- 印度企业协会 (APINDO)
- 巴西纺织与服装工业协会 (ABIT)
- 巴基斯坦化学协会
- Corlu商会
- 印度牛仔布制造商协会
- 印度外贸总局 (DGFT)
- 印尼雇主协会 (APINDO)
- 福井县染色协会
- 达顿大都会商会
- 台北进出口商协会 (IEAT)
- 印度商人商会 (IMC)
- Himpunan Perusahaan Wilayah Serang (IPWIS)
- 印度尼西亚责任关怀国家委员会 (KNRCI)
- 皮特马里茨堡商业商会 (PCB)
- 赖加德工商会 (RCCI)
- 里德斯维尔工商会
- Seiren
- 新加坡工商联合总会 (SBF)
- 台湾区棉布印染整理工业同业公会
- 日本纤维科学技术学会
- Urase



#### 其他标准组织与机构

- bluesign®
- 摇篮到摇篮产品创新研究所®
- 全球有机纺织品标准 (GOTS®) 纺织品交易所
- 有害化学品零排放 (ZDHC)







## 创新投资组合

### 新工艺和产品

2024财年，我们推出了一些新产品，以符合最新质量标准，并推出了一些替代产品，以克服供应问题。2024财年，全球营销(染色)业务推出了以下新产品：

**Dianix® 蓝 SE-RR**

**Dianix 藏青 XF-W 01**

**Dianix 橙 PLUS 01**

**Dianix 黄棕 CC 01**

**Dianix 橙 K-3G 01**

**Dianix ECO 黑 HF 01**



### 生态性能计划

#### econfidence®环保信心项目

德司达econfidence®环保信心项目向客户保证，其染料和化学品对人类和环境安全无害。econfidence计划考虑了所有适用立法，是最广泛的纺织染料和化学品生态测试计划之一。

在多元化专家团队的领导下，该计划对德司达产品的采购和生产进行了细致监测，以确保我们的产品达到最高产品质量和环境责任水平。econfidence使德司达能够沿着纺织品供应链建立伙伴关系，以促进更可持续的纺织品生产。

### 造成影响的模块

**| 继续前进 |**

#### 德司达Cadira®模块

德司达Cadira®模块有助于降低碳足迹，并通过优化设备的使用来优化生产力。我们现在提供了10个Cadira模块，可提高能源和水的效率，大大减少废水，并减少化学品的使用量。本质上，Cadira模块的开发是为了减少纺织业的温室气体排放。



## 创新投资组合

### CADIRA® REACTIVE

活性染色

节约宝贵资源，同时降低活性染色成本

Cadira Reactive 活性染色 > 与常规活性染色相比



### CADIRA REACTIVE / DISPERSE CONTINUOUS

活性/分散连续染色

优化聚酯/纤维素纤维混纺连续染色的资源效率

Cadira Reactive / Disperse Continuous Dyeing 活性/分散连续染色  
> 与常规连续PDTPS工艺相比



### CADIRA POLYESTER

聚酯染色

提高浸染加工中的资源效率

充分优化的Cadira聚酯染色 > 与常规聚酯染色相比\*



### CADIRA VAT

还原染色

改善纤维素纤维浸染加工的资源效率

Cadira VAT还原染色 > 与传统还原染色相比\*



\* 实际减少量可能有所不同。图中所示数字代表最知名的性能结果。



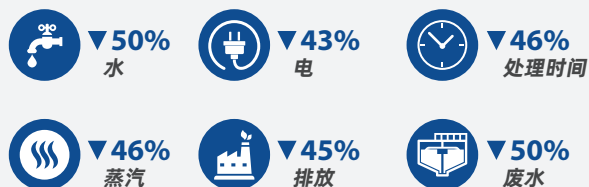
## 创新投资组合

### CADIRA® RECYCLED POLYESTER

循环聚酯染色

使用摇篮到摇篮产品创新研究所认证的Dianix®染料，将rPET染色过程的影响降到最低

Cadira再生聚酯染色与使用标准染料染色原生聚酯的比较



### CADIRA WOOL

羊毛染色

为羊毛染色工艺提供清洁且更高效的染料染色环境

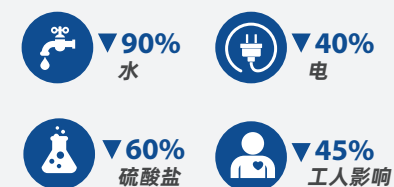
Cadira Wool 羊毛染色与 Mordant Black 9染色工艺相比



### CADIRA LAUNDRY

洗涤

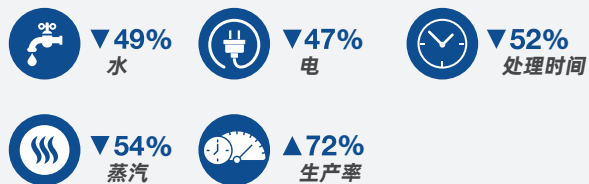
用于超低液态配给机的创新产品系列



### CADIRA POLYESTER 聚酯染色/纤维素浸染

将Cadira Polyester聚酯染色和Cadira Reactive活性染色相结合，以提高生产力，提高资源效率，节约成本

结合Cadira Polyester聚酯染色和Cadira Reactive活性染色，用于中等色调的快速两浴工艺



### CADIRA POLYAMIDE

适用于尼龙、尼龙混纺和回收尼龙的煮练一浴染色工

使用Cadira聚酰胺染色节约成本



### CADIRA PRINTING PX

印花染色

在洗涤过程中节省资源

Cadira Printing PX 印花染色与传统染色的洗涤过程相比



\* 实际减少量可能有所不同。图中所示数字代表最知名的性能结果。





## 创新投资组合

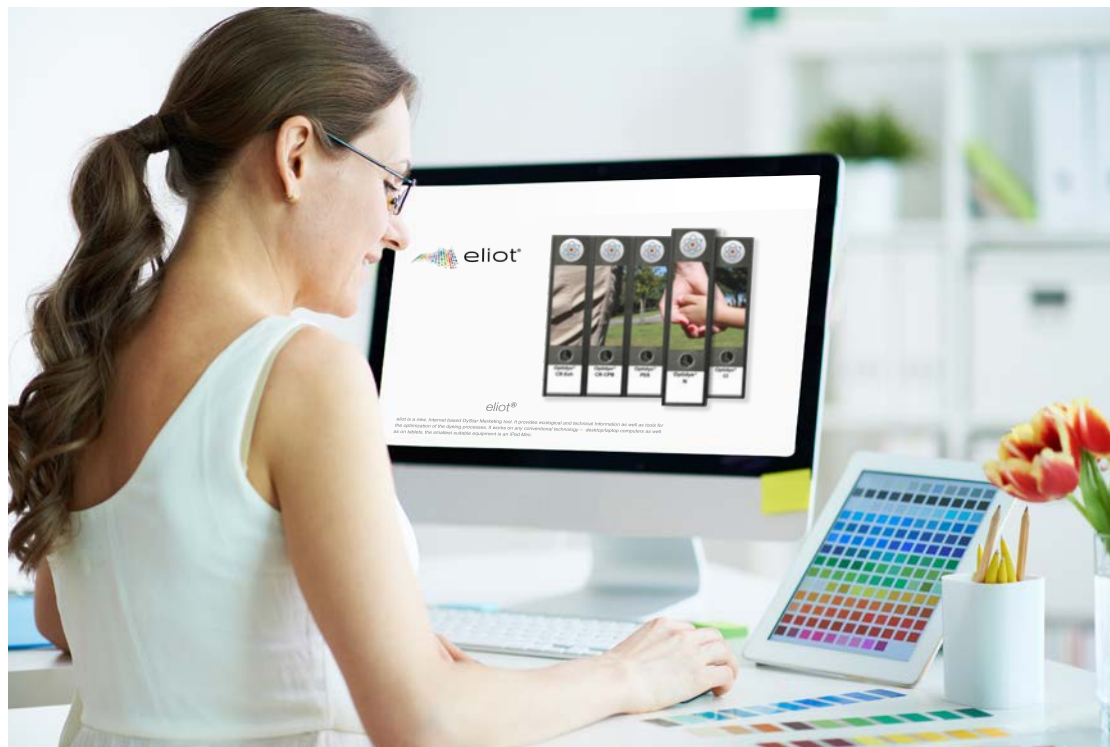
### 技术和工艺

#### 利用eliot®加强可持续性

德司达开发了eliot这个信息平台，为可持续产品的选择和工艺优化提供直接指导。该工具便于用户操作，其在线平台展示了德司达的可持续产品和工艺。客户可以直接进入该系统，快速方便地获取需要的信息。

eliot工具包含 11 个模块：正面清单、产品搜索、信息、eliot手册、Optidye®、Cadira®模块、配色、环保色谱、2023年米兰国际纺织机械展览会宣传册和纸质文件夹。2024年，我们新增了一个文件夹：纺织供应链脱碳。

展望未来，德司达寻求以产品创新作为关键工具，缓解其产品对环境的影响。德司达力争在其选择的行业中成为全球创新的领导者。德司达相信，在创新方面引领其他行业参与者是实现可持续业务增长并为利益相关者创造价值的核心。





## 创新投资组合

### 对标准的承诺

作为染料与化学品领域的专业制造商，德司达始终坚定承诺，确保其产品严格遵循自愿性及强制性监管安全标准，以最大程度提升产品可靠性，切实保障消费者安全。这一承诺充分彰显了德司达对安全、质量与责任的高度重视，进一步巩固了其在利益相关者心中的稳固地位。



#### 标准

#### 说明

bluesign  
SYSTEM PARTNER

bluesign®

bluesign®标准的建立旨在提供一个全面的生产控制体系，限制纺织品生产对人类健康和环境的影响。它基于可持续发展的五项原则：资源生产力、消费者安全、空气排放、水排放和职业健康与安全。该标准规定了适用于生产链中每个阶段的具体标准，确保符合既定原则。

自2008年起，德司达便成为该体系的合作伙伴，至2024财年，已有 1,739款产品成功列入bluesign® FINDER名录。

econfidence®  
from DyStar

econfidence®

德司达的econfidence®环保信心计划全面考量了所有相关立法要求，针对所有纺织染料与化学品实施了广泛的生态测试项目。通过该计划，德司达向客户保证，其染料和化学品对人类和环境安全无害。在德司达，共有500种受管制或受限物质通过econfidence进行监控。

csi

司色艾印染科技  
有限公司

司色艾印染科技（上海）有限公司作为德司达集团成员，为零售商和品牌商提供各种灵活的色彩选择和服务。其专业团队负责创建、管理和分发客户的色彩标准。此外，全球德司达纺织品服务团队还提供各种附加服务，如咨询和培训、可持续纺织品解决方案、纺织品测试、测试解决方案和生态解决方案。

截至2024财年，德司达ColourWall™色彩墙已收录3,709种标准色，助力客户实现更优的“一次准确”生产表现。



## 创新投资组合

### 标准

### 说明



德司达于2015年推出eliot®。这是一个基于互联网的工具，用于染色过程中的产品选择和工艺优化。它为德司达客户提供了一个信息数据库，为客户提供用于根据不同标准选择产品的各种模块。该工具包含26个“正面清单”，列出了符合品牌和零售商限制物质清单或所选生态标准的推荐德司达产品。



#### 欧盟REACH法规

REACH是一项适用于所有化学物质的欧盟法规，旨在改善对人类健康和环境的保护，使其免受化学品带来的风险。

在2024财年，约有450种物质完成了欧盟REACH法规的注册程序。



#### 土耳其REACH法规 (KKDIK)

土耳其针对化学品注册、评估授权和限制制定的法规 (KKDIK) 与欧盟REACH法规密切相关，要求公司对制造或进口到土耳其的物质进行预注册或登记。德司达现有1,900种物质根据KKDIK进行了预注册。



#### ZDHC® Gateway

ZDHC制造限制物质清单 (ZDHC MRSL) 罗列了一系列禁止在化学品中故意使用的化学物质。德司达在ZDHC Gateway上发布了约2,132种产品，符合ZDHC MRSL v3.1。





## 自然资本

德司达深知，我们通过运营创造的金融资本源自有限的自然资源。我们致力于在整个生产过程中将环境足迹降至最低，并支持纺织行业向更可持续、更循环的模式转型。

地点：非洲津巴布韦维多利亚瀑布大桥





# 环境资源管理

## 气候适应力

将气候变化对德司达的影响降至最低，是集团的核心战略目标之一。德司达加入bluesign®及EcoVadis®，充分体现了集团在提升气候韧性方面的综合策略。这涵盖了在供应链各环节提升水资源利用效率、优化材料使用、加强能源管理以及减少排放等多方面的改进措施。

## 德司达2025年目标年及以后

德司达致力于减轻环境影响，以2011年为基准，设定目标于**2025年实现每吨产量排放量减少30%**。该目标全面覆盖集团旗下所有自有或运营设施，涉及能源消耗、用水量、原材料利用率、温室气体排放、废弃物产生及废水排放等

各方面的减排举措。集团深刻认识到，在这些领域取得进展不仅对环境大有裨益，更能确保集团运营符合地球边界限度。

在2024财年，**德司达成功达成了温室气体排放强度、耗水强度及废水产生强度的既定目标**。集团将持续每年对这些目标进行审查与评估，并不断优化策略，以确保目标的顺利实现。

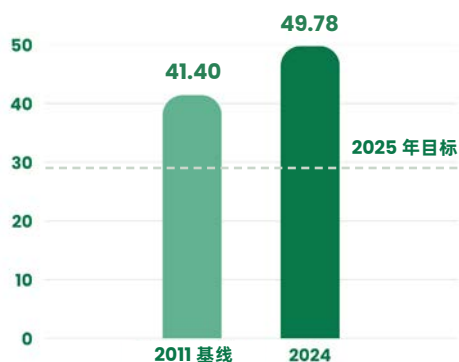
为确保最高标准的问责制，**德司达正在争取获得科学碳目标倡议组织 (SBTi) 对我们2030年减排目标的第三方验证**。验证程序成功完成后，我们将公开披露这些目标。



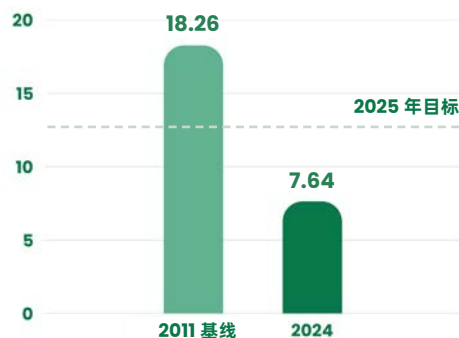


## 环境资源管理

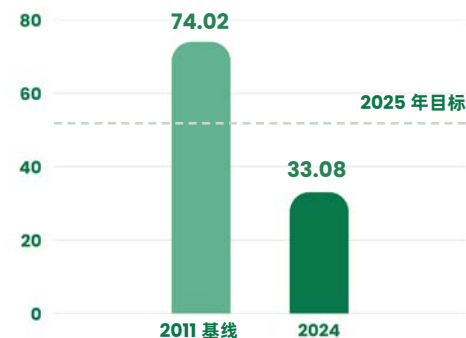
**包装材料使用强度**  
(每吨产量所使用的包装材料千克数)



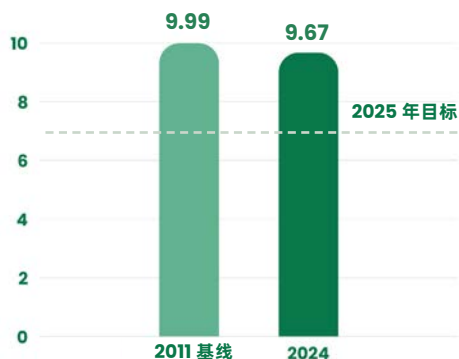
**废水排放强度**  
(每吨产量所排放的废水立方数)



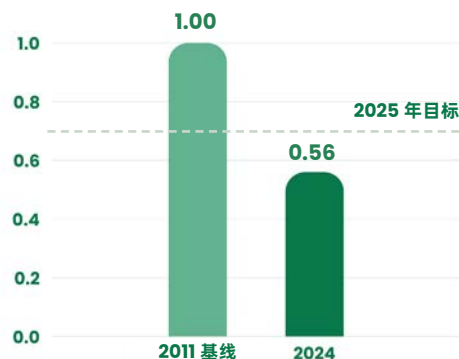
**耗水强度**  
(每吨产量的用水立方数)



**不可再生能源的消耗强度**  
(每吨产量消耗的GJ能量)



**温室气体排放强度**  
(每吨产量所排放的tCO<sub>2</sub>e吨数)



**废弃物产生强度**  
(每吨产量所产生的废物千克数)







# 环境资源管理

## 报告范围、方法和周期

德司达密切追踪集团旗下所有自有及运营设施的环境影响数据，确保全球范围内所有生产基地、仓储设施、实验室及办公场所均被涵盖。我们基于世界资源研究所（WRI）和世界可持续发展工商理事会（WBCSD）制定的《温室气体议定书》企业会计和报告标准（修订版）来确定评估、衡量和披露排放量的方法。

下表所列环境数据的报告周期为每年1月1日至12月31日。德司达搭建了一个集中化报告平台，用于衡量和监控其全球业务的环境影响。该平台支持跨业务单元的数据协调、整合与标准化，助力集团追踪2025年可持续发展目标的达成进度。

计算结果基于德司达标准化数据采集流程得出。基准数据为历史估算值，在未来的报告中有可能因方法论调整而修订。

## 环境绩效

数据概览	2024	2023	2022
原料（千吨）	70.76	72.99	104.05
原料使用强度（每吨产量的吨数）	0.92	1.03	1.00
包装材料（千吨）	3.85	3.98	5.09
直接能耗（TJ）	524.63	490.50	593.17
间接能耗（TJ）	222.87	246.85	457.73
能耗强度（每吨产量的GJ值）	9.67	10.42	10.13
耗水（百万立方米）	2.56	2.98	6.60
耗水强度（每吨产量的立方数）	33.10	42.15	63.56
回用水量（百万立方米）	0.05	0.05	0.07
直接温室气体GHG排放 - 范围1（千吨CO <sub>2</sub> e）	30.42	28.43	33.70
间接温室气体GHG排放 - 范围2（千吨CO <sub>2</sub> e）	12.56	13.66	23.21
GHG排放强度（每吨产量排放的tCO <sub>2</sub> e吨数）	0.56	0.59	0.55
废弃水排放（百万立方米）	0.59	0.57	0.90
废弃水强度（每吨产量的立方数）	7.64	8.04	8.71
有害废弃物（千吨）	5.64	3.24	10.44
无害废弃物（千吨）	5.46	4.05	2.81
废弃物总强度（每吨产量的千克数）	143.67	102.97	127.64
泄漏次数/泄漏总量（吨）	32次 / 26.75吨	14次 / 4.96吨	66次 / 12.02吨



## 环境资源管理

### 温室气体排放情况

2024财年，德司达的**范围1和范围2温室气体排放**<sup>9,10</sup>，总量达**42,985吨二氧化碳当量 (tCO<sub>2</sub>e)**，较2011年基准年 **▼67%**，与2023财年相比 **▲2%**。

与2011年基准年相比，德司达的**温室气体强度**<sup>11</sup> **▼44%**，与上一年度相比又进一步 **▼6%**。

<sup>9</sup> 计算所涵盖的气体包括二氧化碳 (CO<sub>2</sub>)、甲烷 (CH<sub>4</sub>) 及一氧化二氮 (N<sub>2</sub>O)。

<sup>10</sup> 排放因子参考自英国能源安全与净零部2024年发布的报告（通常称为DEFRA温室气体因子）。  
全球变暖潜能值 (GWP) 数据源自政府间气候变化专门委员会 (IPCC) 第六次评估报告。

<sup>11</sup> 这涵盖范围1和范围2的排放。

2024财年，德司达通过全球运营实施了多项关键举措，以提升能源效率：

- **LED照明灯升级项目**：美姆马丁斯工厂已完成节能型LED照明灯的全面安装，以降低电力消耗。
- **设备保温性能提升**：在乔尔卢、里兹维尔等多个工厂，对“高温或低温运行”设备进行了保温改进，以减少能源损失，并优化蒸汽和水的利用效率。
- **额外加装变频器**：乔尔卢、加布斯和里兹维尔等地的设备上加装了额外的变频器（如风

机和压缩机）。这种方法通过使机器根据实际需求运行，而非持续以最大容量运转，从而有效降低了电力消耗。

- **生产转移**：已停止路德维希港的高能耗生产活动，并将运营转移至中国一处新建的、更具能源效率的生产单元，其中包括将高温反应器的加热方式从燃气加热变更为电加热，以改善能源消耗状况。
- **凝结水节约措施**：在多个站点开展项目，回收设备加热产生的凝结水，将其用于生成蒸汽，作为锅炉给水，或用于设备热水清洁。

- **溶剂回收优化**：于大牟田工厂安装了一套全新的蒸馏设备，旨在优化有机溶剂的回收率，同时降低液体废弃物的处理量。
- **先进磨削技术**：在加布斯工厂以及OEM供应商处完成了“先进消磨技术”的试点试验，试验结果显示，该技术提升了能源利用效率和磨削效率，对产品产量产生了正向影响。计划于2025财年在安克莱什瓦尔和加布斯站点全面推行相关举措。



## 环境资源管理

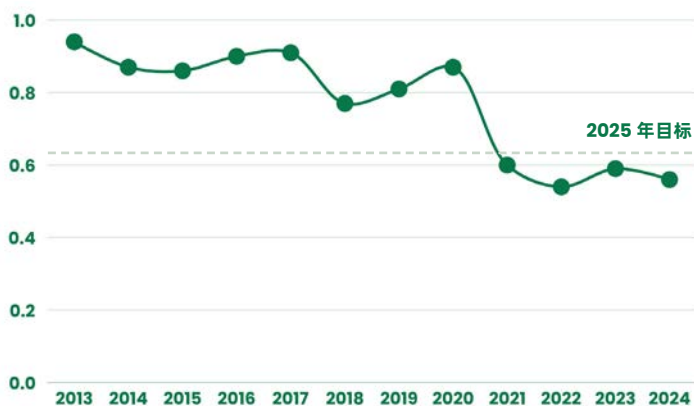
<sup>12</sup> 排放因子参考自英国能源安全与净零部2024年发布的报告（通常称为DEFRA温室气体因子）。

天然气在德司达的范围1排放量中占比 **84.75%**，电力在范围2排放量中占比 **86.86%**。

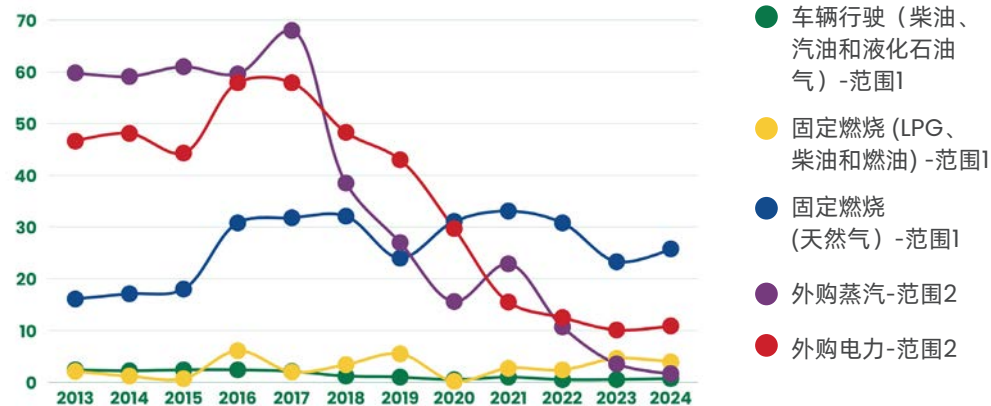
范围3排放<sup>12</sup>总计 **2,789.82吨二氧化碳当量**，其中有 **78.20%** 源于货物和服务的运输。



**GHG排放强度**  
(每吨产量排放的tCO<sub>2</sub>e吨数)



**按来源划分的温室气体排放**  
(千吨CO<sub>2</sub>e)



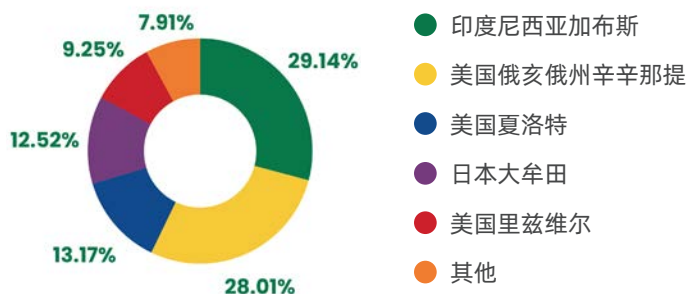
- 车辆行驶 (柴油、汽油和液化石油气) - 范围1
- 固定燃烧 (LPG、柴油和燃油) - 范围1
- 固定燃烧 (天然气) - 范围1
- 外购蒸汽 - 范围2
- 外购电力 - 范围2



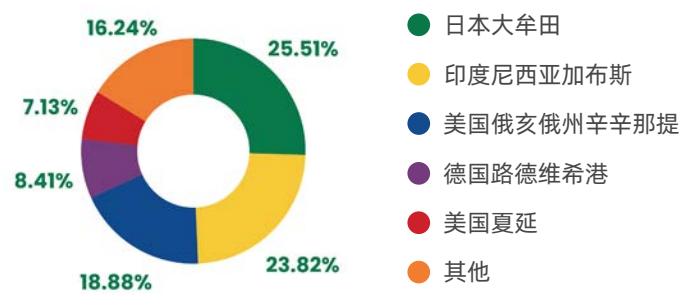


## 环境资源管理

各站点的范围1和2排放量<sup>13</sup>

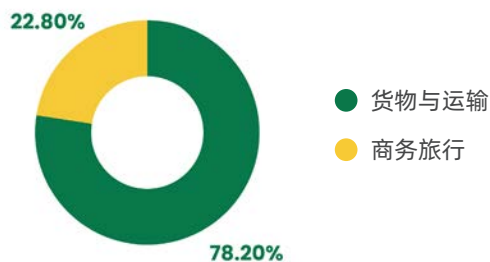


范围1 (总排放量: 3.042万吨二氧化碳当量)

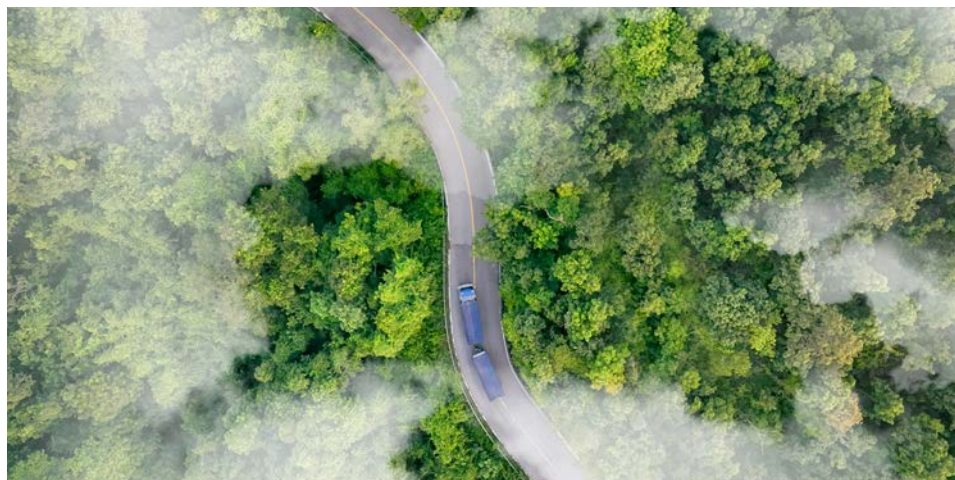


范围2 (总排放量: 1.256万吨二氧化碳当量)

范围3排放量 (按类别)



范围3 (总排放量: 0.279万吨二氧化碳当量)



<sup>13</sup> 站点涵盖生产基地、办公区域、仓库以及实验室。



# 环境资源管理

## 消耗臭氧层的化学品（ODC）

德司达持续对R717制冷剂的使用情况进行监测，该制冷剂属于非消耗臭氧层物质（ODC），其全球变暖潜能值（GWP）为零。此外，我们会在部分生产设施中对R22和R134a等消耗臭氧层物质的消耗量进行评估，尽管这些物质与德司达的产品或工艺并无直接联系。值得强调的是，德司达在其制造场所不会生产任何消耗臭氧层物质，这进一步突显了我们致力于降低环境影响的决心。所有被归类为消耗臭氧层物质的现场制冷剂均被纳入评估范围，其相应的全球变暖潜能值均参考自政府间气候变化专门委员会（IPCC）第六次评估报告（若适用）。

基于此次监测，德司达在2024财年记录的**R717制冷剂总消耗量**为  
**1,875 公斤**。

## 能源管理

德司达的能源消耗主要源自天然气、电力、蒸汽以及液化石油气（LPG）等能源。电力使用主要由工业机械、信息技术（IT）系统以及空调系统所驱动。蒸汽用于工艺加热和室内空气加热，其生产方式为现场自行生产或从外部供应商处采购。

2024财年，德司达的**总能耗**为  
**747.49 TJ**，相较于2023财年的737.35TJ略微 **▲1.38%**。

然而，整体能源强度较上一年度有所降低，从2023财年的**每吨产量消耗**10.42GJ降至 **9.67 GJ**。

这一能源强度的降低反映出德司达运营过程中能源效率得到了提升，这是通过在报告年度实施一系列强化的能源效率举措所达成的。

在2024财年，直接能源消耗约占德司达总能耗的70%，相较于2023财年增长了4.75%。至于来自外购电力和蒸汽的间接能源消耗，在总能耗中占据了剩余的30%，与上一年度相比下降了9.65%。这一降幅主要由购买蒸汽的消耗量减少所导致，由于路德维希港制造基地产量降低，购买蒸汽的消耗量明显低于2023财年。

排放源	2024财年消耗
制冷剂 (R717) - 吨	1,875
天然气 - m³	12,606,057
燃油 - 升（固定燃烧）	217
柴油 - 升（固定燃烧）	83,285
液化石油气 - 升（液化石油气）	2,374,293
柴油 - 升（车辆燃料）	88,816
液化石油气 - 升（车辆燃料）	38,496
电力 - 千瓦时	52,591,117
蒸汽 - 千瓦时	9,316,173



## 环境资源管理

德司达意识到改善能耗可以节省资金并减少排放。为了不断降低能耗，德司达利用创新技术解决方案和机会，如节能燃烧装置。为确保各生产基地采取适当措施降低能耗，公司定期进行以下检查：

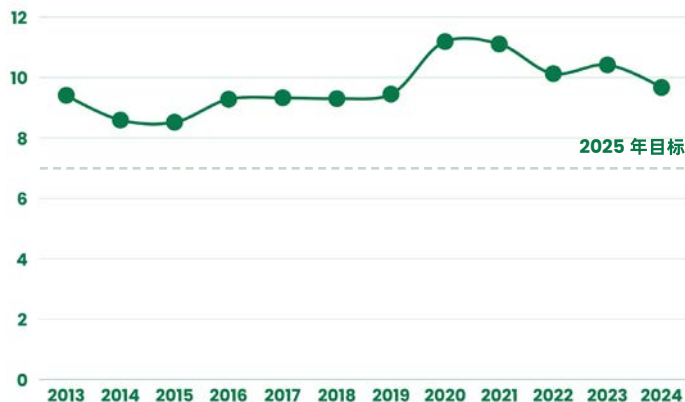
- 检查所有场所是否有机会使用可再生资源(太阳能、风能、水电) 建立独立电力供应系统

- 检查所有灯具是否已被LED灯取代
- 通过检查使用变频驱动器的可行性，评估用电大户
- 确保在安装新机器时使用高效电机
- 检查压缩空气和冷凝水系统的泄漏情况，并消除泄漏，以减少电力和蒸汽消耗
- 改进设备和管道绝缘，减少能源损耗

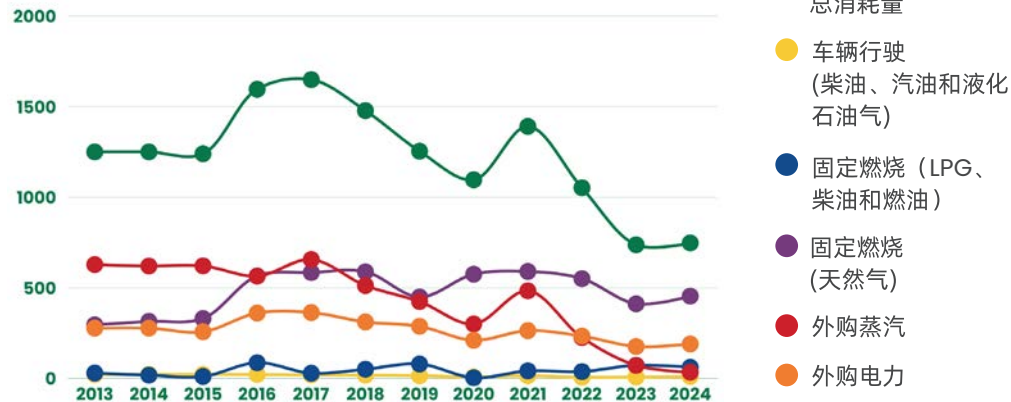
- 对劳恩海姆、加布斯以及大牟田等高能耗生产基地的 ISO 50001:2018能源管理体系实施情况展开审查

减少德司达对化石燃料产生的能源的依赖，与德司达致力于向清洁能源未来转型的承诺相契合。

**不可再生能源强度**  
(每吨产量消耗的GJ能量)



**按来源分类的不可再生能源的消耗**  
(TJ)







## 环境资源管理

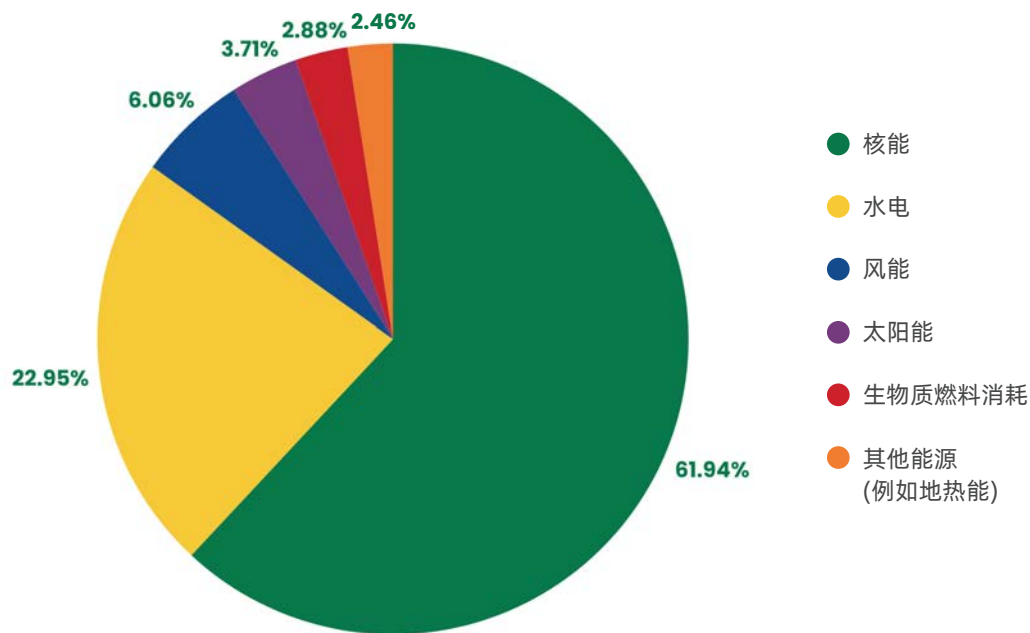
德司达高级管理层会定期审查报告期内的资源消耗数据，并探讨优化能效的解决方案。与此同时，德司达还将继续努力增加可再生能源的消耗。

在2024财年，德司达**总能源消耗**中有**40%**源自**可再生能源**。

核能、水力发电和风能共同占可再生能源结构的**90.95%**。

同年，美姆马丁斯工厂完成了全面向可再生能源供电的转型，进一步强化了德司达对可持续能源实践的承诺。

财年按来源分类的可再生能源消耗  
(%)





## 环境资源管理

### 水资源

水在德司达的运营和生产流程中起着至关重要的作用。鉴于水资源稀缺这一情况，德司达致力于保护地球上的水资源，并密切监测集团在整个运营过程中的水消耗情况。

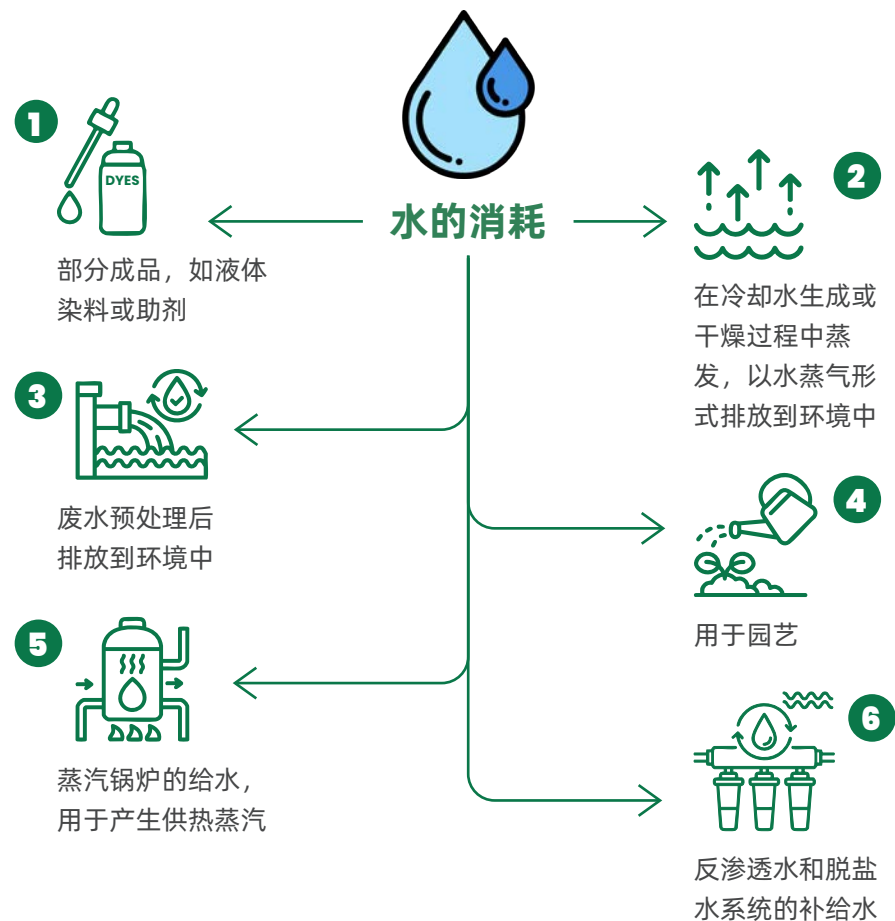
在2024财年，德司达总共消耗了

**256万立方米**的水，相较

于2023财年 **▼14%**，这一减少主要归因于工艺优化、废水回收率的提高以及先进清洁技术的运用。

因此，与上一年相比，耗水强度相应 **▼22%**。

德司达的主要水源来自市政供水和深井水。水被用作原料、蒸发冷却、工艺用水或锅炉给水。水的消耗来自以下方面：





## 环境资源管理

德司达始终致力于减轻其运营活动对环境造成的影响，并持续推进减少整体碳足迹的目标。在2024财年，集团开展了一系列旨在提升用水效率的举措。这些努力涵盖通过改进运营实践来优化用水效率并节省成本。关键措施包括：

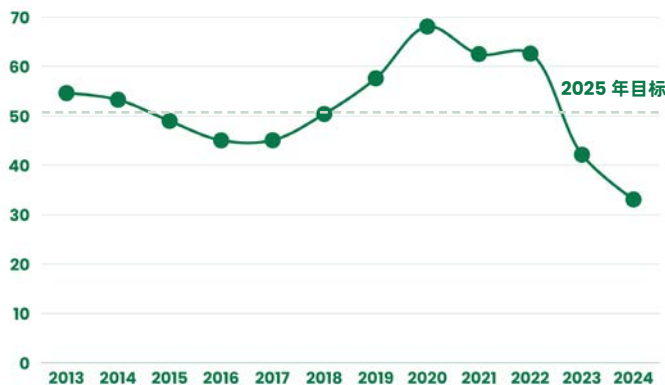
- 继续在安克莱什瓦尔和加布斯站点运行污水处理装置，回收水用于园艺用途。计划于2025年增设更多处理单元。
- 优化安克莱什瓦尔和加布斯工厂的MEE生产线运营，提高清洁或废水处理过程中水的回收率

- 加布斯和奥穆塔工厂的生产试验着重于减少压滤机（尤其是隔膜压滤）的洗涤用水量。该方法在探索不同洗涤场景的同时，保障了中间最终压滤饼的质量。

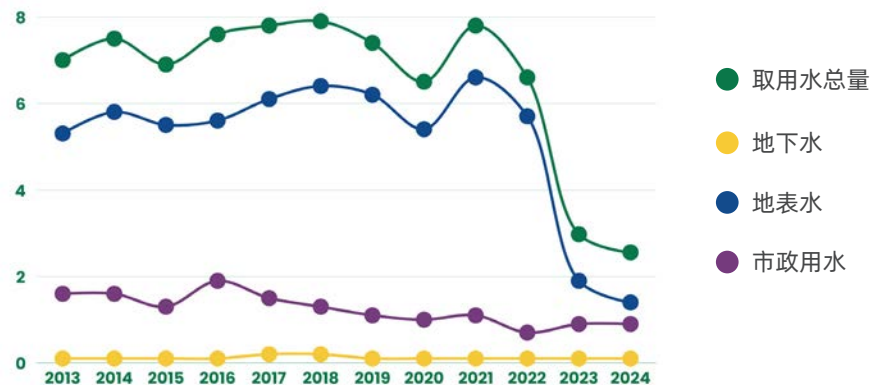
在2025财年，德司达计划对有用水限制的生产基地开展水风险评估。德司达还为这些处理成本较高的生产基地设定了减少用水量和废水产生量的目标。预计在2025财年，德司达加布斯生产基地将增设两座污水处理厂。

在2024财年，德司达重复用水量达**52,963立方米**，约占集团总耗水量的**2%**。

**耗水强度**  
(每吨产量的用水立方数)



**取用水量 (按来源)**  
(百万立方米)







## 环境资源管理

### 废弃水

为保护当地社区和水资源，德司达采用行业最佳实践进行废弃水管理，并确保所有生产和运营场所遵守当地废水排放法规。集团采用现场与非现场相结合的废水处理方式，有效管理废水排放。

此外，德司达正在探索创新的废水处理技术，如紫外线辐射和臭氧处理，以实现更高水平的消毒。德司达工厂实施的典型废水处理流程包括：

1. 化学处理，包括中和
2. 絮凝/混凝，然后过滤
3. 活性炭吸附
4. 多效蒸发（MEE），在现场干燥MEE浓缩物或将其安排到经认证的第三方焚烧厂进行处理，然后将蒸发水作为工艺用水或冷却塔补给水进行回用
5. 超滤和纳滤
6. 生物处理（需氧）
7. 溶气气浮

集团对各站点的废弃水进行严格监管，确保符合合同协议或法规规定的限值。在废弃水排放前，会定期从缓冲池采集样本进行监测，以确保符合规定。

每个站点均配备分光光度计，用于分析多种排放参数。对于被送往市政处理设施进行最终处理的废水，还有由外部承包商管理的废弃水，同样采取了类似举措。德司达深知防止其他组织未经授权重复使用废弃水的重要性，因此实施了严格的防护措施。



在2024财年，德司达的**废弃水排放量**相较于2023财年有约 **▲4%** 的小幅增长，达到 **590,499立方米**。

然而，公司在可持续发展方面不断取得进展，**废弃水强度**从上一年的**每吨产品8.04立方米**降至 **7.64立方米**。

由于所进行的环境影响评估或生产许可证的性质，安克勒什瓦尔和加布斯基地目前已加入当地政府倡议的“**零液体排放计划**”。该计划要求这些基地禁止排放任何废水。取而代之的是，将废水转化为浓缩物或固体残留物，然而通过填埋或焚烧进行处理。在此过程中回收的水将被重新用作冷却塔的补水或工艺用水。



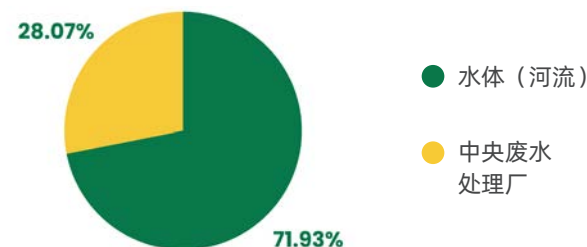
## 环境资源管理

在设定基准废弃水排放标准时，德司达会先考量其特定场地的排放许可，以及bluesign®对化学品供应商规定的排放限制，然后采用两者中更严格的限值作为废水排放基准。

集团旗下 **79%** 的生产基地**不向水体排放废水**。

这些生产基地要么是零液体排放基地（安克莱什瓦尔、加布斯），要么将废水排放至经认证的中央废水处理厂。仅有3个基地（科鲁、萨穆特普拉卡恩、阿皮乌纳）在基地内对废水进行处理后，将处理后的废水排放至水体，且排放量在各基地相应的排放限值范围内。

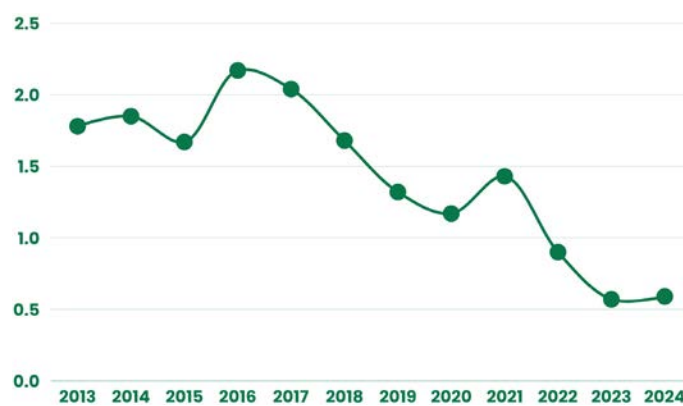
按排放去向分类的总废弃水排放量  
(立方米)



废弃水排放强度  
(每吨产量的废水排放立方数)



废弃水排放  
(百万立方米)





## 环境资源管理

### 空气排放

德司达致力于确保其生产基地和运营活动所排放的空气污染物不超过批准的限值。我们排放的主要空气污染物包括颗粒物（灰尘）、总有机碳（TOC）、挥发性有机化合物（VOC）、硫氧化物和氯化氢。

在路德维希港制造工厂，我们会对一氧化二氮（NO<sub>x</sub>）和甲烷进行专门测量和监测，因为这些废气成分受市政排放限值的管控。

德司达的大气减排策略聚焦于处理扩散源排放，同时对现有系统进行升级，以降低总有机碳（TOC）和粉尘排放。捕获的空气将在集尘器和废气处理系统中进行净化和处理，以进一步提高排放空气的质量。依据bluesign®的职业接触限值（OEL）准则，集团将着重关注处理致癌、致突变和生殖毒性物质的生产场所。为进一步提升工作场所的安全防护水平，将在监

测显示潜在暴露水平超出阈值限值的区域增设蒸汽和粉尘抽取装置，即便操作人员已配备个人防护装备（PPE）。

此外，尽管目前尚未配备废气成分的连续监测设备，但所有排气排放均由相关部门定期监管，以确保符合排放限值要求。德司达始终致力于在现有条件限制下，优化排放管理策略。

### 废弃物管理

德司达在生产过程中会产生危险废弃物和非危险废弃物。该公司敏锐地意识到，废弃物量的持续增长可能会对环境稳定性和公众健康构成潜在威胁。因此，集团致力于削减其运营活动产生的废弃物总量，以及价值链上下游产生的废弃物。

例如，通过流程优化，在生产各个阶段都优先实现废弃物的最小化。这涵盖了对原材料和

中间产品投入的严格质量控制，以及严格遵循生产手册和批次记录表中规定的工艺参数，从而在加工和再加工过程中降低材料损耗。

此外，德司达已实施工艺改进方案，旨在防止批次产品超出规格范围，进而减少再加工或焚烧处置的需求。这些改进措施包括完善批次记录表，并安装额外的仪器设备以减少人为失误。

这些努力有效避免了产品批次（如焚烧）处置的必要性，并最大程度地减少了再加工所带来的额外影响，包括产生更多废水、增加包装材料消耗以及提高公用事业能耗。2024年，德司达还专注于探究废弃物产生与生产产出之间的直接关联，旨在发现减少废弃物产生以及更有效地回收利用材料的机会。





## 环境资源管理

德司达的制造活动会产生多种类型的危险废弃物。这包括受污染的废弃包装、产品残留物、溶剂蒸馏回收产生的残留物、不能作为废水处理的溶液和其它液体，以及废水蒸发后的残留物。**2024财年，德司达产生了5,644吨有害废弃物和5,461吨无害废弃物。**非危险废弃物主要包含办公废弃物、未受污染的包装材料、托盘，以及食堂和储藏室产生的家庭废弃物。

总体而言，德司达在**2024财年废弃物的废弃物强度为每吨产量 143.67公斤。与2011财年基线相比，2024财年的增长幅度为61%**。近期的运营变化导致我们的各项指标有所变化，尤其是在废弃物强度方面。虽然这并不能反映我们的长期目标，但这些变化凸显了需要设计和实施创新与改进的关键领域。

德司达确保所有运营设施都能便捷获取废弃物处置指南，并且废弃物样本由经认证的处置机构进行检测。集团旗下的制造基地承诺持续开展监测工作，以确保符合废弃物分类标准，其中包括规定的每月废弃物处置数量。



德司达在2024财年回收了 **45%** 的**包装材料**，并致力于不断改进其废弃物管理实践，尽可能多地回收其无害废弃物。

一般来说，德司达业务运营过程中产生的所有废弃物（无论是固体还是液体），均由经认证的公司负责运输，并交由持有许可证的处理服务机构进行处置。我们每年会对参与运输和处

置工作的相关公司的资质证书和许可证进行全面审查。此次审查涵盖对垃圾填埋场、焚烧厂等处置场所的检查，以确保其符合环境标准。**在2024财年，共有 11,189.51吨废弃物被送往垃圾填埋场，2,099.49吨被送往焚烧厂，21.81吨被送往里兹维尔场地进行染料混合。**

德司达处理的有害和无害废弃物**总量达 11,104.21吨，其中51%为有害废弃物**。就所有场地的总废弃物量和基于废弃物流的总废弃物量而言，我们观察到由于计算、废弃物产生和废弃物处理之间的时间滞后而导致的数字差异。

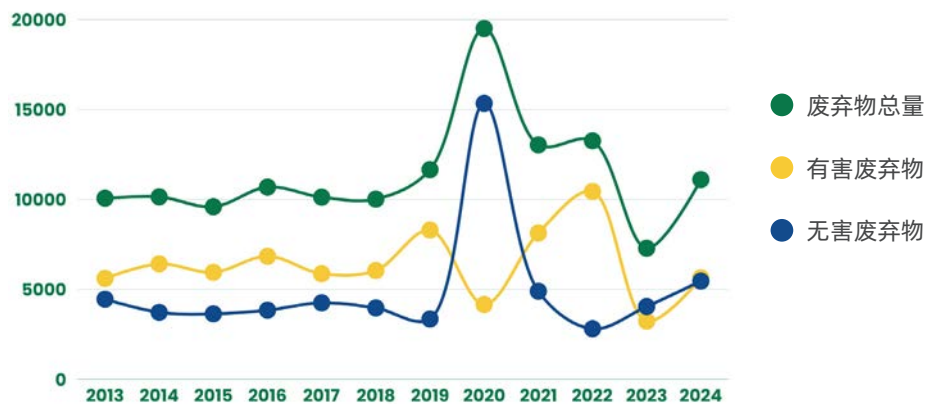


## 环境资源管理

**废弃物产生强度**  
(每吨产量产生的废弃物千克数)



**按类别划分的废弃物产生量**  
(吨)



### 生物多样性

在德司达，我们深知生物多样性在促进环境可持续性方面所扮演的关键角色，并决心为此尽己所能、贡献力量。在2024财年，我们启动了生物多样性相关举措的披露工作，这凸显出我们对可持续性这一关键层面的关注度正日益提升。

目前，我们的制造业务均设立在指定的工业区或产业园区内。我们不在被认定为关键生物多样性区域（KBA）或生物多样性敏感区的地点及其周边开展运营活动。然而，我们认可生物多样性在企业可持续发展中的重要性正愈发凸显。展望未来，德司达将逐步把生物多样性

考量因素融入我们更广泛的可持续发展战略以及未来报告规划之中，以助力长期生态韧性的构建。

<sup>14</sup> 本部分内容基于借助外部地理空间筛选工具获取的生物多样性及保护相关数据。





## 人力资本

员工发展与福利是德司达的重要优先事项。我们已建立完善机制，确保团队恪守道德准则，并推动建立公平、包容且多元化的员工队伍。

地点：泰国曼谷普密蓬桥





# 人才培养

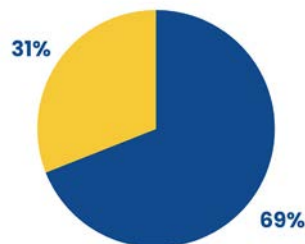
作为全球领先的染料和化学品制造商及解决方案提供商，德司达拥有广泛的国际业务布局，并以其对员工的承诺为傲，同时将多元化视为其全球成功的基石。正如《行为准则》中所阐述的，德司达对员工秉持高标准要求，并期望这些价值观能在整个组织中得到体现。集团致力于推行公平且符合道德规范的就业实践，同时营造一个以员工福利为首要考量因素的安全工作环境。

德司达总部位于新加坡，目前**在全球业务运营中共拥有1,492名员工**，其办事处和生产设施遍布北亚、南亚、东南亚、欧洲、美洲、土耳其、非洲和中东（TAME）地区。鉴于德司达聘用的非雇员性质<sup>15</sup>工作人员数量相对较少，因此本报告将主要聚焦于与德司达建立雇佣关系的员工群体。

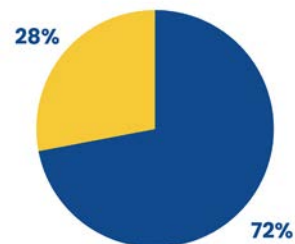
<sup>15</sup> 截至2024财年末，德司达已通过外部承包商雇用了6名非雇员性质的工人，以提供清洁服务。

● 男性 ● 女性

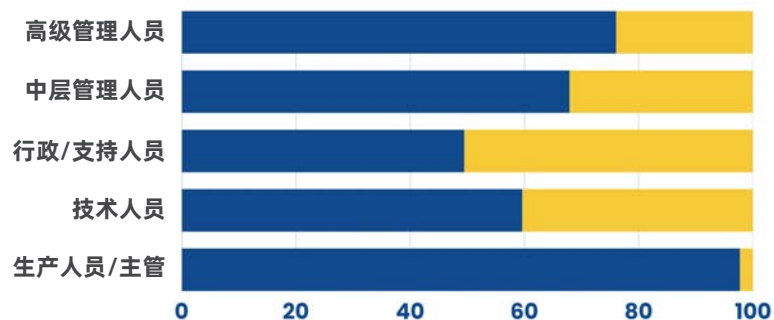
### 总体劳动力情况 (按性别)



### 员工流失率 (按性别)



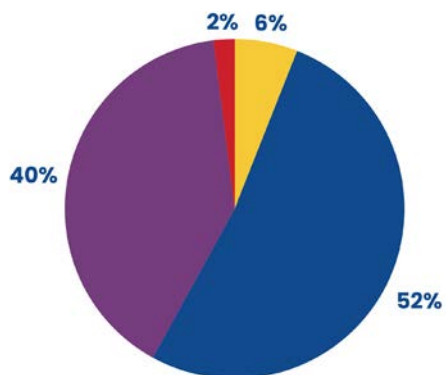
### 员工人数 (按职位和性别)



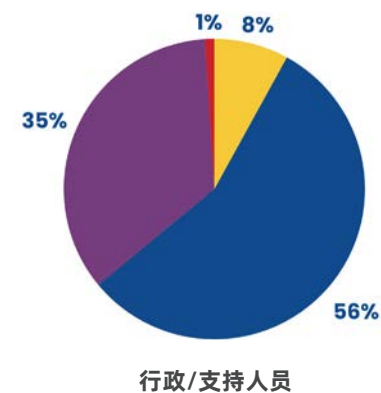
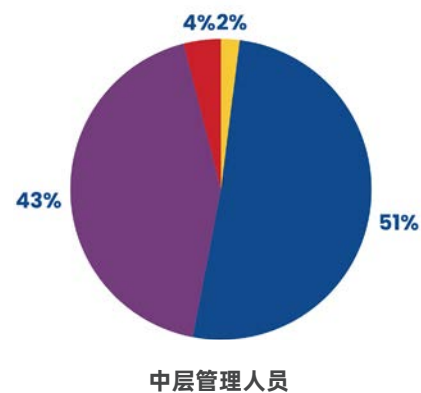
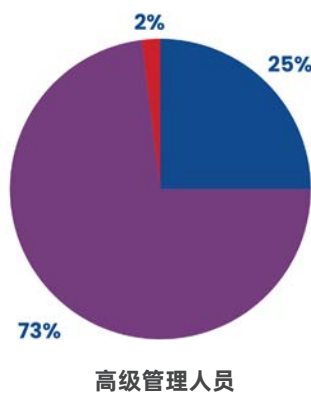


## 人才培养

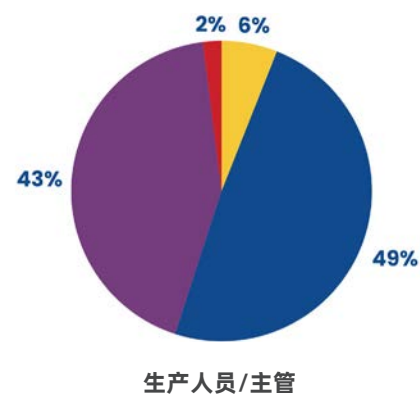
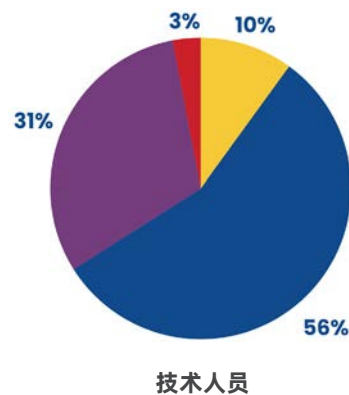
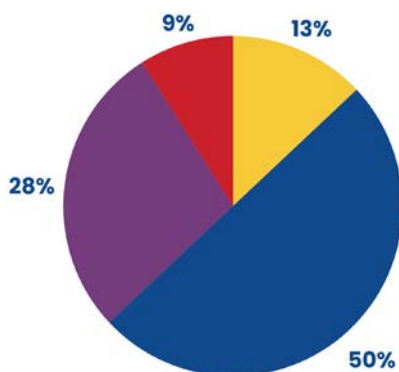
总体劳动力情况 (按年龄)



员工人数 (按职位和年龄)



员工流失率 (按年龄)



18-29岁

30-49岁

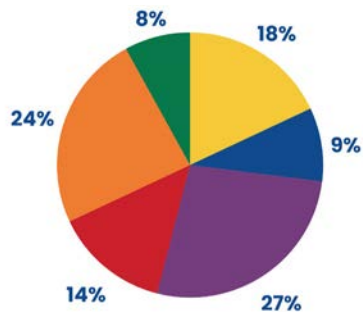
50-64岁

65岁以上

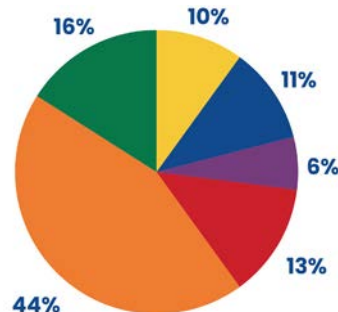


## 人才培养

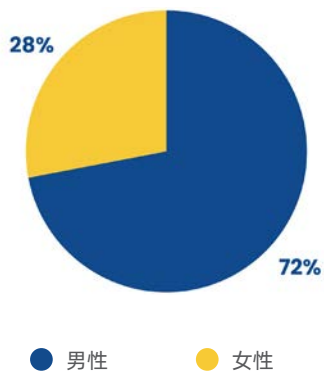
总体劳动人情况 (按地区)



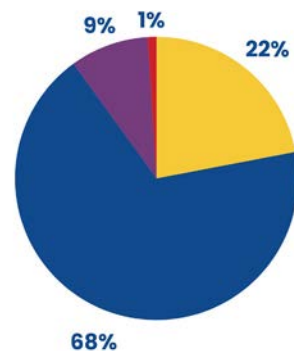
员工流失率 (按地区)



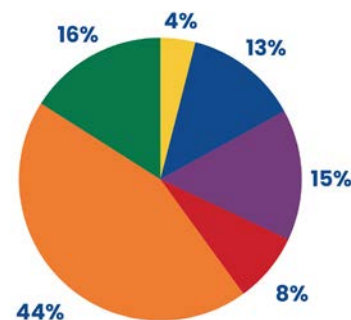
按性别划分的新入职员工情况



按年龄组划分的新入职员工情况



按地区划分的新入职员工情况







## 人才培养

### 多元化与平等

德司达将多元化视为一种优势，致力于为所有人提供平等机遇，包括在入职岗位上实行性别中立的薪酬体系。我们坚决抵制任何形式的歧视或骚扰行为，并持续将文化敏感性融入日常工作环境中。为此，我们已制定相关程序以识别不合规情况，涵盖常规审计、合同与协议审查以及抽样检测等环节。

德司达认识到女性领导者在职场推动女性赋权方面所发挥的重要影响力。这一点从德司达管理委员会的构成就可见一斑，31%的关键领导职位由女性担任。德司达展示这些数据的目的，在于激励更多女性追求领导职位，并在职业生涯中充分发掘和实现自身潜能。

为支持这一愿景，德司达在全球和本地层面推出了多项倡议和计划，旨在营造一种倡导并促进多样性的职场文化。

### 聘用女性安保人员

在2024财年，德司达土耳其、非洲和中东地区开创性地聘用了女性安保人员。

目前，安保部门的员工男女各占 **50%**。

### 国际妇女节庆祝活动

为庆祝国际妇女节，德司达印度分公司在当地一家热门餐厅为女性同事举办了公司赞助的午餐活动。此次活动为所有人提供了一个绝佳契机，让大家能齐聚一堂，享用美味佳肴，并致敬女性同事的成就与贡献。





## 人才培养

与此同时，德司达土耳其、非洲和中东地区通过认可团队中女性成员的宝贵贡献，来庆祝国际妇女节。为表感谢，公司也为每位女性同事准备了一件由当地女性工匠手工制作的礼物，以此致敬她们的奉献精神以及女性赋权的精神。



### 新加坡母亲节庆祝活动

2024年5月10日，德司达新加坡为全体同事准备了一场温馨的小型茶点活动，以此庆祝母亲节。作为我们多元化倡议的一部分，此次活动向德司达的所有母亲们表达了敬意。活动准备了采用清真食谱制作的咸味卷饼和热乎乎的糯米球甜点。在这一特殊时刻，员工们还收到了手工制作的纸花作为礼物。

### 新加坡父亲节与端午节庆祝活动

2024年6月7日，德司达新加坡以一场联合活动的形式，同时庆祝了端午节与父亲节。端午节是为了纪念著名中国学者屈原的遗泽，传统上人们会通过赛龙舟和享用粽子（用竹叶包裹的糯米粽）来庆祝这一节日。在庆祝活动上，公司为所有员工分发了端午粽。此外，公司还借此活动契机表彰和感谢了德司达大家庭中的所有父亲。

这些举措体现了德司达对员工福利的持续关怀，以及致力于营造积极且尊重的工作环境的坚定承诺。





## 人才培养

### 工作场所健康与安全

德司达致力于秉持“安全第一！”的理念，为员工营造一个安全健康的工作环境。鉴于化工行业运营中存在的特定风险，公司高度重视职业健康与安全工作。主要举措包括：

- **风险识别与消除**：通过系统性地识别潜在风险并实施预防措施，例如开展工作危害分析。
- **信息共享**：在组织各层级之间透明地传达安全规程及更新内容。各国之间共享未遂事件或事故的简要情况。
- **定期培训**：将健康与安全培训纳入员工年度发展计划，以确保员工始终具备安全意识并做好充分准备。
- **共同责任**：所有员工均有责任通过遵守德司达的安全准则并及时报告危险或未遂事件，共同维护安全的工作环境。
- 2025年将在生产基地行6S管理。

德司达制定了职业健康、安全与环境保护框架，用以指导相关工作，其中包括：

1. 为员工提供充足的个人防护装备（PPE），以保护其免受处理危险物料工艺过程中直接及长

期健康风险的侵害。所有工厂均实施与此类危险有关的个人防护设备矩阵。

2. 由跨领域团队定期进行彻底的现场检查，确定潜在的健康和安全风险，并在规定的时间内采取纠正措施以及后续的跟踪行动。
3. 与健康、安全与环境保护（HSE）专家共同对所有事件和事故展开调查，以找出根本原因，明确纠正措施，防止事故再次发生。

德司达正与员工协商制定职业健康与安全管理 体系，以改进工作组织、职业安全管理、健康保护、安全技术、有害物质处理及生产流程等方面。包括合同工在内的所有员工都将纳入德司达职业健康与安全体系的保障范围。虽然该体系尚未接受内部或者外部的认证审核，**德司达目前正致力于获取ISO 45001 认证，目标是在2027年前达成。**

所有生产基地的设计均将安全置于首位，旨在降低潜在危险和工艺风险。这包括员工在操作设备或处理危险材料前接受安全培训，并定期开展危险与可操作性研究。此培训为员工提供

在工作中遇到危险时如何应对的指导。参与生产基地运营的承包商必须遵守德司达的安全规定，包括为技术设施实施安全系统。

在德司达，所有生产基地的事故预防计划均与内部部门及当地政府合作制定。员工在操作设备或处理危险材料前必须完成安全培训，且必须定期演练应急程序。

为确保全面进行风险评估，德司达定期开展危险与可操作性分析及工作危害分析，并纳入员工和合同工的意见。已识别的风险会依照控制措施的层级顺序，通过组织和技术控制措施加以解决，其中包括使用专用个人防护装备（PPE）、安装除尘系统以及设置安全联锁装置。

所有生产现场均设立了由员工和管理层代表组成的安全委员会。这些安全原则在全球所有德司达部门中保持一致应用，并通过持续的技术和知识共享提供支持，以确保集团范围内对工作场所安全采取统一的管理方式。





## 人才培养

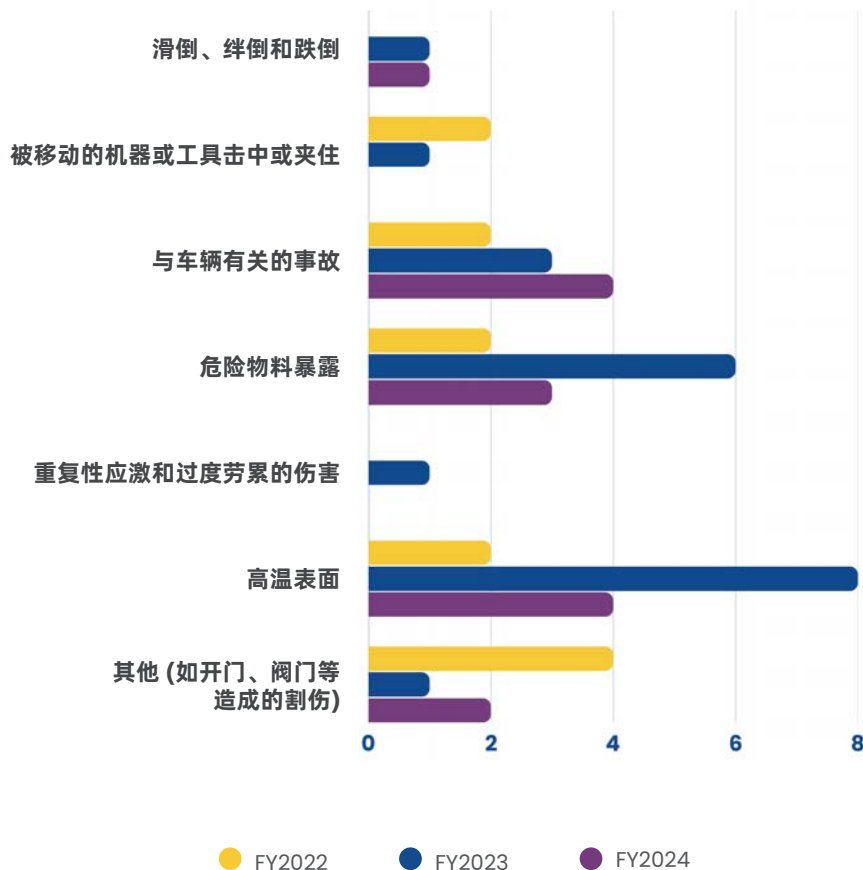
值得注意的是，**巴西阿皮乌纳工厂**在2024年4月迎来了**连续 8 年**无可记录事故的里程碑。

这一成就体现了该工厂对工作场所安全的持续投入，是多年来实施多项关键举措的成果，包括引入新型个人防护装备、替换易燃溶剂、定期进行安全分析以及对生产操作法行修订。

在2024财年，未记录到任何与工作相关的健康问题，员工和非雇员员工未出现死亡案例和可记录案例。因此，未发现与工作相关的严重健康问题的常见类型。

此外，在2024财年，德司达保持了零工作死亡案例的记录，员工中共发生12起与工作相关的受伤事件。2024财年，员工中未记录到任何严重伤害案例。此外，2024财年，在德司达控制的工作场所或工作中，也未报告任何涉及非雇员员工的工作相关死亡、工作相关伤害及严重害案例。所有与工作有关的事件都会在内部数据库中进行调查和报告。调查结果以及纠正和预防措施都记录在案，以避免此类事件再次发生。德司达已对2024财年发生的所有工伤事件进行了调查，并采取了纠正措施，以尽量减少进一步的风险。

伤害类型细分如下：





# 人才培养

以下表1和表2按工伤类型列出了雇员和非雇员员工的工伤数量。**2024财年员工可记录工伤率**是基于总计**2,982,536**个工时计算得出的。

工伤（雇员）	
可记录工伤事故率（基于20万个工作小时）	0.81
工伤类型	员工人数
滑倒、绊倒和跌倒	4
被移动的机器或工具击中或夹住	2
与车辆有关的事故	0
危险物质暴露	2
重复性应激和过度劳累的伤害	2
高温表面	2
其他（如开门、阀门等造成的割伤）	0
总计	12

工伤（非雇员员工）	
可记录工伤事故率（基于20万个工作小时）	0
工伤类型	员工人数
危险物料暴露	0
TOTAL	0





## 人才培养

### 标准程序

德司达已构建起一个由健康、安全与环境 (HSE) 专家组成的全球网络，其中区域和地方HSE经理负责在整个公司范围内推行安全措施，并确保所有员工和承包商均遵循适用的法律、法规以及德司达的各项政策。HSE团队制定旨在提升警觉性的准则与培训计划，并与区域及全球HSE经理携手，定期评估这些计划的实际成效。德司达定期开展评估工作，以识别潜在的危險，涵盖常规及非常規危險。

德司达还制定了严格的政策，确保危险物质的安全处理、高压的化学反应、高温作业的安全，以及危险副产品的处置，同时也涵盖的其他相关程序。例如，德司达制定的应急响应计划（ERP）就为处理生产现场的危险化学品事故提供了详尽的分步指南。在此类情况下，应按照标准操作程序（SOP）或操作手册的规定采取特别行动。

为应对与工作相关的危险并最大程度地降低相关风险，德司达在其所有生产基地均实施了全面的工作危险分析。该分析确定了可能影响

员工的潜在危险，并采取额外措施确保工作环境的安全。现场管理人员负责确保员工遵守既定的安全协议，并对现行措施的有效性进行审查。德司达还持续推进一项全球HSE改进计划，根据该计划，每个生产基地均设定了明确的安全改进目标。评估结果每月会在区域会议上进行审议与分享。针对所有事故和事件，德司达均会开展详尽的根本原因调查，并确定相应的纠正和预防措施，以防止类似事件再次发生。

例如，在德国，根据《德国工作场所条例》进行危险分析，该条例旨在保护员工的健康和工作安全。对于工作环境的任何变动，德司达均会立即采取技术或组织层面的应对措施，以减轻其对健康和安全的潜在风险。

作为危险与可操作性分析（HAZOP）的一部分，德司达会对危险化学品的处理进行单独的风险评估。这一原则覆盖所有可能对人员、财产或环境产生影响的潜在误操作和技术偏差，遵循“单一故障原则”，以限制所有已识别偏差的影响。同时，德司达还遵循一个专门的程序，以识别潜在偏差并采取相关组织或技术措

施，从而最大程度地减轻其影响。这些流程均由具备资质的HSE经理进行监督，且其评估的质量会定期接受审查，以确保其有效性。

所有未遂事件或工作相关事故均会记录在“事故追踪”报告系统中，其中包括事故描述、根本原因调查以及为避免类似情况再次发生而采取的纠正和预防措施。对于任何被报告为“未遂事件”的工作相关危害或危险状况，我们将立即采取纠正措施，防止出现“不安全”的情况，如可能导致事故，以及对德司达员工的健康和安全产生负面影响的情况。

德司达对其运营进行定期评估，确定任何潜在的负面健康影响，并实施人体工程学审查，以便进行必要的技术改进。例如，为经常需要从事搬运活动的工作站安装真空升降机或减轻单个容器的重量。德司达还在其所有生产基地提供医疗服务，使员工能够定期与现场医生进行咨询。员工还享受就业保险计划。具体而言，在安克莱什瓦尔生产基地，德司达为所有员工设立了职业健康中心，除提供职业健康相关服务外，还提供额外的医疗服务。



# 人才培养

## 德司达土耳其、非洲和中东地区

德司达土耳其、非洲和中东地区在2024财年为员工开展了广泛的外部、内部及内部健康与安全培训。以下是所开展的关键培训的概述：

培训	员工参与情况	培训重点领域	
外部培训	共264名员工参与	<ul style="list-style-type: none"><li>• 工伤后返岗培训</li><li>• 化学工艺培训</li><li>• 废弃物处理、泄漏应对及防洪盘操作培训</li><li>• 安全且高效的叉车驾驶技能提升</li><li>• 保护我们的健康与免疫系统</li><li>• SEVESO内部审计员培训</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 压力管理培训</li><li>• 高空作业培训</li><li>• 网络安全培训</li><li>• 防爆文件编制培训</li><li>• 物流培训</li><li>• 灾害中的危机管理</li></ul>
内部培训	共133名员工参与	<ul style="list-style-type: none"><li>• 入职培训（公司政策方面）</li><li>• 遵守《通用数据保护条例》（GDPR）/《土耳其个人数据保护法》（KVKK）及质量管理（QM）</li><li>• HSE入职培训</li><li>• 设计组织批准（DOA）培训</li><li>• 工伤后返岗培训</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 通用HSE培训</li><li>• 生产工艺、标签标识及四眼原则培训</li><li>• 供应链管理（SCM）工人操作程序培训</li><li>• 入职培训</li><li>• 仓库操作通用培训</li></ul>
职业培训	共538名员工参与	<ul style="list-style-type: none"><li>• SOP生产HSE指令</li><li>• 防爆培训</li><li>• SOP生产指令</li><li>• 环境与废弃物管理培训</li><li>• HSE培训（包括对5名实习生的培训）</li><li>• 环境相关培训</li><li>• 危险货物国际道路运输（ADR）培训</li><li>• 紧急状态下的生产SOP培训</li><li>• 行为准则更新培训</li><li>• 化学品危害、制备、储存与运输培训</li><li>• 物料需求计划培训</li><li>• 工作事故信息培训</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 原材料控制培训</li><li>• 生产风险评估培训</li><li>• 化学品泄漏干预培训</li><li>• 搜索与救援及急救演练</li><li>• 灾害意识培训</li><li>• 生产工艺培训</li><li>• 基础气动技术培训</li><li>• 维修过程中的HSE管理</li><li>• 应急计划团队培训</li><li>• 仓库装卸平台培训</li><li>• 生产SOP培训</li></ul>



## 人才培养



### 巴西阿皮乌纳工厂的HSE成果

2024年4月，巴西阿皮乌纳站点达成了连续八年无可记录事故的成就。这一里程碑体现了该生产基地通过采取引入新型个人防护装备(PPE)、更换易燃的溶剂、开展常规安全分析以及修订生产操作法等措施，持续致力于维持安全高标准的坚定决心。



### 土耳其地区HSE培训

在2024财年，针对工厂的叉车操作员开展了安全且高效的叉车驾驶培训，培训内容涵盖理论知识和实践技能。





## 人才培养

### 客户满意度

德司达将客户满意度和客户体验视为维持客户忠诚度以及推动业务持续拓展的关键要素。为了向客户供应优质产品，深入了解客户的满意度水平并掌握其潜在担忧至关重要。

在2024财年，德司达收到来自客户的101起有理投诉（即有有效故障证据支持的索赔）和90起无理投诉（即缺乏明确依据或因误解导致的索赔），投诉数量较2023财年有所减少。这些投诉的性质各异，包括贴错标签等物流问题和产品质量问题等。德司达子公司的现场质量控制团队对每项投诉进行了及时解决。截至2024年12月31日，70%的投诉已得到解决。德司达致力于对所有客户打造满意的体验，并努力将每年收到的投诉数量降至最低。

在报告期内，**未出现涉及产品和服务对健康与安全产生影响的违规事件**。此外，**未发生涉及产品和服务信息及标签方面的违规事件，也未出现涉及营销传播方面的违规事件**。

为提高客户满意度，德司达每年开展审查并设定目标，以监控全球各基地合理客户投诉数

量情况以及合规检查情况。目标按地区设定，并定期进行审查，以对比绩效并找出可改进的领域。

### 员工权利和福利

除恪守德司达《行为准则》中规定的道德和法律原则外，公司还依据社会责任国际组织（SAI）的SA8000标准维护员工权益。这一承诺符合ISO 9001标准，该标准规定了质量管理体系的要求。在德司达，员工被视为关键利益相关者，集团极为重视培育相互间的信任。

集团还充分尊重并维护员工组建和支持工会的权利，以及参与集体谈判的权利。集团确保工会代表不受歧视，并允许其成员进入工作场所。德司达在确定工作时间时，严格遵循现行法律和标准，并确保工资高于法律规定的最低工资标准。这一做法体现了德司达对国家劳动法、公平雇佣做法、公司政策以及行业规范的遵守。

为促进公平，防止工作场所出现不满情绪或劳动纠纷，德司达对非工会员工和工会员工的工作条件实行标准化管理。集团还确保不与非法

劳工签订雇佣合同，也不会通过虚假的学徒/职业培训安排来规避劳动和社会法律的遵守。截至2024财年，13.9%的员工受到集体谈判协议的覆盖。当面临可能对员工产生重大影响的重大的运营变更时，会提前通知员工。不过，具体情况根据所签署的集体谈判协议和员工所在地的规定而有所不同。通知期限以及协商谈判的相关规定，将根据各自的集体谈判协议来确定。在2024财年，德司达未发现任何运营或供应商存在可能侵犯或严重危及工人行使结社自由和集体谈判权利的情况。因此，在报告期内，认为无需采取额外支持措施。

**德司达对任何基于种族、民族、性别、宗教、信仰体系、政治或工会归属、残疾状况、年龄、婚姻状况或性取向的歧视行为，均实行严格的零容忍政策。**为加深员工对《职场性骚扰预防、禁止及救济政策》（POSH）的理解，公司讨论了言语和非言语性骚扰的典型案例，并向员工介绍了如需提出投诉时应采取的必要措施。德司达还向员工提供了内部投诉委员会成员的相关信息，包括他们的教育背景、在政策中承担的角色、投诉提交的时间节点以及补救流程。





## 人才培养

德司达为其正式全职及兼职员工提供了一系列极具竞争力的福利待遇。德司达的福利计划因国家而异，旨在基于各国提供的社会保障福利进行补充，并保持市场竞争力。在德司达所有主要工作地点，员工均可享受带薪年假、休假计划、员工保险（涵盖住院和门诊医疗、定期寿险、意外险、商务旅行险等）等福利。

德司达对有子女或处于孕期的员工给予关怀，积极提供产假保护。所有员工均享有带薪育儿假权利，符合条件的员工还可享受产假。

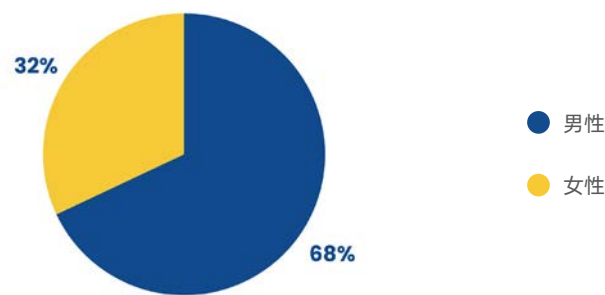
在2024财年，共有 **15名** 员工休了**产假或陪产假**，其中15人中有 **80%** 在假期结束后**重返工作岗位**<sup>16</sup>。

<sup>16</sup> 报告期内，其余3名员工仍在休假中。

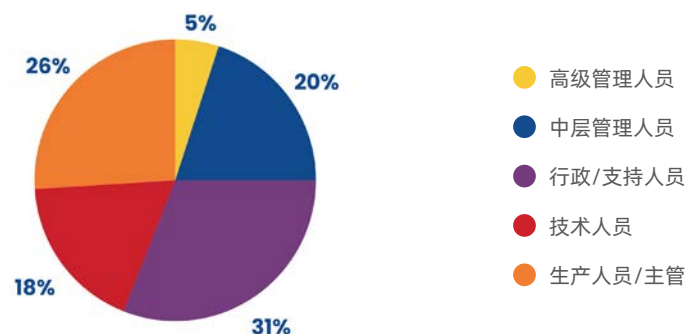
<sup>17</sup> 这并不包括无权接受绩效评估的员工，如兼职员工和临时员工，以及在美国等国家采用不同评估周期的员工。

除遵守工资法规和行业标准外，德司达还重视对员工卓越表现和行为的认可。在**2024财年**，**德司达对88%的员工<sup>17</sup>进行了绩效评估，为激励计划的实施奠定了基础。**

按性别划分的绩效评估



按员工类别划分的绩效评估





## 人才培养

### 发展机会

德司达通过优先借助各类培训与发展项目提升员工的核心能力，对员工进行投入并鼓励他们提升技能。这些技能提升机会切实助力打造了一支多元化、能力强且具有自主性的员工队伍。随着新机遇不断涌现与演变，员工技能、知识和兴趣的持续发展被视为德司达实现长期可持续发展的关键要素。

在2024财年，集团为每位员工平均提供了8.12小时的培训，涵盖所有员工类别<sup>18</sup>。这些培训时长不包含2024财年德司达大学（DSU）的2422小时培训。展望未来，德司达打算在未来几年针对每位员工的培训时数制定切实可行的目标。

<sup>18</sup> 2024财年培训时长的披露是基于符合全球报告倡议组织（GRI）要求的每位员工平均培训时长。

下表展示了2024财年的平均培训时长，以及按性别和员工类别划分的平均培训时长。

培训	
平均培训时长	8.12
按性别划分的平均培训时长	
男性	8.38
女性	7.54
按员工类别划分的平均培训时长	
高级管理人员	4.07
中层管理人员	7.86
行政/支持人员	5.97
技术人员	9.82
生产人员/主管	10.43





## 人才培养

### 全球培训计划

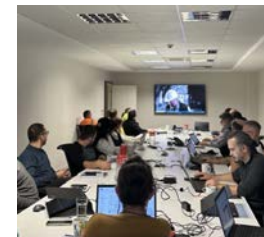
德司达的人力资源团队遍布其全球业务的各个区域办事处，在支持公司全球培训计划方面发挥着至关重要的作用。德司达根据员工的培训需求分析，投资培训，该分析由员工的角色、职能和发展计划共同确定。该培训计划涵盖多个培训领域，包括法规、安全、质量、认证等强制性培训；旨在强化岗位技能的技术培训；以及培养管理、人际交往和领导能力的软技能培训。

德司达的全球培训计划聚焦于提升每位员工的绩效与潜力，旨在增强公司的整体效能与效率。

### 德司达大学 (DSU)

该学习平台于2022年12月向德司达的全员工推出，提供大量培训课程和专有材料，以支持员工在德司达的学习之旅。目前，该数码平台提供40多个精心设计的模块，旨在满足员工的学习需求。

2024财年，DSU培训课程总时长达到2,422小时，其中亚洲地区员工参与时长最多，共计1,500小时。为在德司达内部进一步推广积极的学习文化，2024财年推出了新模块。其中包括一个涵盖所有产品系列的产品培训计划，为销售与市场营销部门的同事提供提升产品及应用知识的基础。自2023财年起，我们的全球销售与市场营销团队便参与了该产品培训计划，并将持续推进学习进程。



### 健康与安全环保 (HSE) 培训

2024财年，针对制造团队的健康与安全环保 (HSE) 培训计划也已启动。我们采用在线培训平台，对美洲和东南亚地区的员工进行有效培训。对于其他地区，则组织了面对面课堂培训。这些课程旨在更有效地支持学习，并以结果为导向，每门课程结束后都设有简短测验并颁发成绩证书。





## 人才培养

### 道德营商

作为一家充分认识到自身社会责任的企业，德司达已实施严格的合规与道德流程，以遏制不道德行为并强化现有保障措施，为公司治理奠定坚实基础<sup>19</sup>。德司达的《行为准则》对所有员工具有约束力，通过八项指导原则阐述了道德价值观框架。合规管理系统进一步为员工提供支持，帮助他们遵循我们的核心价值观和行为准则行事，并提供一个平台，在其全球网站上报告任何不合规或道德问题。

德司达已构建正式流程，用以识别、评估并消除与其运营相关的任何实际或潜在负面影响。这些流程遵循我们的《行为准则》、《MMI 欺诈政策》、《供应商及第三方服务提供商商业行为准则》以及《销售相关服务合作伙伴商业行为准则》的指引。

投诉可通过多种渠道提交，包括电子邮件 ([compliance@dystar.com](mailto:compliance@dystar.com)) 和内部局域网。这些投诉将被详细记录、深入调查，并及时、透明地处理，相关结果将在适当情况下通知相关利益相关者。我们鼓励所有利益相关者

通过适当渠道就伦理、法律或合规事宜提出关切或寻求建议。

德司达确保不会对个人实施报复行为，且相关人员受到德司达欺诈政策的保护。全球审计委员会在完成调查后，将在德司达半年度董事会会议期间向董事会通报调查结果。这些政策使德司达能够在各个层级持续灌输道德行为，从而实现基于最高道德和合规标准的卓越业务表现。

### 反腐败和反竞争

鉴于德司达的业务横跨多个地理区域，并与众多利益相关者互动，因此其业务容易受到腐败和贿赂风险的威胁。为此，全球内部审计团队对80%的德司达业务进行了腐败风险评估。这意味着在德司达的10个运营部门（销售、采购、供应链管理、财务、人力资源、生产、行政、合规、通讯和研发）中，有8个部门接受了评估。

2024财年，我们未在风险评估中发现与腐败相关的重大风险。公司对任何形式的贿赂和腐败

持零容忍态度。2023财年，集团推出了MMI 欺诈政策，并更新了《商业行为准则》。反腐败政策已传达给所有治理机构成员、经理、董事和副总裁，以及组织内全体员工（占比100%）。此外，上述反腐败政策也已传达给所有客户和供应商。

为确保员工遵守这些政策，并随时准备应对与道德商业行为相关的问题，所有治理机构成员和员工每年都会接受反腐败培训，这是《行为准则》模块主题的一部分。

德司达严格遵守所有谴责反竞争行为的法律法规，绝不容忍团队内部出现此类行为。所有德司达员工均须遵守公司规定所要求的法律法规。如果员工对可能被视为反竞争的行为有疑问，可以寻求法律咨询。值得注意的是，在**2024财年，未记录任何涉及反竞争行为或违反反垄断及垄断法的案例。**

<sup>19</sup> 有关公司治理和企业社会责任的更多信息，请参阅 [德司达网站](#)。



## 人才培养

### 人权

德司达致力于以负责任的方式开展业务，并严格禁止任何形式的童工、强迫劳动或胁迫劳动，以及侵犯原住民权利的活动。集团的《行为准则》中包含专门阐述人权的章节；外部各方签署的每份合同均要求其遵守各自管辖区域内有关人权的法律法规。

集团推行严格政策，严禁雇佣未成年人，仅招聘年满 18 岁者，以防年轻工人置身于危险的工作环境之中。这一承诺确保儿童或年轻工人无论在工作场所内外，都不会暴露于危险或不安全的状况之下。所有签署的合同均遵循各自司法管辖区内相关的人权法律法规。德司达还积极监督其供应链，以防范任何形式的不当行为或侵犯人权的情况发生。通过内部和外部各方定期开展的年度或半年度现场审计，德司达在 2024 财年保持了童工或强迫劳动相关事件的零报告记录，且在该领域未被处以任何罚款或处罚。基于 2024 财年持续评估，德司达未发现任何被视为存在童工或强迫劳动重大风险的运



营活动或供应商。尽管未专门为此开展正式审计，但公司依据其 ISO 9000 质量管理体系下的声明，足以支撑其合规性。

为确保供应商恪守人权原则和基本商业行为准则，德司达参与供应商的互动流程，并定期进

行现场考察，以识别任何潜在的违规行为。例如，所有主要供应商均接受每年或每两年一次的现场审计，以确保与德司达反对童工的立场保持一致。通过开展内部和外部审计，确保供应链中不存在强迫劳动的情况。此外，**2024 财年未报告任何侵犯原住民权利的事件。**



## 人才培养

### 数据隐私

德司达的运营和业务流程遍布全球，因此维护数据隐私和保障数据安全的重要性不言而喻。维护数据隐私和安全对于我们在全球范围内履行合同义务至关重要。德司达认识到，网络威胁是数码时代的一大风险，因此我们必须加强数据保护以保障客户数据安全和维护公司声誉。集团致力于实现最高级别的数据安全和隐私保障，保护集团与客户的数据。



### 客户信任

德司达从客户处收集数据，用于订单处理、客户服务以及营销等多种目的，正因如此，确保这些数据的隐私性对于维护客户信任度而言至关重要。

### 合规性

作为一家全球性企业，我们必须遵守新加坡《个人数据保护法》（PDPA）、欧盟《通用数据保护条例》（GDPR）以及美国《加州消费者隐私法》（CCPA）等数据隐私法规。遵守这些法规不仅是为了满足法律层面合规性的要求，更是我们为了避免因违反法规而导致的罚款或其它法律后果所采取的必要措施。此外，德司达还在2018年推出了全球个人数据保护政策，明确规定了与个人数据的收集、处理、使用和披露有关的规范和流程，确保满足数据隐私保护的要求。

### 声誉

数据泄露或者客户数据被滥用，可能会给德司达的声誉造成严重损害，引发负面宣传、客户流失以及品牌形象受损等一系列问题。

### 竞争优势

在当今的商业环境中，数据往往被视为一项宝贵资产，能够展现出对数据隐私保护坚定承诺的公司，可能会获得竞争优势。客户对隐私问题的认知日益增强，他们可能会更倾向于与重视数据保护的公司开展业务合作。

### 内部数据保护

数据隐私不仅仅关乎保护客户数据，还涉及保护德司达的内部数据，例如员工信息、财务记录以及知识产权等。确保内部数据的隐私性和安全性，对于维持业务运营以及防范内部威胁至关重要。





## 人才培养

德司达新加坡公司每年会对个人数据保护进行内部审计，并遵循数据泄露程序，防止客户数据丢失。作为保护客户隐私承诺的一部分，德司达实施了适当的技术手段，配置了数据保护的机构和人员，以防止个人数据因意外、未经授权或非法使用、披露、访问、破坏、丢失、更改或损坏等情况而受到侵害。所采取的部分措施涵盖加密、限制访问以及制定严格的保留政策等。此外，当我们收集任何特殊类别数据时，我们会采取额外的安全措施来保护这些个人数据。

2024财年，德司达  
**未报告**已确认的  
客户数据丢失案例，

也**未报告**已证实  
的涉及客户隐私侵  
犯的投诉，

同时**未收到**来自  
外部机构或监管部门  
的**已证实投诉**。

总体而言，数据隐私对于德司达的运营至关重要，这不仅关乎遵守法规和保护客户信任，还关乎维护其在市场中的声誉和竞争地位。

### 德司达的数据泄露响应程序

#### 数据泄露响应程序

##### 步骤1：遏制

员工应立即向特定人员报告所有可疑/确认的数据泄露事件。  
数据泄露管理团队需对数据泄露事件进行初步评估，以判断其严重程度。

##### 步骤2：评估

对数据泄露事件进行深入评估，以了解数据泄露所带来的风险以及如何解决这些风险。

##### 步骤3：报告

通知PDPC和受影响的个人。

##### 步骤4：审查

审查并采取行动，以防止未来再次发生此类违规行为。

#### 控制数据泄露的行动

1. 将受侵害的系统与互联网或网络隔离开来，必要时关闭受侵害的系统。
2. 防止系统进一步遭到未经授权的访问。例如，如果账户和密码已被泄露，则重新设置密码。
3. 在系统中隔离数据泄露的原因，并在适用的情况下更改受影响系统的访问权限。
4. 如已查明，则停止导致数据泄露的做法。
5. 确认丢失数据是否可以恢复，以及可以采取哪些措施来尽量减少数据泄露造成的伤害或影响（例如，如丢失了含有个人数据的笔记本电脑，则远程禁用该笔记本电脑）。





## 社会资本

德司达意识到，确保与当地利益相关者进行良性互动，并为我们运营所在地的当地社区创造积极成果至关重要。

地点：澳大利亚新南威尔士州悉尼的悉尼海港大桥



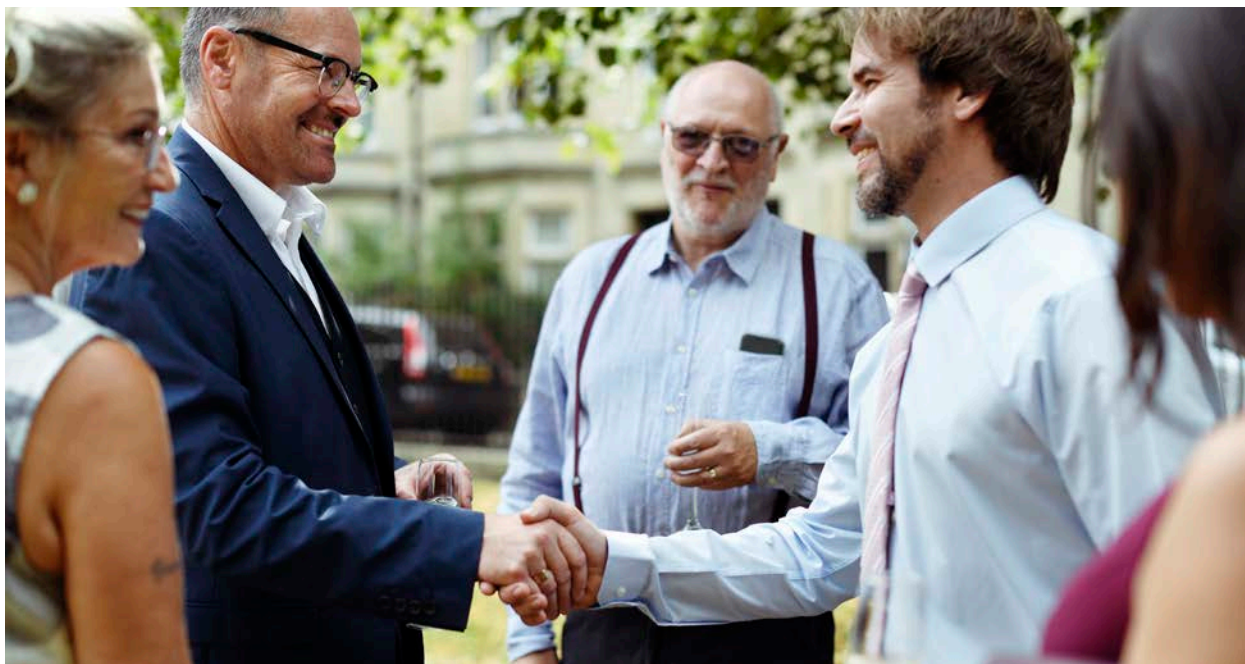


# 社区贡献

德司达致力于成为有责任感的企业公民，并认识到其运营活动可能对所在社区产生的重大影响。公司努力将可持续发展实践融入业务活动中，旨在为利益相关者创造长期价值，同时为当地社区带来积极成果。

作为社区参与工作的一部分，德司达投资于当地劳动力的教育和培训，并优先雇佣本地人才。

在全球范围内，德司达在2024财年为**社区投资计划**贡献了**18万美元**。





# 社区贡献

## 全球捐赠

组织	捐赠目的
南非科佩斯维尔小学	德司达非洲分公司举办了一场捐赠活动，为该小学的孩子们提供支持，捐赠了清洁用品。该举措旨在帮助学校为学生和教职员工营造一个安全卫生的学习环境。
安克莱什瓦尔工业发展协会-贾亚本·莫迪医院	德司达捐赠了 <b>7,424.59美元（638,400印度卢比）</b> ，用于购买神经外科手术设备，如配备射频机的史赛克脊柱钻机。这些高精度工具提高了手术成功率，缩短了手术时间，使患者能够接受更安全、更有效的脊柱和神经系统疾病治疗——其中许多患者此前难以获得此类先进医疗服务。
马哈拉施特拉邦伊查尔卡兰吉达塔吉拉奥·卡达姆技术教育协会（DKTE）	德司达捐赠了 <b>4,556.17美元（391,760印度卢比）</b> ，用于购买显微镜和单纱抗拉强度测试仪。这些工具使学生能够更多地接触到实际测试仪器，并提升了纺织工程领域质量控制、研究和教育的能力。
印度孟买化学技术研究所（ICT）	德司达捐赠了 <b>6,101.66美元（525,100印度卢比）</b> 用于购置实验室设备，例如用于研究和层流环境的均质机。此类设备营造了更安全、无菌的研究环境，助力科学进步，并为下一代研究人员提供了实践操作的学习机会。
印度总理国家救济基金	德司达向印度总理国家救济基金捐赠了 <b>141,075.40美元（12,140,740印度卢比）</b> ，该基金用于为受灾家庭提供紧急援助。该基金还部分承担贫困人群的医疗治疗和手术费用。



## 社区贡献

### 新加坡食品捐赠活动

德司达与慈善组织“Food from the Heart”合作，组织了一场食品捐赠活动，旨在支持新加坡的弱势群体，包括低收入家庭、老年人和有需要的人士。此次捐赠活动于2024年1月22日至26日举行，期间众多员工慷慨解囊，积极参与捐赠。

捐赠物资总价值达 **898.70美元**  
(**1,151 新加坡元**)，包括大米、速溶  
饮料、罐头食品及其他生活必需品。



这些捐赠物资随后于2024年1月29日送达“Food from the Heart”组织，确保在农历新年前及时为受益者提供支持。

值得注意的是，所有捐赠物品将 **100%直接发放给有需要的人士**，他们可前往指定的自助领取中心领取。这一成功的倡议体现了德司达持续致力于为社区带来积极影响的承诺，并彰显了其团队的集体慷慨与仁爱之心。



## 社区贡献

捐赠给染色与色彩学家教育慈善机构及萨赫利·桑斯塔组织

德司达捐赠了 **8,017.80美元**  
**(690,000印度卢比)**，用于支持阿姆贝纳特和乌尔哈斯纳加尔镇区贫困社区的工业缝纫和裁缝技能培训课程。

该倡议为经济困难的女性提供参加工业缝纫和裁缝课程的机会，以鼓励她们实现财务独立和自给自足。除了缝纫技艺外，该倡议还为她们打开了就业和创业的大门，使她们能够有尊严地养活自己和家人。



### 世界环境日

2024年6月5日，德司达在安克莱什瓦尔基地庆祝了世界环境日，全体办公室同事和工人齐聚一堂，共同种植了一棵新树苗。**集团共种植了约25棵新树苗。**







## 社区贡献

### 接纳文化多样性

德司达致力于营造一个包容性的工作环境，让来自不同文化背景的员工因其独到见解而备受珍视，并激励他们在企业内部激发创新活力。德司达主办的活动中常常融入传统习俗，积极倡导并弘扬当地的传统与文化。

### 企业社会责任

一年来，德司达积极参与各类企业社会责任 (CSR) 项目，支持当地社区发展和环境保护，同时为员工提供参与各类社区公益活动的机会。

然而，德司达尚未正式统计实施本地社区参与、影响评估或发展计划的业务运营比例。因此，相关数据目前无法披露，且短期内暂无启动测量工作的明确计划。

### 印度马卡尔·桑克兰蒂节庆祝活动

马卡尔·桑克兰蒂节期间放风筝是一项充满活力与节日氛围的传统，它体现了新生、喜悦以及对自然韵律的颂扬。它标志着季节的更迭和新一轮农业周期的开始。这一传统蕴含着深厚的文化、宗教和社会意义，将来自不同地区和社群的人们汇聚一堂，共同沉浸在节日的欢乐氛围中。



### 南非遗产日庆祝活动

作为我们致力于营造包容、尊重的工作场所文化的承诺的一部分，我们于2024年9月24日庆祝了遗产日——这是南非的一个公共假日，旨在纪念该国多元的文化遗产。

我们邀请员工身着代表各自文化背景的传统服饰，打造了一个充满活力且相互尊重的空间，供大家分享故事、习俗与传统。此次庆祝活动有力地彰显了我们团队内部多元文化的绚丽多彩，以及包容和珍视不同观点的重要性。

# 附录A：可持续发展补充数据

## AI：劳动力统计数据

### 员工总数（按雇佣合同和年龄）

年龄	长期员工 <sup>20</sup>	临时（合约）员工 <sup>21</sup>
18 – 29岁	80	2
30 – 49岁	768	19
50 – 64岁	535	36
65岁以上	47	5
总计	1,430	62

### 员工总数（按雇佣合同和地区）

地区	长期员工 <sup>20</sup>	临时（合约）员工 <sup>21</sup>
北亚	207	56
南非	133	0
东南亚	399	1
欧洲	208	2
美洲	362	3
土耳其、非洲和中东	121	0
总计	1,430	62

<sup>20</sup> 德司达遵循全球报告倡议组织（GRI）标准对长期员工的定义，即签订无固定期限合同的全职或兼职员工。

<sup>21</sup> 德司达遵循全球报告倡议组织（GRI）标准对临时员工的定义，即签订有时限或任务限制合同的员工。



## 附录A：可持续发展补充数据

### 员工总数（按雇佣类型和年龄）

年龄	全职员工	兼职员工	非雇员员工 <sup>22</sup>
18 - 29岁	80	0	1
30 - 49岁	761	7	4
50 - 64岁	525	10	1
65岁以上	47	0	0
总计	1,413	17	6

### 员工总数（按雇佣类型和地区）

地区	全职员工	兼职员工	非雇员员工
北亚	207	0	0
南非	132	1	0
东南亚	399	0	1
欧洲	193	15	3
美洲	361	1	2
土耳其、非洲和中东	121	0	0
总计	1,413	17	6

<sup>22</sup> 非雇员是指未直接受雇于德司达的工作人员。





# 附录A：可持续发展补充数据

## A2：人才吸引和保留

### 新员工总数（按性别）

性别	人数
男性	97
女性	45
总计	142

### 新员工总数（按年龄）

年龄	人数
18 - 29岁	31
30 - 49岁	97
50 - 64岁	12
65岁以上	2
总计	142

### 新员工总数（按地区）

地区	人数
北亚	6
南非	19
东南亚	21
欧洲	12
美洲	62
土耳其、非洲和中东	22
总计	142



# 附录A：可持续发展补充数据

员工流失总数（按性别）

性别	人数
男性	142
女性	56
总计	198

员工流失总数（按年龄）

年龄	人数
18 - 29岁	26
30 - 49岁	99
50 - 64岁	56
65岁以上	17
总计	198

员工流失总数（按地区）

地区	人数
北亚	20
南非	22
东南亚	11
欧洲	26
美洲	88
土耳其、非洲和中东	31
总计	198



## 附录A：可持续发展补充数据

### A3：多元化和平等机会

#### 员工总数（按职位）

职位	人数
高级经理	71
中层管理	302
行政/支持人员	461
技术人员	260
生产人员/主管	398
总计	1,492

#### 员工总数（按职位和年龄）

职位	性别	人数
高级经理	男性	54
	女性	17
中层管理	男性	205
	女性	97
行政/支持人员	男性	228
	女性	233
技术人员	男性	155
	女性	105
生产人员/主管	男性	389
	女性	9
总计		1,492

#### 员工总数（按职位与性别划分）

职位	年龄	人数
高级经理	18 - 29岁	0
	30 - 49岁	18
	50 - 64岁	52
	65岁以上	1
中层管理	18 - 29岁	5
	30 - 49岁	154
	50 - 64岁	130
	65岁以上	13
行政/支持人员	18 - 29岁	36
	30 - 49岁	257
	50 - 64岁	162
	65岁以上	6
技术人员	18 - 29岁	26
	30 - 49岁	147
	50 - 64岁	80
	65岁以上	7
生产人员/主管	18 - 29岁	22
	30 - 49岁	196
	50 - 64岁	172
	65岁以上	8
总计		1,492





# GRI内容索引

使用声明	德司达集团依据全球报告倡议组织（GRI）标准，对2024年1月1日至2024年12月31日期间的情况进行了报告。
使用GRI 1	GRI 1: 2021年基金会
适用的GRI行业标准	无

GRI标准	披露编号	披露标题	页码参考/备注	遗漏原因
一般性披露				
GRI 2 (2021): 一般性披露	2-1	组织详情	第5-6页	
	2-2	组织可持续发展报告中涵盖的实体	第7页	
	2-3	报告期、频率和联系人	第8页	
	2-4	信息重述	第7页	
	2-5	外部保证	第7页	
	2-6	活动、价值链和其他业务关系	第5页、第30-31页	
	2-7	员工	第68-70页	
	2-8	非雇员员工	第68-70页	
	2-9	治理结构和组成	第12-14页	
	2-10	最高治理机构的提名及选择	第12-14页	
	2-11	最高治理机构的主席	第12-14页	
	2-12	最高治理机构在监督影响管理方面的作用	第12-14页	
	2-13	责任授予，以管理影响	第12-14页	
	2-14	最高治理机构在可持续发展报告中的作用	第12-14页	
	2-15	利益冲突	第12-14页	
	2-16	关键问题的沟通	第12-14页、第83页	
	2-17	最高治理机构的集体认识	第12-14页	
	2-18	对最高治理机构的绩效评估	第12-14页	



# GRI内容索引

GRI标准	披露编号	披露标题	页码参考/备注	遗漏原因
	2-19	薪酬政策	-	已制定薪酬相关政策。然而，受保密限制，薪酬设计流程及利益相关者意见反馈机制未予公开。
	2-20	确定薪酬的过程	第13页	
	2-21	年度总薪酬比率	-	由于保密限制，数据未披露。
	2-22	关于可持续发展战略的声明	第15-16页	
	2-23	政策承诺	第15-16页、第83页	
	2-24	嵌入政策承诺	第15-16页、第83页	
	2-25	补救负面影响的程序	第83页	
	2-26	寻求建议和提出关切的机制	第83页	
	2-27	法律和法规的遵守	第83页	
	2-28	会员制协会	第43页	
	2-29	利益相关者参与的方法	第19页	
	2-30	集体谈判协议	第79页	
实质性议题				
GRI 3 (2021): 实质性议题	3-1	确定实质性议题的过程	第19-20页	
	3-2	实质性议题清单	第19-20页	
实质性议题：经济贡献				
GRI 3 (2021): 实质性议题	3-3	实质性议题的管理	第26-27页	
GRI 201 (2016): 经济效益	201-1	产生和分配的直接经济价值	第26-27页	
	201-2	气候变化带来的财务影响及其他风险和机遇	第24页	(iii) 和 (v) 无相关信息——集团尚未对气候相关风险与机遇进行量化分析。集团认识到该领域的重要性，并计划在未来几年披露相关信息。



# GRI内容索引

GRI标准	披露编号	披露标题	页码参考/备注	遗漏原因
	201-4	气候变化带来的财务影响及其他风险和机遇	第27页	
实质性议题：可持续供应链				
GRI 3 (2021): 实质性议题	3-3	实质性议题的管理	第29-40页	
GRI 308 (2016): 供应商环境评估	308-1	使用环境标准筛选的新供应商	第32-33页	
	308-2	供应链中的负面环境影响和应对行动	第32-33页	
GRI 414 (2016): 供应商社会评估	414-1	使用社会评估筛选的新供应商	第32-33页	
	414-2	供应链中的负面社会影响和应对行动	第32页	
实质性议题：循环经济				
GRI 3 (2021): 实质性议题	3-3	实质性议题的管理	第36页	
	301-1	按重量或体积使用的材料	第35页	
	301-2	使用的回收原料	第35页	
实质性议题：气候适应力				
GRI 3 (2021): 实质性议题	3-3	实质性议题的管理	第51-53页	
GRI 302 (2016): 能源	302-1	组织内部能源消耗情况	第53页、第57-59页	
	302-2	组织外部能源消耗情况	第53页、第57-59页	
	302-3	能源强度	第53页、第57-59页	
	302-4	减少能源消耗	第57-59页	
	302-5	减少产品和服务的能源需求	第44-46页	
GRI 303 (2018): 水和废水	303-1	水资源作为共享资源的交互情况	第60-61页	
	303-2	水排放相关影响的管理措施	第60-63页	
	303-3	取用水	第60-63页	
	303-4	水排放	第60-63页	
	303-5	耗水量	第53、60页	





## GRI内容索引

GRI标准	披露编号	披露标题	页码参考/备注	遗漏原因
<b>GRI 305 (2016): 排放</b>	305-1	直接 (范围1) GHG排放	第53-56页	
	305-2	能源间接 (范围2) GHG排放	第53-56页	
	305-3	其他间接 (范围3) GHG排放	第55-56页	
	305-4	GHG排放强度	第53页	
	305-5	减少GHG排放	第53页	
	305-6	消耗臭氧层物质 (ODS) 排放情况	第53页	
	305-7	氮氧化物 (NO <sub>x</sub> )、硫氧化物 (SO <sub>x</sub> ) 及其他主要大气污染物排放情况	第53页	
<b>GRI 306 (2016): 废水与废弃物管理</b>	306-1	废弃物产生和与废弃物有关的重大影响	第64-66页	
	306-2	与废弃物有关的重大影响的管理	第64-66页	
	306-3	产生的废弃物	第53页、第64-66页	
	306-4	从处置区转移的废弃物	第64-66页	α) - e) 集团目前尚未按废弃物类型或回收方式统计废弃物分流数据。集团认识到该领域的重要性,并计划在未来几年披露相关信息。
	306-5	转移到处置区的废弃物	第62-63页	
<b>实质性议题: 人才培养</b>				
<b>GRI 3 (2021): 实质性议题</b>	3-3	实质性议题的管理	第68-70页	
<b>GRI 401 (2016): 雇佣</b>	401-1	新员工聘用和员工流失	第70页	
	401-2	提供给全职员工但不提供给临时或兼职员工的福利	第79-80页	
	401-3	育儿假	第79-80页	
<b>GRI 402 (2016): 劳动/管理关系</b>	402-1	业务变更的最短通知期	第79-80页	



# GRI内容索引

GRI标准	披露编号	披露标题	页码参考/备注	遗漏原因
GRI 404(2016): 培训与教育	404-1	每个员工每年的平均培训时间	第81页	
	404-2	提升员工技能的计划和过渡援助计划	a) 第81-82页 b) 德司达依据现行法律法规，为达到法定退休年龄的符合条件员工提供再就业机会。选择继续留任德司达的员工将接受相关培训。2024财年未发生员工解雇情况。	
	404-3	接受定期绩效和职业发展审查的员工百分比	第80页	
GRI 413(2016): 当地社区	413-1	具有当地社区参与、影响评估和发展计划的业务	第88-91页	
实质性议题：多元化与平等				
GRI 3 (2021): 实质性议题	3-3	实质性议题的管理	第71-72页	
GRI 405 (2016): 多元化和平等机会	405-1	治理机构和员工的多元化	第71-72页	
	405-2	女性与男性的基本工资和薪酬比例	第71-72页	
GRI 406 (2016): 非歧视原则	406-1	歧视事件和采取的纠正措施	第71-72页	
实质性议题：工作场所健康与安全				
GRI 3 (2021): 实质性议题	3-3	实质性议题的管理	第71-72页	
GRI 403 (2018): 职业健康与安全	403-1	工伤	第71-72页	
	403-2	危险识别、风险评估和事故调查	第71-72页	
	403-3	职业健康服务	第71-72页	
	403-4	工人对职业健康 and 安全的参与、咨询和交流	第73页	
	403-5	工人的职业健康与安全培训	第73-76页	
	403-6	促进工人健康	第73-76页	
	403-7	预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康和安全影响	第73-76页	
	403-8	职业健康与安全管理体系所覆盖的工人	第73-76页	



# GRI内容索引

GRI标准	披露编号	披露标题	页码参考/备注	遗漏原因
<b>GRI 416 (2016):</b> 客户健康与安全保障	403-9	工伤	第73-76页	
	403-10	与工作相关的疾病	第73-76页	
	416-1	产品与服务类别对健康安全影响的评估	第79页	
	416-2	产品与服务健康安全影响相关的违规事件	第79页	
<b>实质性议题：产品创新与责任管理</b>				
<b>GRI 3 (2021): 实质性议题</b>	3-3	实质性议题的管理	第79页	
<b>GRI 417 (2016):</b> 营销和标签	417-1	产品和服务信息及标签要求	第79页	
	417-2	与产品和服务信息及标签有关的违规事件	第79页	
	417-3	营销宣传方面的违规事件	第79页	
<b>实质性议题：道德营商和强大治理</b>				
<b>GRI 3 (2021): 实质性议题</b>	3-3	实质性议题的管理	第83页	
<b>GRI 205 (2016): 反腐败</b>	205-1	评估与腐败有关的业务风险	第83页	
	205-2	关于反腐败政策和程序的沟通和培训	第83页	
	205-3	经证实的腐败事件和应对行动	2024财年未报告腐败事件	
<b>GRI 206 (2016): 反竞争行为</b>	206-1	针对反竞争行为、反垄断和垄断行为的法律行动	第83页	
<b>GRI 407 (2016): 结社自由和集体谈判</b>	407-1	结社自由和集体谈判权可能受到威胁的业务和供应商	第84页	
<b>GRI 408 (2016): 童工</b>	408-1	存在童工事件重大风险的业务和供应商	第84页	
<b>GRI 409 (2016): 强迫或强制劳动</b>	409-1	存在强迫或强制劳动事件重大风险的业务和供应商	第84页	
<b>GRI 411 (2016): 原住民权利</b>	411-1	侵犯原住民权利的事件	第84页	





# GRI内容索引






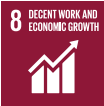
GRI标准	披露编号	披露标题	页码参考/备注	遗漏原因
实质性议题：数据隐私				
GRI 3 (2021): 实质性议题	3-3	实质性议题的管理	第85-86页	
GRI 418 (2016): 客户隐私	418-1	关于侵犯客户隐私和丢失客户数据的确凿投诉	第85-86页	

## 补充披露信息

GRI标准	披露编号	披露标题	页码参考/备注	遗漏原因
实质性议题：数据隐私				
GRI 304 (2016): 生物多样性	304-1	在保护区内或邻近地区拥有、租赁、管理的运营场所，以及保护区外具有高度生物多样性价值的地区	第66页	








# SDG指数

UN SDG	实质性议题	德司达如何支持UN SDG
<div> 目标3.8和3.9</div>	<ul style="list-style-type: none"><li>工作场所健康与安全</li><li>气候适应力</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>为全职和兼职员工提供长期医疗计划、人寿保险和意外保险</li><li>遵守职业健康、安全和环境保护框架，确保工作场所的安全</li><li>要求生产基地全体员工参加安全培训</li><li>确保妥善处理有害和无害废弃物，以减少对空气、水和土壤的污染</li><li>转向可再生能源以减少温室气体排放和减轻空气污染</li></ul>
<div> 目标4.4</div>	<ul style="list-style-type: none"><li>人才培养</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>投资培训和发展机会，提高员工的知识和技能</li><li>通过网络研讨会与客户、品牌和零售商进行互动，从而在纺织品染色过程中减少资源使用</li></ul>
<div> 目标5.2和5.5</div>	<ul style="list-style-type: none"><li>人才培养</li><li>多元化与平等</li><li>道德营商和强大治理</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>对工作场所内任何形式的歧视、童工和任何形式的强迫或强制劳动采取零容忍态度</li><li>不断寻求机会提高女性在员工队伍中的作用，缩小性别差距</li></ul>
<div> 目标6.3和6.4</div>	<ul style="list-style-type: none"><li>气候适应力</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>确保有适当的措施来处理和管理废水</li><li>在整个运营过程中以负责任的方式消耗水资源</li><li>支持水的重复使用和替代水源（如雨水）的利用，以提高用水效率</li></ul>
<div> 目标7.2和7.3</div>	<ul style="list-style-type: none"><li>气候适应力</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>增加可再生能源的比例</li><li>利用创新技术和机会减少能源的使用</li></ul>
<div> 目标8.1, 8.2, 8.4和8.7</div>	<ul style="list-style-type: none"><li>经济贡献</li><li>产品创新与责任管理</li><li>人才培养</li><li>多元化与平等</li><li>道德营商和强大治理</li><li>健康与安全保障</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>探索提高资源效率的新方法，以提高财务灵活性和弹性</li><li>优先招聘本地社区人员</li><li>构建职业安全健康管理体系</li></ul>



SDG指数

UN SDG	实质性议题	德司达如何支持UN SDG
<div><p>目标10.3</p></div>	<ul style="list-style-type: none"><li>人才培养</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>对工作场所中任何形式的歧视采取零容忍态度</li><li>创造包容的工作环境</li></ul>
<div><p>目标11.6</p></div>	<ul style="list-style-type: none"><li>产品创新与责任管理</li><li>气候适应力</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>充分利用创新确保产品对人类和环境安全无害，不存在环境、健康和安全风险</li><li>妥善管理废弃物和废水</li></ul>
<div><p>目标12.2, 12.4, 12.5和12.7</p></div>	<ul style="list-style-type: none"><li>气候适应力</li><li>可持续供应链管理</li><li>循环经济模式</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>降低整个运营过程中的能源、废弃物和废弃物强度</li><li>负责任地采购材料和供应商</li><li>确保资源的最佳利用效率，以减少浪费并最大限度地提高产出</li><li>增加回收包装材料的使用比例</li></ul>
<div><p>目标13.2</p></div>	<ul style="list-style-type: none"><li>气候适应力</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>优化运输和物流，尽量减少对环境的影响</li><li>采用新技术来降低能源和温室气体强度</li><li>通过网络研讨会与客户、品牌和零售商进行互动，从而在纺织品染色过程中减少资源使用</li></ul>
<div><p>目标16.1, 16.2, 16.5, 16.6, 16.7和16.10</p></div>	<ul style="list-style-type: none"><li>道德营商和强大治理</li><li>健康与安全保障</li><li>可持续供应链管理</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>在业务运营中保持最高标准的企业管理和透明度</li><li>对雇佣童工及强迫和强制劳动采取零容忍态度</li><li>实施强有力的道德和合规机制，包括《行为准则》</li></ul>



# 致力于可持续发展



德司达致力于通过其产品和服务帮助全球客户降低成本，缩短交货时间，并满足严格的质量和生态规范要求。

我们以口头、书面或试用的方式提供的信息和技术建议均属善意提供，不作保证。本条声明亦适用于涉及第三方专有权利的情况。即使我们给予建议，您亦有义务检查其有效性并测试我们产品对预期工艺和用途的适用性。我们产品的应用、使用和加工以及您根据我们的技术建议制造的产品，均不在我们的控制范围之内。因此，由您独立承担全部责任。我们的产品均按照销售和交货的一般条件销售。

This report contains forward-looking statements regarding DyStar's sustainability goals which are based on current assumptions and subject to risks and uncertainties. Actual outcomes may differ materially, and DyStar undertakes no obligation to update these statements except as required by law.

All trademarks, certifications and third-party references are used with permission where required and are the property of their respective owners. DyStar does not imply endorsement beyond stated collaborations.

Cadira, Dianix, DyStar, econfidence, eliot, Evo, Jettex, Indanthren, Isolan, Levafix, Optidye, Realan, Remazol, Sera, Sirius, Supralan 和 Telon 为 DyStar Colours Distribution GmbH, DE. 的注册商标

bluesign 为 bluesign technologies ag 的注册商标 (地址位于 9014, St. Gallen, CH)

Cradle to Cradle Product Innovation Institute 为 Cradle to Cradle Products Innovation Institute, Inc. 的注册商标 (地址位于 San Francisco, CA, US)

GOTS 为 Global Standard gemeinnützige GmbH 的注册商标 (地址位于 70178, Stuttgart, DE)

C2C Certified Material Health Certificate™ 为 Cradle to Cradle Products Innovation Institute (C2CPII) 的注册商标

World Resources Institute 为 World Resources Institute 的注册商标 (地址位于 Washington, DC, US)

EcoVadis 为 EcoVadis SAS 的注册商标 (地址位于 75116, Paris, FR)

ZDHC 为 Stichting ZDHC Foundation 的注册商标 (地址位于 1012 GM, Amsterdam NL)

此文件系英文版本的中文翻译，仅为阅读方便。对该文件的解释与执行，或如译本与英文版本所含信息有任何出入，均以英文版本为准。英文版本为唯一官方发布。

## 全球总部

**DyStar Singapore Pte Ltd**

电话: +65 6671 2800

传真: +65 6659 1328

DyStar.Singapore@DyStar.com

**www.DyStar.com**

© 2025 DyStar 保留所有权利